



## Års- och hållbarhetsredovisning 2017

2017 visar en resultatförbättring. Nettoomsättningen ökade och rörelsemarginalen förbättrades.

Bilprovningen förblev marknadsledande, godkände Sveriges första eldrivna lastbil och fick en egen TV-serie.

 **Bilprovningen**

Din trafiksäkerhet sedan 1963

## INNEHÅLL

### Års- och hållbarhetsredovisning 2017

Året i korthet	1
Bilprovningen på två minuter	2
Vd- och ordförandeord	4
Besiktningensmarknaden	7
Erbjudande till kunden	8
Hållbar utveckling	11
Väsentlighetsanalys	12
Etik och oberoende	13
Intressentdialog	14
Ökad trafiksäkerhet	15
Attraktiv arbetsgivare	19
Minskad miljöpåverkan	23
Om hållbarhetsredovisningen	27
GRI-index	29
Bestyrkanderapport	32
<b>Finansiell redovisning</b>	
Förvaltningsberättelse	33
Bolagsstyrningsrapport	37
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	41
Styrelse och revisorer	42
Ledning	43
Finansiella rapporter	44
Noter	49
Årsredovisningens undertecknande	62
Revisionsberättelse	63

### Vi ska vara kundernas förstahandsval

Bilprovningen är den enda rikstäckande aktören på besiktningensmarknaden. Med god tillgänglighet, ett brett tjänsteerbjudande och bäst kundbemötande ska vi vara kundernas förstahandsval.

### Vi har över 50 års erfarenhet

Ända sedan starten 1963 har Bilprovningen bidragit till en ökad trafiksäkerhet och en bättre miljö. Vår långa erfarenhet borgar för kvalitet och är en gedigen plattform inför framtiden.

### Vi ska vara ledande inom hållbarhet

Bilprovningen anses vara ett av Sveriges mest hållbara företag. Hållbarhetsarbetet är en integrerad del i verksamheten och våra hållbarhetsmål och affärs mål går därför hand i hand.

### EKONOMISK INFORMATION 2018

Årsstämma 2018	26 april 2018
Delårsrapport för perioden 1 januari–31 mars 2018	26 april 2018
Delårsrapport för perioden 1 januari–30 juni 2018	14 augusti 2018
Delårsrapport för perioden 1 januari–30 sept 2018	25 oktober 2018
Bokslutskommuniké för verksamhetsåret 2018	14 februari 2019

## Året i korthet

- > Nettoomsättningen uppgick till 677 (654) MSEK.
- > Rörelseresultatet uppgick till 49 (26) MSEK.
- > Totalresultatet uppgick till 30 (67) MSEK, vilket motsvarar 740 (1 680) SEK per aktie före och efter utspädning.

# 49 miljoner

Rörelseresultatet ökade till 49 MSEK.

## Väsentliga händelser

- > Bilprovningen är fortsatt marknadsledande. Vid årets utgång var den genomsnittliga andelen av besiktningmarknaden 28 (29) procent.
- > I april godkände Bilprovningen Sveriges första ellastbil för elväg. Registreringsbesiktningen genomfördes vid stationen i Rosersberg och skedde inom ramen för utvecklingsprojektet eRoadArlanda som syftar till att långsiktigt förverkliga målet om hållbara transporter via elvägar.
- > Tre nya stationer öppnades varav en i Eskilstuna och två i Storstockholm; Kungens Kurva och Sollentuna-Häggvik. Sistnämnda är en ersättning till anläggningen i Sollentuna-Edsberg som stängdes i juni till följd av en fastighetsförsäljning i samband med delförsäljningen av besiktningverksamheten. Dessutom tecknades hyresavtal för en ny anläggning i Landvetter, Göteborg. Beslut fattades också om att utöka kapaciteten vid den befintliga anläggningen i Malmö-Fosie med en tillbyggnad av en ny besiktningshall för tunga fordon.

NYCKELTAL*	2017	2016	2015
Nettoomsättning, MSEK	<b>677</b>	654	708
Rörelseresultat, MSEK	<b>49</b>	26	72
Årets resultat, MSEK	<b>30</b>	67	56
Rörelsemarginal, %	<b>7,3</b>	4,0	10,2
Vinstmarginal, %	<b>7,3</b>	11,0	10,2
Soliditet, %	<b>49,8</b>	55,5	48,1
Räntabilitet på eget kapital, %	<b>19,8</b>	42,6	40,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	<b>80</b>	-38	54
Antal kontrollbesiktningar, miljoner	<b>1,6</b>	1,4	1,5
Medelantalet anställda FTE	<b>592</b>	607	635
Antal stationer** per den 31 december	<b>98</b>	96	94

\* Bolaget presenterar vissa finansiella mått i redovisningen som inte definieras enligt IFRS. Definitionen av dessa återfinns på sidan 36.

\*\* Inklusive sju orter i glesbygd som besöks av två mobila enheter.



# Bilprovningen på två minuter

## Vision

Bilprovningen ska vara det mest eftertraktade och framgångsrika besiktningföretaget, för hög trafiksäkerhet och bättre miljö.

## Kärnvärden

Enkelhet • Trygghet • Hållbarhet

Bilprovningens kärnvärden vägleder medarbetarna i det dagliga arbetet. Kärnvärdena beskriver hur kunderna ska uppleva sin kontakt med Bilprovningen och vad kunderna ska associera till när de tänker på Bilprovningen.

## Affärsidé

Bilprovningen har ett brett, innovativt erbjudande med hög kompetens och bäst kundbemötande.

## Verksamhet

Bilprovningen är ett ackrediterat och opartiskt besiktningorgan som utför fordonskontroller och verkar för en ökad trafiksäkerhet, förbättrad driftsekonomi och minskad miljöbelastning. Företagets målsättning är att långsiktigt bidra till det svenska samhället genom ett hållbart och ansvarsfullt agerande.

Bilprovningen ägs till 100 procent av svenska staten.

# 100%

Anders, besiktningstekniker på Bilprovningens station i Kallhäll, går igenom protokollet med en kund.

## Ökad trafiksäkerhet

Genom våra fordonskontroller bidrar vi till ökad säkerhet och trygghet i trafiken. Med flera miljoner kundmöten varje år har vi goda möjligheter att påverka förarens attityder och beteenden. Vi mår därför inte bara om säkra fordon utan också om säkra förare.

> Läs mer om hur vi arbetar på sidorna 15–18.

## Attraktiv arbetsgivare

Bilprovningen ska vara en attraktiv arbetsgivare. Därför satsar vi på våra medarbetare, bland annat med insatser inom kompetensutveckling. När trivseln är hög speglar det sig även i kundmötet. Bilprovningen mäter kontinuerligt hur medarbetarna trivs. Många medarbetare återvänder efter att ha arbetat hos en annan arbetsgivare.

> Läs mer på sidorna 19–22.

## Komplett tjänsteutbud

Bilprovningen har branschens största tjänsteutbud för privat- och företagskunder. Vi är den enda aktören som erbjuder ett komplett sortiment av kontrollbesiktningar, registreringsbesiktningar och extratjänster för både lätta och tunga fordon över hela landet.

> Läs mer om vårt erbjudande på sidorna 8-10.

## Ett av Sveriges mest hållbara företag

I undersökningen Sustainable Brand Index utsågs Bilprovningen av tusentals konsumenter till ett av Sveriges mest hållbara företag för sjunde året i rad. Vi klättrade fem placeringar till plats 28 av 286 välkända företag. Bland företag med fordonsrelaterade service-tjänster tilldelades vi också utmärkelsen "branschbäst".



## Minskad miljöpåverkan

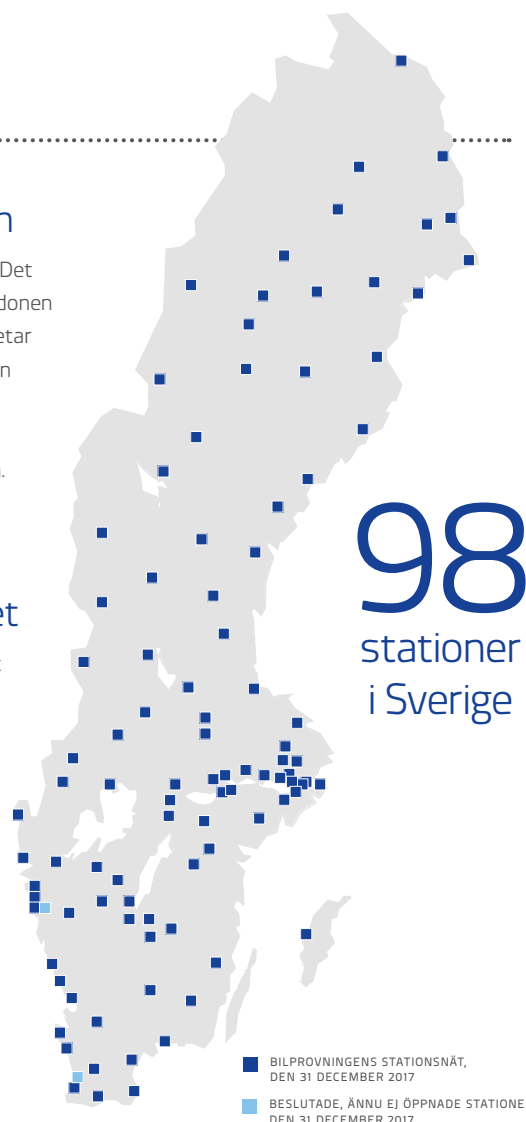
Bilprovningen har alltid miljön i fokus. Det är genom utsläppskontrollerna på fordonen som vi gör störst skillnad, men vi arbetar också för att minska påverkan från den egna verksamheten. Därutöver ger vi kunderna goda råd om hur de själva kan minska sin miljöpåverkan i trafiken.

> Läs mer på sidorna 23-26.

## Över 50 års erfarenhet

Bilprovningen är ett av Sveriges mest kända och uppskattade varumärken.

Det är belöningen för många års hårt arbete med trafiksäkerhet och miljö i fokus. Men det är också resultatet av vår livslånga kärlek till fordon. Vi har besiktat långt över 200 miljoner personbilar sedan starten och erbjuder kunderna trygghet och ett gediget fordonskunnande.



### FINANSIELLA MÅL OCH UTFALL 2017

#### Lönsamhet

Rörelsemarginal

Mål: 8 %

Utfall: 7,3 %

#### Finansiell stabilitet

Soliditet

Mål: 30-40 %

Utfall: 49,8 %

## Rikstäckande

Med 98 stationer från Skurup till Karesuando är Bilprovningen den enda rikstäckande aktören på marknaden.

## Så tar vi vårt långsiktiga ansvar

### SOCIALT ANSVAR

- > Säkra fordon och förare
- > Opartiska kontroller
- > Attraktiv arbetsgivare
- > Ansvarsfulla inköp



### EKONOMISKT ANSVAR

- > Kund- och samhällsnytta
- > Effektiv verksamhet
- > Långsiktig lönsamhet
- > Starkt varumärke



### MILJÖANSVAR

- > Minska fordons miljöpåverkan
- > Miljömedvetna förare
- > Klimatsmart agerande
- > Minimala egna utsläpp



# Det är i kundmötet som det avgörs

Bilprovningens vd Benny Örnerfors och styrelseordförande Karin Strömberg diskuterar året som gått och företagets utsikter. De gläds åt en hög medarbetar- och kundnöjdhet samt ett förbättrat rörelseresultat, trots tuff konkurrens och stora utmaningar.

## Hur skulle ni sammanfatta 2017?

**Benny:** Det har varit ännu ett år med mycket tuff konkurrens. Trots det har vi lyckats förbättra vårt resultat, bland annat genom ett effektiviseringsprogram som vi arbetat med under året. Dessutom har vi i år inte kostnader för införandet av ny IT-plattform som vi hade förra året.

Vi har också skördat frukterna av satsningarna för att förbättra kundupplevelsen och kompetensutveckla våra medarbetare. Trots betydande utmaningar har vi kunnat uppmäta hög medarbetar- och kundnöjdhet.

## Hur har marknaden utvecklats under året?

**Karin:** Konkurrensen har varit hård med flera nyetableringar under året. Sedan omregleringen har antalet stationer ökat från knappt 200 till 475. Även priskonkurrensen har intensifierats i kampen om kunderna. Vi har i stort sett behållit vår marknadsandel och Bilprovningen attraherar fortfarande flest kunder och är den enda rikstäckande aktören.

**Benny:** Bilprovningen har etablerat stationer i Eskilstuna, Häggvik och Kungens Kurva. Att locka kunder till nya anläggningar brukar ta tid, men tillströmningen till dessa har överträffat våra förväntningar. Vi har också fattat beslut om en nyetablering i Landvetter och en tillbyggnad i Malmö 2018. Den senare är speciellt värd att uppmärksamma då det är Bilprovningens andra nyetablering för tunga fordon sedan omregleringen. Totalt sett har endast en handfull tungstationer tillkommit under perioden.

## Vad gör ni mer för att kunderna ska välja Bilprovningen?

**Benny:** Efterfrågan varierar kraftigt. Därför måste vi vara tillgängliga och finnas där kunderna är samt erbjuda tider när de vill komma. Tack vare vårt nya bokningssystem kan vi numera erbjuda differentierade priser och ge kunderna en mycket bättre överblick över lediga tider.

Väl hos oss är det i kundmötet som vi kan göra mest skillnad. Alla ledare ska vara observanta på att medarbetarna ständigt har bemötandet i åtanke. Arbetet har gett resultat och andelen mycket nöjda kunder uppgick till 84 procent under året.

Att ha ett brett, innovativt erbjudande är också viktigt. Vårt utbud är det mest kompletta i branschen och vi arbetar aktivt med kompletterande och konsumentnära tjänster. Ett exempel är årets lyckade lansering av Fuktkontroll för husbilar och husvagnar. Bilprovningens realityserie i TV kan också ha lockat en eller annan kund. Jag är både glad och stolt över det stora engagemanget och positiva mottagandet från tittarna.

## Vilka frågor har varit i fokus när det gäller trafiksäkerhet?

**Benny:** Vi har gjort ett medvetet val att profilera oss inom trafiksäkerhet. Vi ger kunderna tips och råd och bedriver kampanjer kring olika frågor. Enligt löpande mätningar anser 78 procent av kunderna att Bilprovningens arbete bidrar till ökad trafiksäkerhet.

Under året fick vi till exempel stor uppmärksamhet i media för en undersökning där sju av tio förare uppgav att de läser, besvarar eller skickar sms bakom ratten.

Det oroväckande resultatet bidrog till debatten om att införa en lagstiftning mot mobilanvändning i samband med bilkörning.

## Har ni något nytt att berätta på miljösidan?

**Benny:** Vi fortsätter vår samverkan med aktörer internationellt för att förnya metoderna att mäta utsläpp i fordon och att resultaten ska införas i det svenska regelverket.

**Karin:** Förra året undertecknade vi initiativet Fossilfritt Sverige 2030 och i år har vi antagit utmaningarna att installera solceller på tak till 2020 och att köpa helt fossilfria inrikestransporter redan 2024.

**Benny:** Vi var också med och skrev historia när Sveriges första eldrivna lastbil godkändes. Besiktningen ägde rum på Bilprovningens station i Rosersberg i april. Lastbilen ingår i eRoadArlanda, ett utvecklingsprojekt som är tänkt att bidra till att förverkliga målet om hållbara transporter via elvägar.

## Hur har ni arbetat för att vara ekonomiskt hållbara och kostnadseffektiva?

**Karin:** Vi har inlett ett större förändringsprojekt på temat effektivisering som visat sig vara en nödvändighet för att säkerställa ett gott resultat och vara ekonomiskt hållbara. Det handlar om att organisera oss och jobba smartare i alla led.

**Benny:** Våra medarbetare visar stor uppfinningsrikedom. De har blivit problemlösare, som jobbar med prioriteringar och värnar om både företaget och våra kunder.

78 procent anser att Bilprovningens arbete bidrar till ökad trafiksäkerhet.

### Vad gör ni för att Bilprovningen ska fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare?

**Benny:** Nöjda medarbetare med hög kompetens är nyckeln till vår framgång. Vi vill erbjuda utbildningar av hög kvalitet och arbetar därför både med internt framtagna kurser och externa leverantörer. Som komplement till läroplaner har vi sedan länge ett brett utbud av digitala distansutbildningar, både av miljöskäl och kostnadseffektivitet, men också för att göra dem mer tillgängliga för våra medarbetare.

**Karin:** Att Bilprovningen är en arbetsgivare som bryr sig har visat sig i en minskad sjukfrånvaro och en ökad medarbetarnöjdhet. I

den senaste mätningen från oktober var resultatet 3,89 på en skala från 1 till 5. Målet för 2018 är att nå upp till 4. Den långsiktiga trenden pekar uppåt.

### Hur går arbetet för att öka mångfald och jämställdhet?

**Karin:** Vår ambition vad gäller mångfald är hög och när det gäller andelen medarbetare med utländsk härkomst har vi nått en andel om 14,5 procent. Det är resultatet av ett målmedvetet arbete.

**Benny:** Bilprovningen är också först ut i näringslivet att inleda ett samarbete med Lika Olika för ett långsiktigt värdegrundssarbete i skolor i Rissne och Strängnäs på

temat tolerans för olikheter. Personligen har jag också deltagit som adept i ett nytt mentorprogram arrangerat av Fryshuset där jag fått coaching av en streetsmart ledare som bland annat hjälpt mig att tänka utanför boxen inför olika affärsmässiga utmaningar.

### Och när det gäller andelen kvinnliga besiktningstekniker?

**Benny:** En kartläggning av arbetsmiljön som gjordes tillsammans med Previa visar att respekten mellan kollegor i Bilprovningen är god, men att en del kvinnliga besiktningstekniker upplever att de ibland blir ifrågasatta i kundmötet.



Vd Benny Örnfors och styrelseordförande Karin Strömberg vid ett besök på Bilprovningens station för tunga fordon i Rosersberg.

”Våra medarbetare har blivit problemlösare, som jobbar med prioriteringar.

**Karin:** Vi har därför all anledning att fördjupa oss i dessa frågor och att arbeta både på policynivå och med konkreta åtgärder för att skapa bättre förutsättningar för en jämställd arbetsplats fri från trakasserier och särbehandling.

**Benny:** Med anledning av alla de allvarliga händelser som uppdragats genom #metoo har vi också initierat en handlingsplan för att motverka kränkningar. Det här är en av våra viktigaste investeringar då en trygg arbetsplats med trivsel på topp är en förutsättning för ett affärsmässigt bra resultat.

#### Vad är i övrigt i fokus när det gäller ert hållbarhetsarbete?

**Benny:** Det händer mycket spännande inom det fordonstekniska området, till exempel vad gäller nya drivmedel, elfordon och självkörande fordon. Under året har vi lagt kraft och fokus på möjligheterna för ”det uppkopplade fordonet” både vad gäller omvärldsbevakning och spännande partnerskap. Resultatet kommer kunderna till nytta under 2018.

**Karin:** Vi har identifierat att det finns en potential att kommunicera mer kring våra satsningar på hållbarhet till kunderna. De känner till vårt arbete för trafiksäkerhet, men kännedomen om vad vi gör inom områden som mångfald och miljö är inte lika stor.

#### Hur ser era prioriteringar ut inför 2018?

**Benny:** Vi ska visa att vi är det mest attraktiva alternativet som ger ett mervärde inom trafiksäkerhet och miljö.

**Karin:** För att kunna ge mervärde måste vi öka effektiviteten och göra våra medarbetare delaktiga i innovations- och utvecklingsprojekt. Det handlar om alla små förbättringar som kan göras för att kunderna ska förbli nöjda. Genom ökad effektivitet kommer vi också att fortsatt kunna konkurrera mer när det kommer till pris.

**Benny:** Det är i kundmötet som det avgörs, både nu och i framtiden, och vi vill överträffa förväntningarna.

## Feras är Bennys unga mentor

Under 2017 deltog vd Benny Örnerfors i den första omgången av Fryshusets Up & Coming Executive Program. Han var en av åtta höga chefer inom svenskt näringsliv som under ett års tid fick individuell coaching av unga framgångsrika ledare med brokig bakgrund..

Målet är att bredda sin syn på tillgänglig kompetens, men också att få möjligheten till inblick i de förmågor som drivit personer, som gjort en annorlunda karriärmässig livsresa. Tanken är att mentorerna ska tillföra ett annorlunda perspektiv och tänkande kring olika affärsmässiga utmaningar.

Feras har prövat olika vägar innan han hamnade rätt. Hans nyfikenhet och otraditionella sätt att inhämta kunskap bidrog till att han aldrig avslutade en eftergymnasial utbildning. Detta har inte varit Feras hinder utan snarare bidragit till hans framgångar. Han ansvarar idag för 200 anställda.



”Vår ambition är att köpa helt fossilfria inrikestransporter redan 2024.



# Fortsatt ökad konkurrens

Sju år efter omregleringen är marknaden för fordonsbesiktning i full konkurrens, med nio aktörer och med mer än en fördubbling av antalet stationer. Trots en överetablering i delar av landet tillkom fler nyetableringar och konkurrensen om kunderna ökade ytterligare.

Den svenska marknaden för fordonsbesiktning omreglerades 2010 och består nu av nio aktörer. Bilprovningen är marknadsledande med 98 (96) stationer från Skurup till Karesuando och 28 procent av marknaden. Av övriga besiktningsföretag bildades två i samband med delförsäljningen av Bilprovningen 2012–2013. Resterande företag har byggt sin svenska verksamhet från grunden.

## Flera delmarknader

Bilprovningen är en helhetsleverantör och erbjuder ett komplett sortiment av besiktningstjänster över hela landet.

Merparten av besiktningsmarknaden kan delas upp i tre delar: kontrollbesiktningar av lätta fordon, kontrollbesiktningar av tunga fordon samt registreringsbesiktningar.

Konkurrensen är hårdast för kontrollbesiktningar av lätta fordon. Samtliga aktörer erbjuder registreringsbesiktning av lätta fordon i de län de verkar, eftersom det är ett krav för att ackrediteras, men erbjudandets tillgänglighet varierar mellan aktörerna.

Besiktning av tunga fordon erbjuds inte av alla aktörer. Bilprovningen tillhandahåller tjänster för tunga fordon över hela landet.

## Full konkurrens

Etableringstakten har varit hög sedan omregleringen 2010 med mer än en fördubbling av antalet stationer.

Under 2016 sjönk för första gången antalet nyetableringar, sannolikt på grund av osäkerheten kring marknadsframtid till följd av ett förslag om utglesade besiktningsintervall. När beslut fattades om att i stort sett behålla nuvarande besiktningsintervall vände marknadsutvecklingen. Under året tillkom 23 nya stationer, vilket är mer än en tredubbling jämfört med 2016 då antalet var sju.

Den totala tillväxten sedan omregleringen är 147 procent eller 283 stationer. Nyetableringarna är främst små stationer, med 1–2 banor. I varje län finns minst två aktörer som besiktat personbilar.

## Utmaningar

Att besiktningarna håller en hög kvalitet och att bedömningen är helt opartisk säkerställs genom ett strängt regelverk som också reglerar vilka tjänster som får tillhandahållas och vilka samarbeten som tillåts.

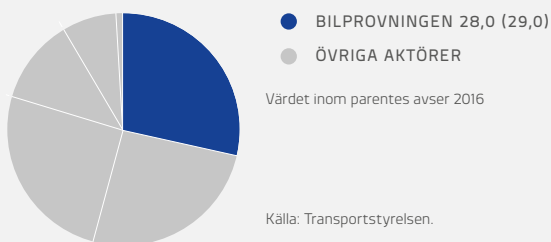
Att nyetableringarna främst sker för lätta fordon medför att alla aktörer konkurrerar om samma kunder.

Den höga etableringstakten är inte i paritet med den låga och stabila tillväxttakten på fordonsmarknaden.

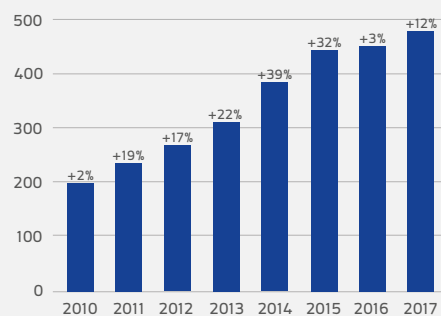
## Nya regler för när fordon ska besiktas

Från den 20 maj 2018 börjar nya inställelser regler att gälla. Den största förändringen är att den fasta besiktningsperioden, som baseras på den sista siffran i personbilens registreringsnummer, upphör. Förändringen innebär en större flexibilitet för kunderna som inte längre är begränsade till fem månader utan kan besikta bilen när de vill, så länge som det sker senast 14 månader efter den senaste fullständiga kontrollbesiktningen.

BILPROVNINGENS GENOMSNITTLIGA MARKNADSANDEL 2017, %



ÅRLIG STATIONSTILLVÄXT PÅ MARKNADEN SEDAN OMREGLERINGEN 1 JULI 2010



För varje år anges antal stationer vid årets utgång och den årliga ökningen i procentenheter. För 2017 framgår den totala procentuella förändringen sedan omregleringen 2010. Innan omregleringen den 1 juli 2010 fanns 192 stationer. Sedan dess har antalet ökat kraftigt.

Se till att ditt "hus på hjul" mår bra. Bilprovningens Fuktkontroll är också värdefull vid köp av en begagnad husbil eller husvagn. I kontrollen ingår en undersökning av 37 kritiska områden och ett protokoll med alla värden.

FUKT-  
KONTROLL



Bilprovningen



## Allt syns inte på utsidan – gör en Fuktkontroll

Inträngande fukt, och med tiden fuktskador och mögelangrepp, ökar snabbt åldern på ditt rullande hem.

Branschen rekommenderar därför en årlig fuktkontroll för att tidigt upptäcka och åtgärda problem.

Husbilen/husvagnen ska vara uppvärmd till cirka 20 grader under minst 24 timmar innan fuktkontrollen ska utföras och tömmas på större före-

mål som kläder, sängkläder, tält m.m. Mätvärden över 15 procent i väggar och tak respektive 20 procent i golv, är enligt branschstandard onormala och kräver vanligtvis åtgärd för att förhindra fortsatt fuktinträngning.

Beroende på modell omfattar Bilprovningens Fuktkontroll uppmätning av minst 37 kritiska kontrollområden.

Kunden får ett omfattande proto-

koll med en tydlig översikt över vilka områden som kontrollerats och vilka mätvärden som uppmätts.

Dessutom får ägaren en fin dekal att fästa på fordonet, se bilden ovan.

Bilprovningens Fuktkontroll introducerades på sex orter under 2016. Numera erbjuds den på 35 stationer.



# Kundupplevelsen i fokus

Kundupplevelsen är avgörande. Det finns inga genvägar. Att 84 procent av kunderna är mycket nöjda vittnar om att Bilprovningen lyckats väl i sin ambition att ha bäst bemötande, hög kompetens och ett brett, innovativt erbjudande.

Bilprovningen är ett av Sveriges mest välkända varumärken och har ett mycket gott anseende. Kunderna är mycket nöjda och den marknadsledande positionen har bibehållits trots konkurrensen. Som en del av kundupplevelsen är en ökad servicegrad och tillgänglighet kontinuerligt i fokus.

## Tillgänglighet och flexibilitet

Med 98 stationer från Skurup till Karesuando är Bilprovningen den enda rikstäckande aktören på marknaden. Under året utökades närvaron med en nyetablering i Eskilstuna och två i Storstockholm; Kungens Kurva och Sollentuna-Häggvik. Sistnämnda är en ersättning till den tidigare anläggningen Sollentuna-Edsberg som stängdes i juni till följd av att fastigheten avyttrades i samband med försäljningen av två tredjedelar av verksamheten 2012–2013.

Bilprovningen har marknads bästa öppet-

tider. På de orter där efterfrågan finns har stationerna även öppet på kvällar och helger.

Många kunder uppskattar att kunna göra en kontrollbesiktning utan att boka tid. Därför tillhandahålls även drop-in på merparten av stationerna.

De flesta kunderna väljer fortfarande att boka tid i förväg. Under året uppdaterades bokningssystemet med ett enklare gränssnitt och flöde samt fler nya och användarvänliga funktioner. Dessutom anlätades en ny leverantör för hanteringen av telefonbokningen vilket inneburit att kunderna har kunat erbjudas bättre service och snabbare hjälp tack vare tekniska lösningar i framkant.

## Kundernas önskemål i fokus

Bilprovningen har utvecklat ett serviceerbjudande riktat till företagskunder. För att underlätta logistiken erbjuds hämtning och lämning av fordon, fasta tider, utökade

Bilprovningen har  
marknadens bästa  
öppettider!

öppettider eller besiktning på plats hos företaget. Tjänsterna leder till minskat fordonsstillestånd och lägre kostnader för kunderna.

På samma tema erbjuds den kostnadsfria tjänsten Bilprovningen Premiumkund med vilken företag får tillgång till ett system som listar samtliga fordon och ger en tydlig översikt över fordonsparken och varje fordons besiktningssperiod.

Bilprovningen kontaktar alla befintliga och potentiella kunder i god tid innan det är dags att besikta ett fordon. Det sker via

## BILPROVNINGENS ROLL I FORDONETS LIVSCYKEL

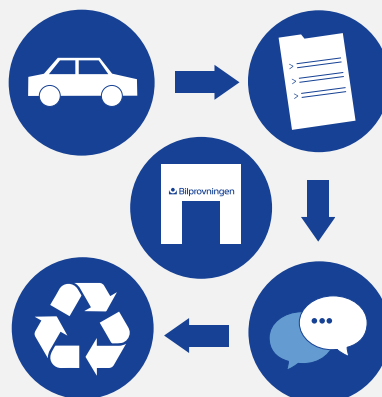
Bilprovningens tjänster täcker in fordonets hela livscykel, från tillverkning till skrotning. Däremellan erbjuder Bilprovningen flera tjänster som bidrar till bättre fordons ekonomi, ökad trafiksäkerhet och mindre belastning på miljön.

### 1 Tillverkning

Fordonstillverkare drar nytta av statistik från Bilprovningens kontroller. Informationen kan användas i forskning, utveckling och produktion för att höja säkerhet och kvalitet hos kommande modeller.

### 4 Avregistrering

Ett fordon kan få körförbud om det vid kontrollbesiktningen är i så dåligt skick att det utgör en fara för trafiksäkerheten. Sådana fordon upptäcks varje dag. Fordonet måste då bärgas och ägaren återkomma för efterkontroll sedan bristerna åtgärdats. Alternativt kan fordonet behöva skrotas.



### 2 Registrering

Vid registreringsbesiktningen granskas fordonet utifrån gällande krav. Kontrollen relaterar till fordonets ålder, ursprungs- och fordonskategori.

### 3 Regelbundna kontroller

Bilprovningen är ett stöd till fordonsägaren vid köp, försäljning och under tiden däremellan. Med ett brett erbjudande av tjänster bidrar Bilprovningen till god fordons ekonomi, trafiksäkerhet och minskad miljöpåverkan.



postala brev, e-post och sms. Sedan 2016 erbjuds servicen också via appen Telia Sense genom ett partnerskap med Telia. Appen syftar till att förenkla bilägandet och Bilprovningen är en av flera partners. Därutöver har samtliga stationer varsitt konto på Facebook för att hålla kunder informerade om aktuella lokala och nationella erbjudanden och aktiviteter.

Kundernas synpunkter är centrala i arbetet med att utveckla verksamheten och ett intensivt arbete bedrivs för att förbättra kundupplevelsen. Bilprovningens kundmätningar visar att arbetet ger resultat. Till följd av ett kunnigt och trevligt bemötande hos personalen samt en effektiv besiktning är 96 procent av kunderna nöjda och så många som 84 procent till och med mycket nöjda.

#### Miljö- och trafiksäkerhetsråd till kunder

Bilprovningen träffar årligen flera miljoner kunder. I mötet på stationen får de information och goda råd om hur de kan bidra till trafiksäkerheten och miljön genom att bli mer medvetna förare. Kunderna får också tips om åtgärder som gör att fordonet håller över tid. Utöver detta har flera stationer erbjudit uppskattade fordons- och besiktningsskurser för privatpersoner under kvällstid.

#### Störst tjänsteutbud i branschen

Bilprovningen har branschens största tjänsteutbud och erbjuder besiktningstjänster i hela landet, både till privat- och företagskunder.

Kontrollbesiktning utgör kärnan i verksamheten och omfattar personbilar och husbilar, motorcyklar, lätta och tunga lastbilar, bussar, utryckningsfordon och alla sorters lätta och tunga släp. Genom regelbundna kontrollbesiktningar bidrar Bilprovningen till fordon som är trafiksäkrare och belastar miljön mindre.

Bilprovningen tillhandahåller registreringsbesiktning i alla län och görs när ett fordon importeras från utlandet eller ändrats från tidigare godkänt utförande. Enskilt godkännande utförs på nyttillverkade icke EG-typgodkända bilar eller släp.

Fordonsmonterade lyftplattformer, till exempel personlyftar på färdtjänstfordon och baggavellyftar på lastbilar, ska besiktas

regelbundet för att undvika skador på personer eller fordon. Denna tjänst erbjuds på alla stationer som kan ta emot tunga fordon. En motsvarande tjänst finns även för fordonsmonterade kranar och arbetskorgar.

Bilprovningen utfärdar även lämplighetscertifikat, till exempel för speciella godstransporter såsom livsmedel (ATP-certifikat), farligt gods (ADR-certifikat) och transporter mellan olika länder (TIR-certifikat). Bilprovningen är det enda företaget som erbjuder samtliga certifikat.

Bilprovningen har tjänster för att ge råd och stöd till fordonsägare under hela fordons livscykel. Ett exempel är Fuktkontroll, en ny tjänst som introducerades på sex orter under 2016 och som numera finns på 35 stationer. Gasolkontroll och e-Diagnos hjälper fordonsägaren att bevaka andra viktiga funktioner som inte omfattas av den regelbundna kontrollbesiktningen. Bildiagnos och Bilkontroll ger en oberoende kontroll av fordonets skick till exempel inför köp eller försäljning av en begagnad bil.

Opartiskhet och oberoende är förutsättningar för kundernas starka förtroende för Bilprovningen, läs mer på sidan 13.

#### Internationellt erkänt kvalitetsarbete

Bilprovningens kvalitetsarbete syftar såväl till att säkerställa att man uppfyller myndighetskrav och föreskrifter som till att öka verksamhetens kundfokus och effektivitet. För att över tid säkerställa teknisk kompetens, motivation, likformighet och objektivitet sker kontinuerliga kvalitetsuppföljningar.

Företagets interna arbete med kvalitetsuppföljning hör till ett av de mest heltäckande och ambitiösa i världen. Bilprovningens metodik lyfts fram i en internationell branschrekommendation för kvalitetsuppföljning hos besiktningföretag.

Vid interna kvalitetsrevisioner, som fokuserar på effektiv efterlevnad av interna och externa krav, läggs även stor vikt vid kunskapsöverföring och utbyte av erfarenheter inom företaget.

Varje år genomförs även omfattande externa revisioner av Swedac för att följa upp Bilprovningens ackreditering att utföra besiktning. Revisionerna omfattar årligen cirka hälften av antalet stationer.

## Bilprovningen i TV

2017 var året då Bilprovningen fick en egen realityserie i TV.

I fyra avsnitt på TV3 och Viafree fick tittarna följa och lära känna Bilprovningens medarbetare främst i Tidaholm, men även Mora, Sollentuna och Arvidsjaur, deras sammanhållning och vardag samt möten med härliga kunder och fordon.

Serien överträffade alla förväntningar och blev en succé med höga tittarsiffror. Den fick också stor uppmärksamhet i sociala medier. Mätningar visar att den haft en positiv effekt på fordonsägares attityd till Bilprovningen och val av aktör.



## Lånecykel

I februari introducerade Bilprovningens station Jönköping-Gamla Flygfältet möjligheten för kunder att lämna bilen över dagen och låna en cykel.

Inte nog med att det sparar på miljön och ger motion, dessutom slipper man leta efter parkeringar eller pussla om familjeschemat.

Det vinnande konceptet har fått positiv respons av kunder, uppmärksamhets av lokalmedia och nu även införts på fler stationer.





# Hållbarhet i framkant

Ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och oberoende har varit grunden för verksamheten i mer än 50 år. Hållbarhet är ett av Bilprovningens tre kärnvärden och är integrerat i det dagliga arbetet. De viktigaste hållbarhetsfrågorna framgår av hållbarhetspolicyn som visar Bilprovningens ambitioner och inriktning.

Bilprovningen har en lång tradition av hållbarhetsarbete. Företaget grundades för att genom fordonskontroller öka trafiksäkerheten. Några år senare tillkom miljökontroller för att minska fordonens miljöbelastning.

Bilprovningens verksamhet bidrar på det sättet till ett samhälle med allt mer trafiksäkra, hållbara resor och transporter. Ambitionen är att vara en föregångare och att fortsätta vara branschledande när det gäller hållbarhet.

## Ansvar i alla led

Ansvarstagande är med andra ord grunden för verksamheten och genomsyrar hela organisationen. Men företaget gör mer än så. I flera decennier har Bilprovningen målmedvetet arbetat för att säkerställa oberoende och antikorruption, samt erbjuda bra arbetsvillkor och arbetsmiljö. På senare år har arbetet för att öka mångfalden i företaget och i kundmötet blivit allt viktigare.

När Bilprovningen idag definierar arbetet för hållbar utveckling omfattas allt företaget gör för att vara ett långsiktigt ansvarsfullt och framgångsrikt företag, som har kundernas förtroende.

Bilprovningen anslöt sig 2011 till FN:s Global Compact, läs mer på sidan 29, som grundar sig på internationellt erkända regelverk som ILO-konventioner och mänskliga rättighetskonventioner. Global Compact utgör ett stöd på områden som i Bilprovningens verksamhet är av relativt begränsad omfattning, till exempel sociala frågor hos underleverantörer.

Alla företag som är anslutna till Global Compact redovisar årligen på FN:s webbplats ([unglobalcompact.org](http://unglobalcompact.org)) hur de lever upp till principerna i Global Compact. Bilprovningen redovisar sitt arbete genom hållbarhetsredovisningen.

## Integrerad hållbarhetsstyrning

Hållbarhet är integrerat i Bilprovningens styrning från bolagsordning och ägardirektiv via vision, kärnvärden och policyer ända till operativa rutiner. De viktigaste hållbarhetsfrågorna och förhållningssätten sammanfattas i hållbarhetspolicyn, se nedan.

Hållbarhetsarbetet drivs av företagsledningen via linjeorganisationen. Den praktiska styrningen sker integrerat i den ordinarie verksamheten utifrån mål och rutiner. Uppföljning sker via Bilprovningens styrkort som täcker in viktiga hållbarhetsmål avseende ekonomi, medarbetare och miljö. Även revisioner och andra uppföljningar ger underlag för ständiga förbättringar inom samtliga områden.

För att säkerställa samordning och tillräckligt fokus på hållbarhetsfrågorna har HR-chefen, som ingår i företagsledningen, det övergripande, strategiska hållbarhetsansvaret medan kvalitets- och miljöchefen har det praktiska ansvaret som hållbarhetsansvarig för Bilprovningen. Tillsammans omfattar deras expertområden merparten av företagets hållbarhetsfrågor.



## Bilprovningens hållbarhetsarbete högt rankat

Att ta ansvar är centralt för långsiktig lönsamhet och ett starkt varumärke. I undersökningen Sustainable Brand Index 2017 utsågs Bilprovningen för sjunde året i rad till ett av Sveriges mest hållbara varumärken. Bland 286 (265) företag klättrade Bilprovningen till plats 28 (33) och utsågs till bäst i branschen för fordonsrelaterade tjänster. Undersökningen omfattar 9 000 konsumenters bedömning av företags hållbarhetsarbete och är Sveriges största i sitt slag.

## Hållbarhetspolicy

- > Trafiksäkerhet, miljö och oberoende är kärnan i företaget och genomsyrar hela verksamheten.
- > Bilprovningen ska vara ledande inom hållbarhet, agera föredömligt i alla avseenden och upplevas enkel, trygg och hållbar i sina relationer med kunder, medarbetare, ägare, leverantörer och övriga intressenter.
- > Vi vill vara branschens mest attraktiva arbetsgivare. Medarbetarna ska stå för kompetens, integritet och mångfald.
- > Vi gör vårt yttersta för att fordonsägare och allmänhet ska ha fullt förtroende för oss och våra tjänster. Ansvarstagande och god service gör oss till kundernas förstahandsval.

Styrelsen har satt ramarna för hållbarhetsarbetet och är löpande engagerad främst genom uppföljning av styrkort och strategiska hållbarhetsmål. Läs mer om de strategiska hållbarhetsmålen på sidan 13.

Styrelsen är också ytterst ansvarig för årsredovisningen, där hållbarhetsarbetet åskådliggörs enligt de internationella riktlinjerna för hållbarhetsredovisning, Global Reporting Initiative (GRI).

Även ägaren är intresserad av och ställer krav på hållbarhetsarbetet genom omfattande ägardirektiv som följs upp noggrant. Ägaren bidrar till utvecklingen genom att uppmuntra de statliga bolagen att kontinuerligt utbyta erfarenheter om hållbarhetsfrågor. Bilprovningen, liksom övriga statliga bolag, förväntas vara ett föredöme inom hållbarhet, till exempel beträffande jämställdhet och miljö.

2017 började frågor om skattepolicy respektive mänskliga rättigheter betonas extra. Bilprovningens ambition är att alltid agera både lagligt och etiskt korrekt i dessa avseenden. Inga kända problem förekommer i eller med anledning av företagets verksamhet, men frågorna är viktiga och komplexa, varför företaget strävar efter att vara observant på signaler om sådant som kan och bör förbättras

## Väsentlighetsanalys

Bilprovningen bedriver ett heltäckande hållbarhetsarbete i syfte att vara ett långsiktigt framgångsrikt och ansvarsfullt företag. De olika områdena beskrivs kortfattat genom en översiktsbild, se nedan.

Omfattning och prioriteringar ses över årligen. Syftet är att identifiera de områden och nyckeltal som bäst visar:

- > Bilprovningens hållbarhetsarbete och prioriteringar
- > Hur företaget bidrar till och påverkar samhället
- > Vilka förväntningar intressenterna har på företaget

### SWOT-analys, policy och strategiska mål

2013 påbörjades en analys av alla delar i Bilprovningens hållbarhetsarbete. Utvärderingen bestod i en SWOT-analys kompletterad med avstämningar mot affärsidé och vision, strategi och ägardirektiv. Utifrån detta identifierades de aspekter där företaget har sin huvudsakliga påverkan med hänsyn tagen till värdekedjan. Analysen ledde fram till de strategiska hållbarhetsmålen för 2014–2016, se sidan 13, en hållbarhetspolicy fastställd 2014 som beskriver kärnfrågorna, se sidan 11, och slutligen en uppdaterad översikt, se nedan, av alla områden som hållbarhetsarbetet omfattar. 2016 uppdaterades de strategiska målen inför 2017–2019.

2017 förnyades SWOT-analysen mot bakgrund av utökade ägardirektiv och värderades även mot externa riktlinjer, till exempel globala hållbarhetsmål och en ny miljöledningsstandard. Samtidigt konstaterades att tidigare prioriteringar och inriktning på hållbarhetsarbetet fortfarande är relevant.

### Intressentundersökningar

En enkät på bilprovningen.se 2014 visade att samtliga intres-

sentgrupper anser att Bilprovningens viktigaste områden inom hållbarhet är i första hand trafiksäkerhet och i andra hand miljö. Även antikorrupktion och affärsetik bedöms vara viktiga, vilket i Bilprovningens fall till stor del handlar om oberoende och opartiskhet. Medarbetarna rankar också arbetsvillkor högt.

Prioriteringarna har sedan dess kontinuerligt bekräftats av kund- och imageundersökningar, liksom i externa hållbarhetsundersökningar där jämförelser även sker med andra företag. Information från dessa används i företagets förbättringsarbete.

### Prioritering av GRI-aspekter och nyckeltal att redovisa

Under 2017 analyserades och prioriterades alla kategorier och aspekter i Global Reporting Initiative (GRI), som ett led i övergången till att rapportera enligt GRI:s uppdaterade riktlinjer, GRI Standards.

Prioriteringarna grundades på bedömning av Bilprovningens påverkan i värdekedjan, slutsatser från SWOT-analysen, företagets hållbarhetspolicy och strategiska hållbarhetsmål samt intressenternas synpunkter och förväntningar. Prioriteringarna är fastställda av ledningen och kvarstår sedan tidigare, men flera av nyckeltalen är omdefinierade i GRI Standards, vilket medfört en uppdaterad förteckning över de områden och nyckeltal som företaget ska redovisa i sin hållbarhetsredovisning, se sidorna 29–31. Bilprovningens hållbarhetsredovisning är tydligt inriktad på de områden som följer av väsentlighetsanalysen, dvs där företagets påverkan är eller kan vara störst.

## Så tar vi vårt långsiktiga ansvar

### SOCIALT ANSVAR

- > Säkra fordon och förare
- > Opertiska kontroller
- > Attraktiv arbetsgivare
- > Ansvarsfulla inköp



### EKONOMISKT ANSVAR

- > Kund- och samhällsnytta
- > Effektiv verksamhet
- > Långsiktig lönsamhet
- > Starkt varumärke



### MILJÖANSVAR

- > Minska fordons miljöpåverkan
- > Miljömedvetna förare
- > Klimatsmart agerande
- > Minimala egna utsläpp



## God etik och oberoende är en förutsättning

God etik, oberoende och opartiskhet genomsyrar företagets kultur och rutiner. Det följer av verksamhetens karaktär – kunderna ska vara helt trygga med att den bedömning som görs är korrekt och att besiktningsteknikern inte låter sig påverkas. Det är en absolut förutsättning för förtroendet för varumärket.

### Medarbetarna

Bilprovningens medarbetare ska alltid agera professionellt och opartiskt vilket framgår av flera av företagets policydokument, såsom hållbarhetspolicy, kvalitetspolicy och medarbetarpolicy. Samtliga medarbetare informeras om organisationens policyer och innebörden av dessa. Redan vid grundutbildningen informeras nyanställda besiktningstekniker och besiktningssingenjörer om att arbetet innebär myndighetsutövning och om reglerna kring jäv och mutor. Det gäller även samtliga besiktningstekniker som anställdes under året. För att förstå och leva upp till företagets värderingar måste de redan från början få kunskap om de regler och rutiner som utformats under flera decennier för att utesluta situationer som kan äventyra opartiskheten eller tilltron till den. Medarbetare i Bilprovningen får självfallet inte besikta egna eller anhörigas fordon och de får inte vara verkamma i företag som tillverkar, säljer eller underhåller fordon. De får heller inte ha bisysslor i företag som ägnar sig åt biluthyrning eller yrkesmässig trafik. Även privat är sådana sysslor reglerade: en anställd får till exempel inte hjälpa grannar och bekanta att reparera och underhålla fordon, allt för att opartiskheten i besiktningssarbetet inte ska kunna ifrågasättas.

### Stationerna

Snarlika regler tillämpas för Bilprovningens och stationernas agerande. Extra stor vikt läggs på oberoendefrågorna för stationer som ligger nära företag med fordonsverksamhet – det är viktigt att kunna kombinera god kundservice till dessa företag med en oklanderlig hantering och besiktning.

Alla situationer kan dock inte förutses, och därför har varje medarbetare ett personligt ansvar och befogenhet att reagera om en ny eller olämplig situation skulle uppstå.

Inom Bilprovningen gäller nolltolerans mot mutor, och åtgärder vidtas alltid om incidenter inträffar. Vid misstanke om att en kund eller anställd varit inblandad i oegentligheter tillsätts en internutredning och en eventuell polisanmälan görs. En medarbetare som bryter mot reglerna riskerar att förlora anställningen. Företagets rutiner följs upp löpande, bland annat i interna kvalitetsrevisioner.

Under 2017 rapporterades 2 (1) oegentligheter eller incidenter som föranledde polisanmälan. Medarbetarna i de aktuella fallen har lämnat sina anställningar och ärendet är överlämnat till polis för utredning om eventuellt tjänstefel.

### Hållbara inköp

God etik i relation till leverantörer är också viktigt. Otillbörliga överenskommelser eller gåvor får inte förekomma, men Bilprovningens ambition sträcker sig långt förbi frågan om anti-korruption. Många av leverantörerna har en särskild hållbarhetsbilaga kopplad till avtalet, med riktlinjer för ett gemensamt arbete för en hållbar utveckling enligt principerna i FN:s Global Compact.

Den huvudsakliga inköpsvolymen rör IT, hyror, utrustning, utbildning och personcertifiering samt administrativa tjänster. Leverantörerna har till största delen sin verksamhet i Sverige, med begränsade hållbarhetsrisker. För de viktigaste leverantörerna genomförs regelbunden utvärdering av de tjänster som levereras och vid dessa tillfällen tas även hållbarhetsaspekter upp när det är relevant, till exempel miljö eller sociala frågor.

Bilprovningen arbetar bland annat med att styra inköpen till färre leverantörer för att minska kostnader och för att underlätta samarbete och dialog. Av de cirka 1 900 leverantörerna står de 50 största för två tredjedelar av inköpsvolymen och de 200 största för cirka 90 procent.

## Strategiska hållbarhetsmål

### 1 ÖKAD TRAFIKSÄKERHET

För att nå Nollvisionen ska vi öka trafiksäkerheten genom att besikta fordon, påverka attityder, beteenden och regelverk. Vi ska som branschledare stå för kunskap, trygghet och kvalitet.

### 2 ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Genom engagemang, mångfald, delaktighet och hög trivsel attraherar och behåller vi skickliga medarbetare och uppnår låga personalkostnader, hög produktivitet, god kvalitet och professionellt kundbemötande.

### 3 MINSKAD MILJÖPÅVERKAN

Vi ska minska trafikens miljöpåverkan genom att besikta fordon, sprida kunskap och påverka regelverk. Med fokus på emissioner, energi och klimat ska vi bidra till energiomställningen mot ett Fossilfritt Sverige.

För vart och ett av de strategiska hållbarhetsmålen finns en rad mått och indikatorer som följs upp regelbundet inom företaget, av styrelsen och av ägaren.

## Intressentdialog – viktigaste frågorna

Bilprovningen har en kontinuerligt dialog och samverkan med intressenter som i hög grad påverkar eller påverkas av verksamheten

Vem INTRESSENT	Vad AKTUELLA ÄMNEN	Hur AKTIVITETER/KANAL	Resultat STATUS/ÅTGÄRDER
Kunder	Tillgänglighet	Kvartalsvisa kundundersökningar. Kundbesök, telefonbokning, kundtjänst	Rikstäckande stationsnät. Besiktning hos kund. Kvälls- och helgöppet. Tid med eller utan bokning.
	Kundbemötande och kundanpassade erbjudanden	Kundmöten på stationer, via telefon och hemsida. Kvartalsvisa kundundersökningar, mässor, kundträffar m.m.	Oförändrat hög kundnöjdhet 84 procent mycket nöjda kunder. Förbättrad kundupplevelse vid stationsbesök. Fler tips och råd vid besiktningen. Ökat fokus på att erbjuda kompletterande tjänster.
	Etiskt agerande och oberoende	Kvartalsvisa kundundersökningar. Kundbesök	Medvetenhet, tydliga etik- och oberoenderegler. Noggrann uppföljning av efterlevnad.
Ägare	Ekonomisk avkastning, strategisk utveckling	Styrelse- och ledningsarbete, uppföljning styrkort	Utvärdering av strategier, affärsplaner, styrkort och mål. Uppdaterad affärsidé och vision.
	Hållbarhet, vara ett föredöme	Styrelse- och ledningsarbete. Nätverk för statliga bolag	Global Compact, hållbarhetsredovisning enligt GRI, hållbarhetsmål, klimatkompensation, miljöcertifiering.
Medarbetare	Attraktiv arbetsgivare: trivsel, utveckling, mångfald	Styrkort, hållbarhetsmål, kvartalsvis temperaturmätning. Aktiva inom nätverk och organisationer.	Medarbetartrivsel stabilt på mycket hög nivå. Fortsatt kompetensutveckling. Ökad andel kvinnliga tekniker och fler med utländsk bakgrund. Ledande roll i Diversity Charter för ökad mångfald.
	Delaktighet och möjlighet att påverka	Arbetsplatsträffar, stationsbesök av ledningsgruppen, platt organisation	Kompetensutveckling. Mer ansvar och självbestämmande lokalt på stationerna. Maximalt en chef mellan varje medarbetare och ledningsgrupp.
Partners	Kundnytta, effektivisering, digitalisering	Möten, projekt	Erfarenhetsutbyte och fördjupad kompetens
Leverantörer	Professionellt och hållbart samarbete	Hållbarhetsbilaga i avtal, dialog under avtalsperioden, utvärdering inför nya avtal	Fördjupad dialog och uppföljning av hållbarhetsaspekter hos ett urval leverantörer, åtgärder vid behov.
Bransch- myndigheter och konkurrenter	Regler och tillämpning Branschutveckling Etik och oberoende	Löpande myndighetskontakter med till exempel Trafikutskottet, Transportstyrelsen, Swedac, Arbetsmiljöverket, Naturvårdsverket samt med personcertifieringsorgan. Aktiva inom Swetic, CITA och standardisering.	Ledande roll i den svenska branschorganisationen Swetic samt internationellt i CITA via styrelse, arbetsgrupper och projekt. Erbjuder tekniska handböcker till verkstads- och besiktningbranscher.  Omfattande arbete för att bidra till god trafiksäkerhet och miljö genom att påverka myndigheternas arbete med besiktningsregler, läs mer på sidan 18 och 23.
Intresse- organisationer, massmedia, allmänhet, politiker	Tillgänglighet, glesbygd, oberoende	Pressmeddelanden, pressmöten och skrivelser	Transparent information om marknaden.
	Trafiksäkerhet och miljö: öka kunskap, påverka beteenden	Kampanjer och aktiviteter till exempel besiktningstatistik, attitydundersökningar, synbesiktning, Däckrazzia, Tylösandsseminariet	Omfattande och god publicitet vid kampanjer och aktiviteter. Bilprovningen är en attraktiv samarbetspartner vid information till allmänheten.



# Ökad trafiksäkerhet

För att nå Nollvisionen ska vi öka trafiksäkerheten genom att besikta fordon, påverka attityder, beteenden och regelverk. Vi ska som branschledare stå för kunskap, trygghet och kvalitet.

Kontrollbesiktningarna utgör kärnan i verksamheten och är Bilprovningens viktigaste bidrag till att öka trafiksäkerheten i Sverige.

Det är svårt att uppskatta i vilken utsträckning besiktningarna bidrar till att förebygga trafikolyckor, men varje incident som kan undvikas innebär besparingar för samhället. Det kan handla om kostnader för räddningstjänst, vård och rehabilitering, försäkringar och inkomstbortfall för att inte tala om det lidande som en olycka innebär för drabbade och anhöriga.

## Årlig kontroll reducerar olyckor

Vid en kontrollbesiktning går Bilprovningens besiktningstekniker igenom fordonets bromssystem, hjul-, däck- och styrsystem, bärande konstruktion, golv och hjulhus, bilbälten med mera. Läs mer i faktarutan på sidan 17.

Under 2017 kontrollbesiktades cirka 1,6 miljoner fordon. Att andelen underkända var 35 procent bekräftar ett fortsatt behov av årlig kontroll av den svenska fordonsparken. Vart femte fordon, över 360 000 stycken, bedömdes ha så pass allvarliga brister att det krävs en fackmannamässig bedömning av att felet avhjälpats. Den enskilt största orsaken är anmärkningar mot komponenter i bromssystemet. Varje vecka bedömdes i genomsnitt 60–70 fordon utgöra en ome-

delbar trafiksäkerhetsrisk och belades med körförbud. Detta innebär vanligtvis att de måste bärgas från stationen. Läs mer om de senaste årens besiktningresultat i faktarutan nedan.

## Extratjänster för ökad säkerhet

Utöver de lagstadgade kontrollerna erbjuder Bilprovningen extratjänster såsom kontroll av fordonets elektroniska system, genomgång av bilens skick vid försäljning, varudeklaration av fordon och gasolkontroll samt fuktkontroll av husbilar och husvagnar. Läs mer om tjänsteutbudet på [www.bilprovningen.se](http://www.bilprovningen.se).

Extratjänsterna är ytterligare ett sätt för Bilprovningen att bidra till säkra fordon och trygghet för kunden.

## Samarbeten för informationsspridning

Fordonskontrollerna är ett viktigt bidrag till trafiksäkerheten, men många olyckor beror fortfarande på förarens beteende. För hög hastighet, bristande bilbältesanvändning och alkohol är de vanligaste orsakerna.

Med miljoner kundmöten om året har Bilprovningen en viktig roll när det gäller att sprida kunskap för att påverka attityder och förändra beteenden hos förare. Bilprovningen månår därför inte bara om säkra fordon utan också om säkra förare.

Bilprovningen är engagerad i flera samarbeten för att nå ut med viktig information till förare. I huvudsak används de egna kanalerna, såsom direktutskick, bilprovningen.se och stationerna. För att insatserna ska få publicitet och nå ut till fler används också pressinformation och sociala medier.

## Opinion för lagstadgad synkontroll

Synbesiktningen, Sveriges största syntest, är en årlig gemensam höstkampanj med Synoptik sedan 2009. I år ägde kampanjen rum på 60 av Bilprovningens stationer. Syftet är att uppmärksamma synens betydelse för ansvarsfull bilkörning. Hittills har över 20 000 bilister deltagit i kampanjen och låtit testa sin syn.

Nio av tio svenska bilister tycker att de har en tillräckligt bra syn för att köra säkert i trafiken. Men årets resultat av Synbesiktningen visar att var sjätte bilist har en trafikfarlig syn, det vill säga, att den blir oskarp på en till två meters avstånd. Dessutom skulle en av tio inte klara dagens synkrav vid ansökan om körkortstillstånd.

93 procent vill lagstadga om synkontroller vid körkortsförnyelsen vart tionde år. Idag gör man bara synundersökningar vid ansökan om körkortstillstånd, efter det görs inga kontroller medan man i de flesta EU-länder genomför återkommande synkontroller på bilister efter att de har tagit körkort.

## Ett slag för trafiknyktra förare

Det råder ett stort behov av att sprida information om vilka effekter alkoholkonsumtion har på bilkörning. Tillsammans med MHF (Motorförarnas Helnykterhetsförbund) engagerar sig Bilprovningen sedan många år i Trafiknykterhetens dag, bland annat genom att dela ut broschyrer till kunderna i samband med besiktningen. Liksom tidigare år genomfördes också en gemensam enkät.

### BILPROVNINGENS BESIKTNINGSRESULTAT 2015–2017

SÄKERHET	2017	2016	2015
Antal kontrollbesiktningar, miljoner	1,6	1,4	1,5
Andel godkända fordon utan anmärkning	65 %	59 %	56 %
Andel underkända utan krav på efterkontroll	13 %	16 %	16 %
Andel underkända med krav på efterkontroll	22 %	25 %	27 %
Andel belagda med körförbud	0,2 %	0,3 %	0,3 %

Även om bilisters inställning har skärpts visar årets resultat att det fortfarande är hela nio procent som tycker det är acceptabelt att sätta sig bakom ratten efter att ha druckit ett glas vin eller en starköl. Motsvarande siffra för cyklister är 50 procent. Dock är det allt fler som tycker att alla bilar i Sverige borde ha alkoholås. På två år har andelen ökat från 80 till 92 procent. Alla Bilprovningens tjänste- och företagsbilar är självklart utrustade med alkoholås.

För tre år sedan genomförde Bilprovningen en enkät om mobilanvändning i samband med bilkörning. I år gjordes en uppföljning som pekade på en allvarlig och motsägelsefull utveckling, där mobilen förekommer alltmer i trafiken och upptar förarens koncentration. Resultatet uppmärksammades stort och omskrevs av de flesta tidningar. Kanske bidrog den också till att det från den 1 februari 2018 blir förbjudet att köra bil med en handhållen telefon, läs mer i notisen till höger.

En årlig återkommande samverkan mellan Polisen, NTF, Bilprovningen, Däckbranschen och Energimyndigheten är Däckrazia. Syftet är att öka kunskapen om bland annat mönsterdjupets och lufttryckets betydelse för trafiksäkerheten och miljön, läs mer i faktarutan på sidan 18.

#### Arbete för färre viltolyckor

Tillsammans med Polisen och Trafikverket med flera ingår Bilprovningen också i Nationella Viltolycksrådet, ett samarbetsorgan, vars målsättning är att minska viltolyckorna.

Det sker i genomsnitt mer än en viltolycka var tionde minut i Sverige. Årligen är över 58 000 fordon inblandade i en viltolycka. Temat för rådets insatsvecka i september i år var att olyckorna måste bli färre. Förare kan förbereda sig på sin resa genom att läsa mer om vilt längs den aktuella körsträckan på rådets webbplats. De måste också vara mer vaksamma bakom ratten speciellt från skymning till gryning.

Förare bör alltid ha en viltolycksremsa till hands för att kunna markera olycksplatsen ifall en viltolycka skulle inträffa. Viltolycksremсор tillhandahålls på Bilprovningens stationer.

#### Internationell samverkan

Bilprovningen är sedan flera decennier ansluten till och drivande inom CITA (Comité Internationale de l'Inspection Technique Automobile) – en global sammanslutning av cirka 125 företag, myndigheter och organisationer involverade i besiktning av motor drivna fordon. Syftet är att identifiera de bästa metoderna via erfarenhetsutbyte och utvecklingsprojekt samt att sprida kunskap om och utforma rekommendationer för effektiv fordonsbesiktning.

Sedan 2017 är Bilprovningens kvalitets- och miljöchef Eva Morger generalsekreterare och vice ordförande i CITA, läs mer i notisen på sidan 18. Hon ingår också i styrelsen och är ordförande i organisationens kvalitetsgrupp där hon leder arbetet med kvalitetsssäkring och kompetenskrav för tekniker.

## Fler använder mobilen när de kör

Nio av tio förare anser att trafiksäkerheten påverkas om man använder mobilen när man kör. Trots det är det allt fler som använder mobilen när de sitter bakom ratten. Samtidigt är det färre som menar att lagstiftning skulle få dem att ändra beteende.

Den motsägelsefulla utvecklingen, som framgick av två enkäter som Bilprovningen genomförde på sin webbplats med tre års mellanrum, fick stort gehör och uppmärksammades i stort sett av samtliga medier.



## Fyra av tio husvagns- och husbilsägare kontrollerar gasolen

Att årligen kontrollera gasolutrustningen i husvagnen eller husbilen är en viktig del i att göra livet på vägen och campingen så tryggt och säkert som möjligt.

Fram till april 2009 när samtliga fordon med gasolbehållare kontrollerades underkändes cirka 5 procent årligen på grund av läckage. Kontrollen upphörde dock till följd av nya

EU-regler – trots att trasiga slangar och läckage på gasolutrustningen kan få allvarliga konsekvenser.

Bilprovningens statistik för det första halvåret 2017 visar att endast fyra av tio fordon genomgår en gasolkontroll.

Gasolkontroll erbjuds antingen i samband med besiktningen eller fristående. Efteråt får fordonsägaren ett protokoll med resultatet, och om inga brister

noterats, Bilprovningens märke "Gasolkontroll" som appliceras utanpå eller intill gasolinstallationen.

– Att göra en gasolkontroll kostar bara några hundralappar. Det anser jag vara en prisvärd försäkring mot svåra olyckor och inte minst en tryggare semester, säger vd Benny Örnefors.



Besiktning av en tung lastbil  
på Bilprovningens station i  
Uppsala-Fyrislund.

#### EN ENKEL SAMMANFATTNING AV EN KONTROLLBESIKTNING

##### Utanför fordonet

Karosseri, backspeglar, rutor,  
motorutrymme, lastutrymme,  
belysning, reflexer m.m.

##### Inuti fordonet

Ratt, förarsäte, bilbälten, var-  
ningslampor för bilens säkerhets-  
system, varningstriangel m.m.

##### Fordonets undersida

Balkar, infästningar, hjulupphängning,  
styrssystem, kopplingsanordning m.m.

##### Bromsarna

Prestanda och funktion

##### Miljökontroll

Avgasrenande system, avgasutsläpp

##### Provkörning

Körbarhet, bromsar, hastighetsmä-  
tare, signalanordning, vindrutetorkare,  
vindrutespolare m.m.



Under året har Bilprovningen bland annat medverkat i utveckling av internationella rekommendationer om kvalitetsledning, antikorrupktion, besiktningsteknikers kompetens och utbildning, liksom utveckling av miljökontrollen inom EU (läs mer i faktarutan på sidan 23) samt kontrollmetoder för bilars elektroniska säkerhetssystem.

#### Målsättning: halvera antalet döda

Bilprovningen var 2004 ett av de första företagen att ansluta sig till Europeiska Trafiksäkerhetsstadgan (European Road Safety Charter), ett initiativ från EU-kommissionen i syfte att halvera antalet dödsfall i trafiken i Europa från 2010 till 2020. Förenta Nationerna inspirerades av detta till att 2010 utfärda en trafiksäkerhetsresolution, "United Nations Decade of Action for Road Safety 2011-2020".

När FN under 2015 antog en uppsättning globala mål för hållbar utveckling, det som ibland kallas Agenda 2030, lades trafiksäkerhet för första gången in bland de viktigaste världshälsomålen, vid sidan av minskad mödra- och barnadödlighet, bekämpande av drogmissbruk och epidemier samt tillgång till sjukvård. Bilprovningen fortsätter sitt engagemang både nationellt och internationellt för att stärka denna utveckling. Läs mer om Bilprovningens koppling till de globala hållbarhetsmålen på sidan 28.

#### Skärpt EU-lagstiftning

2014 antogs ett uppdaterat EU-direktiv som syftar till en utveckling av fordonsbesiktningen i Europa. Uppdateringen bygger till stor del på erfarenheter och rekommendationer framtagna inom CITA och innebär bland annat harmonisering av bedömningskriterier, krav på utbildning av tekniker och att bilars elektronik ska komma att ingå i den ordinarie kontrollbesiktningen.

Bilprovningen ser positivt på att minimikraven höjs samtidigt som enskilda medlemsstater tillåts – och uppmuntras – behålla eller formulera krav på en högre nivå. Minimidirektivets ibland måttliga kravnivåer möjliggör samtidigt för medlemsländer med sämre förutsättningar att behålla en anpassad ambitionsnivå.

De nya reglerna införs via nationell lagstiftning som träder i kraft i maj 2018. Den största förändringen för svenska fordonsägare är att inställesystemet förändras och att slutsifferstyrningen upphör. Samtidigt sker en viss utglesning så att äldre fordon ska besiktas inom 14 månader istället för årligen som hittills.

Bilprovningen har via branschorganisationen Swetic verkat för att de svenska föreskrifterna ska hålla en god nivå. På flera områden har arbetet varit framgångsrikt och slutresultatet gott. Däremot fortsätter arbetet för att miljökontrollen inte ska försämrats på det sätt som de nya föreskrifterna anger.

## Eva Morger utsedd till generalsekreterare och vice ordförande i CITA\*

Vid CITA:s styrelsemöte den 25 januari 2017 utsågs Bilprovningens kvalitets- och miljöchef Eva Morger till generalsekreterare och vice ordförande för organisationen. Hon tillträdde med omedelbar verkan.

Eva Morger har varit verksam i CITA i många år. Sedan 2006 är hon ordförande i organisationens kvalitetsgrupp där hon leder arbetet med kvalitetssäkring och kompetenskrav för tekniker.

2013 valdes Eva Morger in som den första kvinnan någonsin i CITA:s styrelse. Nu har hon också utsetts till generalsekreterare och vice ordförande.

\* International Motor Vehicle Inspection Committee, CITA är en förkortning för Comité International de l'Inspection Technique Automobile



## Vinterdäck på sommaren vanligare när andelen dubbfritt ökar

Vid årets däckrazzia hade var fjärde undersökt bil i Skåne vinterdäck på sommaren. Detta är den största andel som uppmätts sedan 2009.

Cirka 70 procent av bilisterna i Skåne kör på dubbfritt på vintern, vilket är fler än i någon annan del av landet. Närmast är Göteborg med 50 procent.

Dubb fria vinterdäck fungerar sämre på varma sommarvägar.

Tester som VTI har genomfört visar att nya dubb fria vinterdäck av nordisk typ har 15–20 procent längre bromssträcka på sommaren jämfört med sommar däck av motsvarande kvalitet. Detta gäller på både torra och våta vägar.

Andelen bilar med olagligt mönsterdjup var den lägsta hittills, 1,5 procent, vilket kan jämföras med 6,5 procent när däckrazzia genomfördes för första gången 2005.

Läs mer på [dackrazzia.se](http://dackrazzia.se).





# En attraktiv arbetsgivare

När trivseln är hög avspeglar det sig även i kundmötet. Kundorienterade och fordonskunniga medarbetare är därför centrala för Bilprovningens framgång. Målsättningen är att vara den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen, bland annat genom kompetenssatsningar.

Fler aktörer på marknaden har inneburit en ökad konkurrens om certifierade besiktningstekniker. Att behålla och locka medarbetare är därför av yttersta vikt och att vara en attraktiv arbetsgivare är ett av Bilprovningens strategiska hållbarhetsmål, läs mer i faktabutten på sidan 13.

## Hög trivsel

För att mäta hur väl medarbetarna trivs använder sig Bilprovningen av så kallade temperaturmätningar två gånger om året (det första och tredje kvartalet). Syftet är att få en kontinuitet när det gäller uppföljningen och snabb återkoppling i frågor som är viktiga att följa upp. Utfallet har ständigt legat på en hög nivå de senaste åren. Under årets tredje kvartal uppnåddes 3,89 (på en skala 1-5). För utvecklingen över tid, se diagram på sidan 20.

## Decentraliserat ledarskap

En bra dialog mellan medarbetare på alla nivåer i företaget är grunden för delaktighet och trivsel på arbetsplatsen. Bilprovningen präglas av öppenhet och det ska vara enkelt att få svar på frågor och dela med sig av synpunkter. Dialogen sker i flera kanaler, bland annat via arbetsplatsträffar, enkäter, intranätet, ett verktyg liknande Facebook för företagsinternt bruk samt vd:s blogg.

Hösten 2015 genomfördes en omorganisation som syftade till att minska antalet led från kund till ledning och kunna fatta lokala initiativ och snabba beslut för att möta de ökade kraven från marknaden. Den nya organisationen ökar förutsättningarna för ett aktivt ledarskap i form av utveckling, coaching och uppföljning, samt möjliggör ett utökat ansvar och mer befogenheter till cheferna i respektive region och område.

## Kontinuerlig kompetenssatsning

Ständig utveckling är centralt för att säker-

ställa teknisk kompetens, motivation, kvalitet och objektivitet inom verksamheten. Behoven av individuell utbildning kartläggs vid medarbetarsamtal.

Den grundläggande fordonstekniska kunskapen hos besiktningsteknikerna säkerställs genom ett tekniskt prov vid rekryteringen.

För att få arbeta som besiktningstekniker måste man vara certifierad av en extern part. Nyanställda besiktningstekniker som inte redan är certifierade får en individuellt anpassad utbildning som pågår i 5-8 veckor och som avslutas med certifiering. Certifieringen förnyas vart fjärde år.

Bilprovningen erbjuder även kompletterande utbildningar, till exempel e-learning via intranätet eller externa utbildningar. Under året utbildades bland annat 17 stationsledare och medarbetare från huvudkontoret i ekonomi- och affärsutveckling vid IHM Business School.

Att ha en kunskapsnivå som ligger i framkant bygger både stolthet och trygghet i yrkesrollen. Bilprovningen vill säkra positionen som det mest kompetenta besiktningsföretaget och den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen. Under 2016 genomfördes en bred kompetenssatsning för alla chefer och ledare i syfte att träna sina medarbetare i att ändra kulturen och sätta kunden och affären i fokus.

## Framsteg inom mångfald

Alla kunder ska känna sig välkomna till Bilprovningen och kunna ta till sig information om sitt fordon. Ambitionen är att medarbetarnas sammansättning ska spegla kundernas. Det råder också en övertygelse om att det leder till en bättre arbetsmiljö och ökad trivsel.

För att uppnå det strategiska hållbarhetsmålet om att vara en attraktiv arbetsgivare arbetar Bilprovningen för att öka andelen kvinnliga besiktningstekniker och medarbetare med utländsk bakgrund i företaget.

## 100 nyanlända får praktik hos Bilprovningen

I september skrev Bilprovningen en avsiktsförklaring med Arbetsförmedlingen. Bakgrunden är 100-klubben – regeringens initiativ att identifiera möjligheter för nyanlända att komma in i och förstå svenskt arbetsliv. Bilprovningen kommer att erbjuda 100 nyanlända praktik på sina stationer inom tre år, varav Mohamed är en. Han praktiserar som kundvärd på Bilprovningens station i Sundsvall.



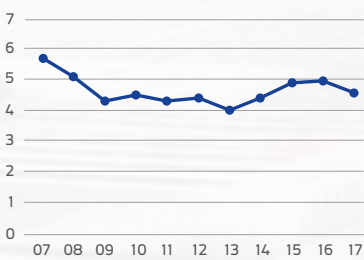
Målen är mycket utmanande och Bilprovningen har under 2017 tagit fram en ny handlingsplan till stöd i arbetet. Mångfaldsplanen omfattar handlingsplan och aktiviteter för att uppnå målen. Utvecklingen framgår av sidan 22. En konkret handling är att medverka i 100-klubben. Läs mer i notisen ovan.

Bilprovningen är medlem och HR-chefen Stefan Hesselgren styrelseledamot i Diversity Charter Sweden, en ideell förening som driver ett nätverk för företag och organisationer som vill utveckla sitt sätt att arbeta med mångfaldsfrågor.

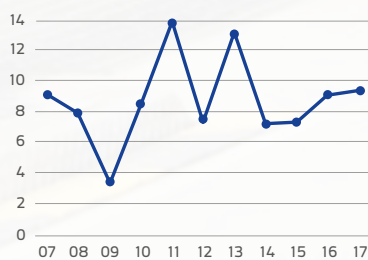
Besiktningstekniker på Bilprovningens station i Jönköping. De är fyra av 600 medarbetare som jobbar för säkrare fordon och förare. Läs mer om vardagen på [bilprovningen.se/jobbarbloggen](http://bilprovningen.se/jobbarbloggen).



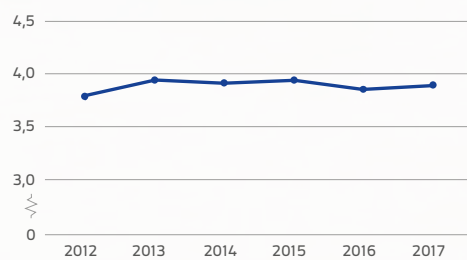
SJUKFRÅNVARO, %



PERSONALOMSÄTTNING, %



TEMPERATURMÄTNING



Intresset för Bilprovningens mångfaldsarbete har lett till att företaget är en efterfrågad föreläsare som medverkat bland annat hos Näringsdepartementet och vid invigningen av landets första regionala mångfaldsnätverk; Diversity Charter Östergötland.

Bilprovningens vd Benny Örnfors är också ordförande i juryn för priset "Årets mångfaldsbragd".

Med orden "framtiden tillhör de företag som förmår att skapa värden och bidra till samhällsutvecklingen" utmanade han under året också kollegor i näringslivet att satsa på Lika Olika-metoden, en unik utbildning i tolerans som redan gett över 19 000 personer nya perspektiv. Bilprovningen är först ut att gå in som samarbetspart till Lika Olika för att tillsammans med skolor inleda ett långsiktigt värdegrundsarbete, läs mer i notisen till höger.

Bilprovningen följer upp målet om att öka andelen medarbetare med utländsk bakgrund via mätning beställd hos SCB, Statistiska Centralbyrån. Med utländsk bakgrund avses personer som är utrikesfödda eller inrikesfödda med två utrikesfödda föräldrar.

### Goda utvecklingsmöjligheter

Bilprovningen arbetar målmedvetet för att trygga återväxten i företaget och samarbetar med ett externt rekryteringsföretag, vilket resulterat i en varierad åldersstruktur bland medarbetarna.

Bilprovningen har ett brett tjänsteutbud och goda möjligheter till kompetensutveckling och omväxling i arbetet. För besiktningstekniker som vill ta mer ansvar finns flera roller, till exempel stationsle-

dare, verksamhetsutvecklare, kvalitets-samordnare och miljösamordnare. Dessutom kan teknikerna utöka sin behörighet, exempelvis till besiktningssingenjör, och därmed genomföra andra besiktningar såsom registreringsbesiktning.

### Hälsa och säkerhet

Bilprovningen erbjuder både medarbetare och kunder en trygg miljö. Frågor kring säkerhet på arbetsplatsen ingår i grundutbildningen och medvetenheten är hög. Företaget har ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete där risker är identifierade, analyserade, bedömda och minimerade. Incidenter ska anmälas och medarbetarna informeras om inträffade händelser och förebyggande åtgärder. Bilprovningen arbetar också för att motverka alla former av kränkande särbehandling på arbetsplatsen. Under hösten genomfördes en kartläggning med Previa för att förbättra den organisatoriska och psykosociala arbetsmiljön, läs mer i faktarutan nedan.

Chefer har en central roll i att skapa ett gott arbetsklimate och har företagshälsovården till hjälp. Medarbetarna uppmuntras till ett aktivt och hälsosamt liv och erbjuds ett årligt friskvårdsbidrag om 4 000 kronor. Bidraget är en uppskattad förmån som helt eller delvis utnyttjas av cirka hälften av medarbetarna.

Allt sammantaget syftar till att Bilprovningen ska vara en attraktiv arbetsgivare som har en låg personalomsättning och sjukfrånvaro.

## Bilprovningen satsar på toleransutbildning

Efter 19 år av utanförskap stannade Mary Juusela upp och började se det värdefulla i sig själv – och i andra. Det blev starten på en omvälvande resa som utmynnade i Lika Olika-metoden, en unik utbildning i tolerans.

Under hösten var Bilprovningen först ut i näringslivet att gå in som samarbetspart till Lika Olika för att inleda ett långsiktigt värdegrundsarbete.

Tillsammans med elever och personal från skolor i sin närmiljö utbildas medarbetarna vid stationerna i Sundbyberg-Rissne och Strängnäs i tolerans.

– Att Bilprovningen så självklart ville vara med är modigt. Det handlar om att vilja vara förebilder och förändringsagenter, säger Mary Juusela.



## Kartläggning för att förbättra arbetsmiljön

Bilprovningen arbetar aktivt med en hållbar arbetsmiljö där medarbetarnas trivsel och utveckling är viktig.

För att kunna förbättra organisatorisk och psykosocial arbetsmiljö genomfördes under hösten en kartläggning tillsammans med Previa.

För att få en bred och representativ bas valdes ett hundratal medar-

betare ut för att besvara enkäten och delta i intervjuer.

Kartläggningen omfattade frågor och dimensioner som enligt forskning är viktiga för psykosocial arbetsmiljö, till exempel innehåll och krav i arbetet, organisation och samarbete, värderingar på arbetsplatsen, hälsa och välbefinnande samt mobbing, trakas-

serier och särbehandling.

Resultatet redovisades för företagsledningen och utgör nu grunden för den fortsatta handlingsplanen.

Områden som pekades ut som positiva var arbetets organisation och innehåll, samarbetet och ledningen medan hälsa och välbefinnande ansågs vara mer utmanande.



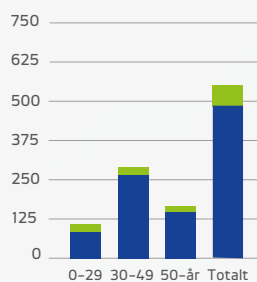


NYCKELTAL MEDARBETARE	2017	2016	2015
Antal anställda per 31 december	577	608	628
Medelantal anställda (individer) <sup>1)</sup>	593	617	640
Andel kvinnliga besiktningstekniker %	10,0	9,8	10,3
Andel medarbetare med utländsk bakgrund % <sup>2)</sup>	14,5	14,9	14,5
Genomsnittlig anställningstid per 31 december, år	12,6	12,8	11,8
Personalomsättning % <sup>3)</sup>	9,4	9,22	7,3
Genomsnittsålder	42,8	42,4	42,3
Könsfördelning per 31 december, % (män/kvinnor)	88/12	88/12	88/12
Temperaturmätning medarbetarnöjdhet	3,89	3,85	3,94
Sjukfrånvaro, %	4,6	5,0	4,9
Arbetssskador, antal inkl första hjälpen-nivå <sup>4)</sup>	37	33	37

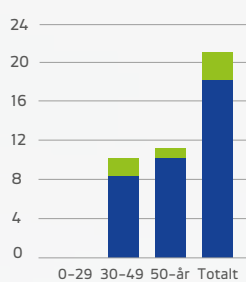
ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING PER 31 DECEMBER	0-29	30-49	50-år	Kvinnor	Män
Medarbetare, antal	104	286	160	65	485
Områdeschefer, antal	0	10	11	3	18
Företagsledning, antal	0	1	5	2	4
Styrelseledamöter <sup>5)</sup>	0	2	5	4	3
Sjukfrånvaro, %	5,0	4,6	4,1	6,4	4,3
Personalomsättning, antal som börjat	27	22	7	9	47
Personalomsättning, antal som slutat	27	35	21	12	71
Medelantal anställda under året <sup>1)</sup>	111	305	177	73	520
Personalomsättning, % <sup>3)</sup>	24,3	7,2	4,0	12,3	9,0

## JÄMSTÄLLDHET PER 31 DECEMBER

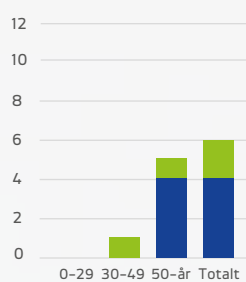
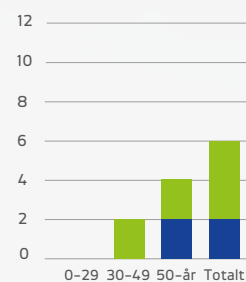
## MEDARBETARE



## OMRÅDESCHEFER



## FÖRETAGSLEDNING

STYRELSE<sup>5)</sup>

- KVINNOR
- MÄN

- 1) Enligt GRI beräknas medelantal anställda som genomsnitt av antalet individer i början respektive slutet av året.
- 2) Med utländsk bakgrund avses utrikesfödda eller inrikesfödda med två utrikesfödda föräldrar. Mätning utförd av Statistiska Centralbyrån, SCB, eftersom Bilprovningen bland annat av integritetskäl inte har registeruppgifter för att själv ta fram informationen.
- 3) Enligt GRI beräknas personalomsättning på det lägsta värdet av antal som börjat/slutat delat med siffran för medeltalet anställda.
- 4) Totalt antal arbetssskador inkluderar mindre skador (första hjälpen-nivå). 8 av de 37 arbetssskadorna (22 procent) medförde sjukskrivning. Av integritetskäl sker ingen uppdelning per kön.
- 5) Styrelseledamöter exklusive arbetstagarrepresentanter.



# Minskad miljöpåverkan

Bilprovningen jobbar för att miljökrav och metoder vid fordonsbesiktning ska utvecklas och därmed minska fordonens miljöpåverkan. Under året har frågan drivits hårt eftersom nya föreskrifter hotar att kraftigt urholka kontrollerna. Samtidigt utvecklas det redan ambitiösa miljöarbetet inom den egna verksamheten.

Bilprovningens miljöarbete fokuserar på de insatser som kan göra störst skillnad. Miljökontrollen är allra viktigast, följd av information till fordonsägare. Genom dessa bidrar Bilprovningen till betydligt minskad miljöpåverkan från vägtrafiken. Energi och resor dominerar de interna miljöfrågorna.

Trots att fordonsbesiktning inte genererar stora varuflöden, avfall eller utsläpp styrs även dessa frågor noga, till exempel genom att prioritera miljömärkta eller certifierade varor och genom rutiner för avfall och för att förebygga utsläpp.

## Förnyat och uppgraderat miljöcertifikat

Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan 2006 och arbetar kontinuerligt med att förbättra miljöprestandan utifrån miljöpolicy och mål. Uppföljning sker genom egenkontroll i form av regelbundna miljöronder och interna revisioner, samt bevakning av energiförbrukning, vattenkvalitet och klimatpåverkan. Resultaten ger underlag för prioriteringar och förbättringar. Varje år genomförs externa revisioner som avgör om företaget får behålla sin miljöcertifiering. Vart tredje år görs en mer omfattande och

ingående extern revision. En sådan omcertifiering gjordes 2017 samtidigt som företaget granskades mot en ny version av miljöledningstandarden ISO 14001.

## Miljökontrollen vid besiktning

Utsläppskontrollen består dels av traditionell avgasmätning som visar om utsläppen håller sig inom de gränsvärden som Transportstyrelsen fastslagit för biltyper och dess ålder, dels av elektronisk miljökontroll, så kallad OBD, on-board diagnostics, som tar hänsyn till fordonets bränsle- och emissionsreglering vid ordinarie körning, inte bara vid besiktningstillfället. Avgasmätning och OBD-kontroll kompletterar varandra och båda behövs för en allsidig kontroll.

Införandet av OBD-kontrollen 2009 var ett viktigt framsteg som Bilprovningen länge hade arbetat för och som gjorde att ungefär dubbelt så stor andel fordon med avgasrelaterade fel kunde upptäckas. Miljörelaterade fel upptäckas hos cirka fem procent av alla personbilar. Ännu fler skulle kunna upptäckas om kontrollmetodernas fulla potential att avslöja brister utnyttjas.

## Framtidens miljökontroll

Skärpta samhällskrav och snabb utveckling av fordon och bränslen gör att besiktningsmetoder och lagstiftade krav i miljökontrollen behöver förbättras. Bilprovningen arbetar aktivt för att åstadkomma detta, läs mer i faktarutan nedan.

I Transportstyrelsens förslag till nya kontrollbesiktningsföreskrifter, som togs fram 2016 och ska börja tillämpas i maj 2018, föreslås tvärtom en urholkad miljökontroll. Den medför att cirka tre fjärdedelar av de fordon som, med dagens redan lågt ställda krav, konstaterats ha allvarliga fel på sina emissionsreglerande system i framtiden skulle godkännas vid besiktning. Det är en stor försämring för det svenska miljöarbetet och Bilprovningen har under året agerat för att stoppa försämringen.

## Ökad miljönytta för kunderna

Bilprovningen kan, tack vare tusentals kundmöten varje dag, sprida kunskap och ge goda miljöråd till Sveriges fordonsägare. Genom rätt skötsel av bilen och smartare körning går det att spara pengar och minska bränsleförbrukning och utsläpp.

## Bilprovningens mål är att förbättra miljökontrollen

Genom samarbetet inom CITA, den internationella bilprovningensorganisationen, tar Bilprovningen del av de nyaste rönerna inom besiktning, samt deltar i vidareutveckling av dem.

Bilprovningen agerar nu för att resultaten från SET-studien, Sustainable Emission Test, ska införas i svenska regler för kontrollbesiktning. De utsläpp som idag tillåts vid besikt-

ning kan vara hundra gånger högre än utsläppen för en normal fungerande bil. Genom att fullt ut nyttja befintliga metoder och använda mer relevanta gränsvärden vid besiktning skulle cirka tio procent fler av de mest förorenande bilarna fångas av miljökontrollen.

Bilprovningen deltar även i en uppföljande studie, SET 2, för att identifiera metoder för kontroll av dieselfor-

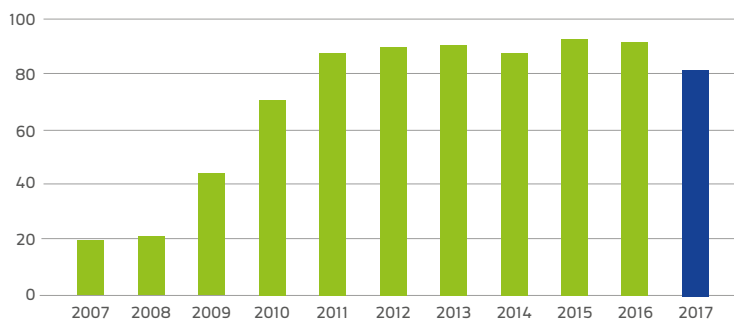
dons emissionskontroll, inklusive kontroll av kväveoxider vilket hittills aldrig omfattats av besiktning. Behovet är påtagligt eftersom vägtrafiken står för betydande utsläpp av hälsovådliga kväveoxider. Studien utmanar de tekniska och ekonomiska hinder som finns för att kontrollera styrning av kväveoxider vid besiktning.



Under året folierades en av företagets många miljöbilar med budskapet "Vi kör hållbart" för att bättre synliggöra det interna miljöarbetet.



ANDEL MILJÖBILAR PER 31 DECEMBER, %



Andel av Bilprovningens tjänste- och företagsbilar som är miljöbilar (enligt vid respektive inköpstillfälle gällande definition i SFS 2009:1, som tillämpas vid statliga inköp och i Bilprovningen).

Under 2017 bedömdes flera nyligen anskaffade tjänstebilar uppfylla miljöbilskraven vid beställningstillfället men inte vid leverans. Skälet är de senaste årens miljöbilsdefinition där låg fordonsvikt och tillhörande låg bränsleförbrukning missgynnats i miljöbilsbedömningen, vilket inneburit fallgropar för såväl beställare som biltillverkare. Kraven har dock varit tydliga och leverantören kommer därför att byta ut de felaktiga bilarna under 2018. Bilprovningen omprövar, skärper och förtydligar samtidigt den interna bilpolicyen. Målet är 100 procent miljöbilar vid 2019 års utgång.

Ett viktigt område är val och skötsel av däck. Besiktningsteknikerna ger råd om lufttryck, mönsterdjup, dubbdäck och vad man kan tänka på vid köp och byte av däck.

För att minska miljöpåverkan från kundernas resor till besiktningen prioriteras nyetableringar nära kunderna, i områden med god tillgänglighet. För besiktningar som inte kräver avancerad utrustning kan besiktning hos kund erbjudas. Servicen sparar tid och skonar miljön eftersom flera fordon kan besiktas utan att färdas till stationen.

### Strategiskt klimatarbete

Som aktör i regeringens initiativ Fossilfritt Sverige bidrar Bilprovningen i omställningen mot ett fossilfritt samhälle. Redan 2007 var Bilprovningen initiativtagare till Klimatuppropet och antog en utmanande vision om klimatneutralitet, det vill säga, en strävan att driva verksamheten utan klimatpåverkan, och satte ett mål om att minska utsläppen med minst 30 procent till 2020, vilket redan är uppnått, och med 80 procent till 2050.

Inriktningen på det strategiska miljömålen har bibehållits men målen har skärpts. Den 80-procentiga minskningen ska nås redan 2030 och Bilprovningen ska tydligt bidra till samhällets omställning mot fossilfrihet, genom satsningar som främjar fossiloberoende fordon och nyutbyggd produktion av förnybar el som solel. Bilprovningen klimatkompenserar sedan 2008 för tjänsteresor och sedan 2016 för samtliga utsläpp som uppstår till följd av verksamheten.

Klimatutsläppen relaterat till Bilprovningens verksamhet beror i huvudsak på energiförbrukning och resor. Mellan 2006 och 2012 nästan halverade Bilprovningen sin klimatpåverkan och minskade energiförbrukningen med cirka 15 procent, trots att fler stationer och kraftigt utökade öppettider i sig medförde ett ökat energibehov. Energieffektiviteten, räknat som energiförbrukning per besiktning, förbättrades under samma period med nästan 13 procent från 10,61 till 9,27 kWh/besiktning, tack vare många förbättringar av drift och teknik.

Klimatpåverkan från elanvändning är relativt liten eftersom endast el från vind- eller vattenkraft används. Nästan samtliga stationer använder numera fjärrvärme.

Sedan länge har Bilprovningen satsat på resfria möten och utbildningar. I början av 2000-talet införde företaget, som en av de första i landet, e-learning i stor skala. Tack vare kostnadsfria och pedagogiska fördelar blev det snabbt den mest använda utbildningsformen. Även telefonkonferenser och andra distansmöten används regelmässigt och hade för flera år sedan sparat över 10 000 tjänsteresor.

Bilprovningen ställer miljökrav för tjänsteresor och förespråkar tåg, samåkning och miljöbilar. Andelen miljöbilar i företaget uppgick vid årsskiftet till 82 (92) procent, se diagram på sidan 24.

### Utmanande energibesparingsmål

Det långsiktiga klimatmålet om 80 procent minskning av klimatpåverkan motsvarar en årlig energibesparing om cirka två procent. Tack vare energieffektivisering, uppföljning och klimatsmarta lösningar ligger Bilprovningen väl i linje med målet.

Delförsäljningen av Bilprovningens verksamhet 2012–2013 innebar dock en förändrad stationsammansättning. De stationer som återstår har högre energiförbrukning och lägre beläggning än den genomsnittliga stationen före försäljningen. Försäljningen av stationsfastigheterna innebär dessutom att företaget inte längre styr sina fastighetsinvesteringar, vilket medför en än större utmaning att spara energi. Trots detta kvarstår målet att årligen minska energiförbrukningen två procent. Energiförbrukning och energiprestanda, mätt som kWh/m<sup>2</sup>, följs kontinuerligt.

### Kontrollerad vattenkvalitet

Bilprovningen tar regelbundet vattenprover på ett representativt urval stationer för att mäta kvaliteten på det avloppsvatten som lämnar stationerna. Proverna omfattar mätning av kadmium, bly, koppar, zink, nickel, olja och krom. Om en station överstiger företagets riktlinjer för maximala halter kan detta normalt åtgärdas genom förbättrade städrutiner.

## Bilprovningen godkände Sveriges första eldrivna lastbil

I april godkändes Sveriges (kanske världens) första helt eldrivna lastbil för elväg vid en registreringsbesiktning på Bilprovningens station i Rosersberg.

Detta var en milstolpe i eRoadArlanda, ett utvecklingsprojekt i vilket Bilprovningen ingår. eRoadArlanda förverkligar en elväg mellan Arlanda flygplats och Rosersbergs logistikområdet.

Elvägar kan avsevärt minska koldioxidutsläppen. El är renare, billigare och tystare jämfört med fossila drivmedel som bensin eller diesel. En elmotor är också effektivare, med högre verkningsgrad, än en förbränningsmotor. Begränsningarna för elbilar handlar ofta om batterikapacitet och laddning. Elvägar kan lösa detta genom att el tillförs bilen under färd. Framgång i detta projekt bidrar till att i framtiden kunna införa tekniken på allmänna vägar.

Läs mer på [www.eroadarlanda.se](http://www.eroadarlanda.se)



MILJÖNYCKELTAL	2017	2016	2015
<b>Energiprestanda, kWh/m<sup>2</sup></b>			
Energiförbrukning per kvadratmeter (nyckeltal infört 2016; beräkning rättad 2017)	358	361	N/A
<b>Direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO<sub>2</sub></b>	<b>987</b>	<b>972</b>	<b>921</b>
Eldningsolja, ton CO <sub>2</sub>	162	142	146
Naturgas, ton CO <sub>2</sub>	42	43	43
El, ton CO <sub>2</sub>	0,34	0,35	0,34
Fjärrvärme, ton CO <sub>2</sub>	783	787	732
<b>Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO<sub>2</sub></b>	<b>364</b>	<b>625</b>	<b>610</b>
Tjänsteresor med flyg, ton CO <sub>2</sub>	22	37	76
Tjänsteresor med tåg, ton CO <sub>2</sub>	0,0006	0,03	0,0004
Tjänsteresor med bil, ton CO <sub>2</sub> (beräkning för 2016 rättad 2017)	342	588	534

#### BILPROVNINGENS MILJÖPÅVERKAN

- A** Miljöpåverkan från verksamheten vid stationerna
- > Energiförbrukning
  - > Tjänsteresor
  - > Utsläpp till luft och vatten
  - > Resursförbrukning



- B** Tillgänglighet
- Bilprovningen strävar efter att finnas där kunderna finns, inte minst för att minimera kundernas körsträcka till och från stationen. Ju närmare, desto lägre bränsleförbrukning.

- C** Kunderbjudande och rådgivning
- Genom kunderbjudanden och rådgivning kan Bilprovningen underlätta för kunderna att minska sin miljöpåverkan i all körning.

## Under året antogs två nya miljöutmaningar



Bilprovningen ingår sedan 2015 i Fossilfritt Sverige som består av organisationer som samverkar kring att Sverige ska bli ett av världens första fossilfria välfärdsländer. Under året antogs två av Fossilfritt Sveriges utmaningar.

### Solceller på taket 2020

Utmaningen innebär att man senast

år 2020 ska ha installerat solceller på minst ett av sina egna tak. Genom att visa hur många som satsar och tror på energiformen inspireras fler att följa efter.

### Fossilfria transporter 2024

Politikerna i riksdagen är överens om att koldioxidutsläppen från transportsektorn i Sverige ska minska

med 70 procent till år 2030 jämfört med 2010. Företag och organisationer som antar den här utmaningen har som mål att gå före och senast år 2030 endast utföra och köpa helt fossilfria inrikes-transporter.

Bilprovningen har som målsättning att utföra och köpa helt fossilfria inrikestransporter senast år 2024.



# Om hållbarhetsredovisningen

Bilprovningen rapporterar sitt hållbarhetsarbete integrerat med årsredovisningen. Sedan 2008 inkluderas en hållbarhetsredovisning upprättad med utgångspunkt i Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer. Hållbarhetsredovisningen utgör även Bilprovningens årliga Communication on Progress (COP) avseende FN:s Global Compact samt Bilprovningens hållbarhetsrapport enligt ÅRL, årsredovisningslagen.

För tionde året i rad redovisar Bilprovningen sitt hållbarhetsarbete enligt GRI:s internationella riktlinjer för hållbarhetsredovisning. Redovisningen utgår ifrån den senaste versionen av riktlinjerna, GRI Standards, och uppfyller kriterierna för GRI:s tillämpningsnivå Core. Redovisningen riktar sig i huvudsak till ägaren.

## Hållbarhetsredovisningens omfattning

Bilprovningens hållbarhetsredovisning gäller för verksamhetsåret 2017. Hållbarhetsredovisningen ges ut årligen och omfattar kalenderåret.

Utformningen har sin utgångspunkt i GRI:s principer för innehåll, kvalitet och avgränsningar. I samband med övergången från G3.1 till G4 i 2014 års redovisning genomförde Bilprovningen en väsentlighetsanalys, se sidan 12. Arbetet resulterade i en betydande minskning av antalet indikatorer som redovisas, i linje med företagets ambition att utveckla en hållbarhetsredovisning som är lätt att ta till sig och där det tydligt framgår vilka hållbarhetsområden som Bilprovningen prioriterar. Prioriteringarna är fortfarande

relevanta och har legat till grund för 2017 års redovisning enligt GRI Standards.

De specifika mätmetoder som används för hållbarhetsinformationen, och eventuella väsentliga förändringar av dessa jämfört med föregående år, redovisas, dels i anslutning till aktuella nyckeltal, dels genom mer utförlig information i GRI-index på sidorna 29–31

Hållbarhetsredovisningen i sin helhet granskas externt och omfattas av den översiktliga granskningen i enlighet med revisorernas bestyrkanderapport, se sidan 32. Därför väljer Bilprovningen att inte specificera att varje upplysning är en del av den översiktliga granskningen.

## Väsentliga nyckeltal

De hållbarhetsaspekter och resultatindikatorer som Bilprovningen valt att redovisa är de mest väsentliga för att beskriva verksamhetens påverkan och resultat, läs mer om väsentlighetsanalysen på sidan 12.

För Bilprovningens arbete och utfall kopplat till respektive indikator, se GRI-index på sidorna 29–31.

## FN:s Global Compact

Redovisningen utgör Bilprovningens årliga Communication on Progress, COP, inom ramen för FN:s initiativ Global Compact, där anslutna företag bland annat åtagit sig att årligen kommunicera hur företaget stödjer och arbetar för initiativets principer samt vilka framsteg som uppnåtts.

## Årsredovisningslagen

Från och med 2017 års redovisning ställer årsredovisningslagen utökade krav på stora företag att rapportera om företagets agerande inom en rad hållbarhetsfrågor. En översikt utifrån årsredovisningslagens krav framgår av tabeller på sidorna 27–28. Hållbarhetsrapporteringen granskas av externa revisorer, sidan 32.

.....  
 Kontaktperson: Eva Morger  
 Telefon: 010-702 02 65  
 e-post: eva.morger@bilprovningen.se

## Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

OMRÅDE	UPPLYSNINGSKRAV	Miljö	Personal	Sociala förhållanden (främst trafiksäkerhet)	Mänskliga rättigheter (inköp)	Anti-korruption
Affärsmodell	Hållbarhetsrapporten ska beskriva företagets affärsmodell			Förvaltningsberättelsen, sidan 33		
Policy	Hållbarhetsrapporten ska beskriva den policy som företaget tillämpar i frågorna, inklusive de granskningsförfaranden som har genomförts	4, 10, 23-26, 28	5-6, 10, 19-22, 28, 33	4, 15-18, 28	12-13, 28	10-14, 28, 30
Resultatet av policyn	Hållbarhetsrapporten ska beskriva resultatet av policyn	23-26, 34	13, 19-22	15-18	13	13, 30
Väsentliga risker	Hållbarhetsrapporten ska beskriva de väsentliga risker som rör frågorna och är kopplade till företagets verksamhet inklusive, när det är relevant, företagets affärsförbindelser, produkter eller tjänster som sannolikt får negativa konsekvenser	18, 53	13, 19-22	18, 53	11-13	13
Hantering av risker	Hållbarhetsrapporten ska beskriva hur företaget hanterar riskerna	18, 23-26	10, 13, 19-22	15-18	13	13
Resultatindikatorer	Hållbarhetsrapporten ska beskriva centrala resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten	23-26, 30	19-22, 30-31	15-18	13	13, 30

# Hållbarhetsstyrning

## MEST VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR

OMRÅDEN SOM OMFATTAS	STYRNING	UPPFÖLJNING	ANSVAR
<b>TRAFIK-SÄKERHET</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trafiksäkerhetskontroll vid besiktning</li> <li>Information till fordonsägare och allmänhet</li> <li>Påverkan på och efterlevnad av lagstiftning</li> <li>Omvärldsbevakning: trafik- och fordonsutveckling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bolagsordning</li> <li>Säkerhetspolicy</li> <li>Personcertifierade tekniker</li> <li>Kvalitetspolicy och -mål</li> <li>European Road Safety Charter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ackreditering ISO 17020</li> <li>Nöjd-kund-index</li> <li>Övriga marknads-/kundanalyser</li> <li>Internrevision</li> </ul>	Vd har det övergripande ansvaret för styrning, uppföljning och rapportering av trafiksäkerhetsfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.
<b>MILJÖ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Miljökontroll vid besiktning</li> <li>Information till fordonsägare och allmänhet</li> <li>Påverkan på och efterlevnad av lagstiftning</li> <li>Luftkvalitet, vägtrafikens luftföroreningar, klimatpåverkan</li> <li>Omvärldsbevakning: trafik- och fordonsutveckling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miljöpolicy och mål</li> <li>Miljöledningssystem</li> <li>Styrning av inköp</li> <li>Kimatkompensation</li> <li>Medlemskap och mål inom Fossilfritt Sverige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifiering ISO 14001</li> <li>GRI hållbarhetsredovisning</li> <li>Intern och extern miljörevision, intern miljörand</li> <li>Mätning av miljöprestanda</li> </ul>	Kvalitets- och miljöchef har det övergripande ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning av miljöfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.
<b>ATTRAKTIV ARBETSGIVARE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mångfald och lika möjligheter</li> <li>Engagerade medarbetare</li> <li>Arbetsvillkor, förmåner</li> <li>Locka/behålla medarbetare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetarpolicy</li> <li>Systematiskt arbetsmiljö- och brandskyddsarbete</li> <li>Mångfaldsplan</li> <li>Diversity Charter</li> <li>Friskvårdsbidrag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbetsmiljöundersökning, temperaturmätning</li> <li>Chefs-/medarbetardialoger</li> <li>Risikinventering och incidenthantering</li> </ul>	HR-chef har det övergripande ansvaret för styrning och uppföljning av medarbetar- och mångfaldsfrågor. Operativt ansvarsarbete är integrerat i verksamheten.
<b>AFFÄRSETIK OCH ANTI-KORRUPTION</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oberoende och opartiskhet</li> <li>Anti-korruption</li> <li>Affärsetik</li> <li>Mänskliga rättigheter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ackreditering</li> <li>Kvalitetspolicy</li> <li>Medarbetarpolicy</li> <li>Uppförandekod, hållbarhetskrav vid inköp</li> <li>Global Compact</li> <li>Ägarens riktlinjer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ackreditering ISO 17020</li> <li>Internrevision</li> <li>Risikinventering och incidenthantering</li> </ul>	HR-chef, Kvalitets- och miljöchef samt CFO har, för sina respektive sakfrågor, övergripande ansvar för styrning och uppföljning.

## Globala mål för hållbar utveckling

FN:s medlemsländer har enats om ett gemensamt program med 17 visionära mål och 169 mätbara delmål för att avskaffa extrem fattigdom, säkerställa mänskliga rättigheter och ett värdigt liv för alla samt skydda vår planet och dess naturresurser. Alla länder, organisationer och företag uppmanas att samlas kring målen och hitta vägar att nå dem. Bilprovningen har inom ramen för sitt hållbarhetsarbete analyserat hur företaget kan bidra till de globala målen. Metoder och resultat framgår av hållbarhetsredovisningen.



### Bilprovningens kärnverksamhet fordonsbesiktning är ett viktigt bidrag för att uppnå mål för:

- Trafiksäkerhet (inom i mål 3 Hälsa och välbefinnande)
- Miljö och klimat (mål 6-7 och 13-15)

### Därutöver arbetar Bilprovningen mycket med frågor som:

- Jämställdhet (mål 5)
- Arbetsvillkor (mål 8)
- Hållbara städer och samhällen (mål 11)
- Antikorruption (inom mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen)

# GRI-index

STRATEGI OCH ANALYS		SIDAN	INTRESSENTERS DELAKTIGHET		SIDAN
102-14	Uttalande från vd	4-6	102-40	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med	13-18
ORGANISATIONSPROFIL		SIDAN	102-42	Princip för identifiering och urval av intressenter	14
102-1	Organisationens namn	Omslag	102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	13-18
102-2	De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna	2-3, 8-10, 32	102-44	Viktiga områden som har lyfts via kommunikationen med intressenterna och hur organisationen hanterat dessa områden	14
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor	Omslagets baksida	VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH AVGRÄNSNINGAR		SIDAN
102-4	Antal länder som organisationen har verksamhet i	3	102-45	Enheter som är inkluderade i den finansiella redovisningen	32
102-5	Ägarstruktur och företagsform	2, 32	102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och val av aspekter	13, 27
102-6	Marknader där organisationen är verksam	3	102-47	Identifierade väsentliga aspekter	29-31 <sup>3)</sup>
102-7	Organisationens storlek	1	103-1	Avgränsning på aspektnivå inom och utanför organisationen	29-31 <sup>4)</sup>
102-8	Total personalstyrka, uppdelad på anställningsform, anställningsvillkor, region, kön	22, 30	102-48	Förklaring till effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar och skälen till sådana förändringar	27
102-41	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal	31	102-49	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning och omfattning	27
102-9	Organisationens leverantörskedja	13	INFORMATION OM HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN		SIDAN
102-10	Väsentliga förändringar under redovisningsperioden	1	102-50	Redovisningsperiod	27
102-11	Försiktighetsprincipens tillämpning i organisationen	14, 23-26	102-51	Datum för publicering av den senaste redovisningen	27
102-12	Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarerationer, principer eller andra initiativ som organisationen anslutit sig till eller stödjer	6, 11-12, 14, 16, 18, 23-29	102-52	Redovisningscykel	27
102-13	Medlemskap i organisationer	14, 16, 18, 21, 24	102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen	27
ETIK OCH INTEGRITET		SIDAN	102-54	Rapporten har upprättats i enlighet med GRI:s redovisningsnivå Core	29-32
102-16	Grundläggande värderingar, principer, standarder och normer	2-3, 11-14	102-55	GRI innehållsförteckning, "GRIindex"	29-31
102-56	Policy för externt bestyrkande	27	STYRNING		SIDAN
102-18	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning	37-40	102-56	Policy för externt bestyrkande	27

## TIO PRINCIPER ATT FÖLJA FÖR FÖRETAG ANSLUTNA TILL FN:s GLOBAL COMPACT

### MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

- 1 Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka och
- 2 försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktigt i brott mot mänskliga rättigheter.

### ARBETSVILLKOR

- 3 Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och ett faktiskt erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar,
- 4 avskaffande av alla former av tvångsarbete,
- 5 faktiskt avskaffande av barnarbete och
- 6 avskaffande av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

### MILJÖ





- 7 Företag ombeds att stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker,
- 8 ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande och
- 9 uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

### KORRUPTION

- 10 Företag bör motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.



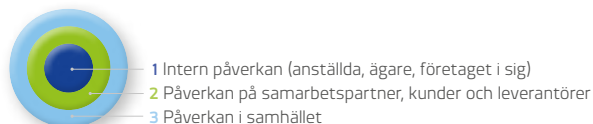
## BETYDANDE HÅLLBARHETSASPEKTER OCH RESULTATINDIKATORER

EKONOMISK PÅVERKAN		KOMMENTAR	VAR SKER HUVUDSAKLIG PÅVERKAN	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
<b>EKONOMISKA RESULTAT</b>					
DMA	Berör främst (1) ägare, medarbetare, företagets ekonomi				3, 32, 72, 74-75
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	Bokförda värden som återförs till samhället framgår av förvaltningsberättelse, finansiella rapporter och noter. Samhällsinvesteringar och välgörenhet redovisas inte fullt ut enligt GRI då värde och kostnader inte alltid kunnat beräknas eller särredovisas. Aktiviteterna beskrivs då enbart kvalitativt. Möjlighet att i framtiden kvantifiera fler områden utvärderas.			11, 14-16, 18, 21, 23-25, 34, 47, 59-60, 62
201-3	Förmånsbestämda åtaganden				55, 59-60
201-4	Väsentligt finansiellt stöd från det allmänna	Bilprovningen tar inte emot något stöd från offentlig sektor. Bilprovningens finansiella mål ställer tvärtom avkastningskrav, dvs bidrag som företaget ska lämna till offentlig sektor.			29
<b>ANTI-KORRUPTION</b>					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, ägare, (2) kunder, leverantörer (3) allmänhet, myndigheter				11-14
205-1	Totalt antal och procentuell andel affärsenheter som analyserats avseende risk för korruption	Eftersom verksamhetens myndighetsutövning gäller alla affärsenheter finns risk för korruption på samtliga enheter. Alla enheter följs upp rutinmässigt.			10 30
205-2	Information och utbildning om riktlinjer och rutiner för att motverka korruption	Samtliga anställda och styrelseledamöter informeras och utbildas om företagets etikregler och policyer. Kunder, leverantörer och samarbetspartners informeras och utbildas om oberoende, opartiskhet och antikorrup­tion utifrån relevans. Antal eller andel kan inte kvantifieras.			10 13, 30
205-3	Konstaterade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	Under året har 2 (1) misstänkta fall uppdagats. Medarbetarna har lämnat sina anställningar och ärendena är polisanmälda.			10 13
<b>MILJÖPÅVERKAN</b>		<b>KOMMENTAR</b>			<b>SIDAN</b>
<b>ENERGI</b>					
DMA	Berör främst (1) företagets ekonomi, (3) platser för el/bränsleproduktion samt energiproduktion				11-14, 23-26
302-3	Energiprestanda	Bilprovningens interna nyckeltal används, som visar total energiförbrukning i relation till totala lokalytor, kWh/m².			8 25-26
<b>UTSLÄPP TILL LUFT OCH VATTEN</b>					
DMA	Berör främst (1) företagets ekonomi, (3) platser för el/bränsleproduktion och -användning.	305-2 och -3 har beräknats med hjälp av underlag från leverantörer samt schabloner och omvandlingsfaktorer för koldioxid från NTM (Nätverket för Transport och Miljö), Svensk Fjärrvärme, Bra Miljöval, Naturvårdsverket och Transportstyrelsen.			11-14, 23-26
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser pga energianvändning	Redovisningen omfattar energiförbrukning på huvudkontor och stationer, men inte hos leverantörer.			8 26
305-3	Indirekta utsläpp av växthusgaser pga resor i tjänsten	Avser såväl köpta transporter (tåg, taxi etc) som resor med tjänstebil eller privata fordon. Resor till/från arbetet är privata och omfattas inte.			8 26






## GRAFIK SOM BESKRIVER AVGRÄNSNINGAR OCH VAR HUVUDSAKLIG PÅVERKAN SKER

I tabell över betydande hållbarhetsaspekter och indikatorer redovisas DMA i anslutning till varje aspekt och dess avgränsningar (boundaries).

Grafik beskriver var påverkan huvudsakligen sker för respektive hållbarhetsaspekt. Indelningen är gjord i tre nivåer:





SOCIAL PÅVERKAN – SAMHÄLLE		KOMMENTAR	VAR SKER HUVUDSAKLIG PÅVERKAN	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
<b>KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET</b>					
DMA	Berör främst (2) kunder (3) allmänhet				11-14, 15-18, 23-24
4.16-1	Andel produkter och tjänster som utvärderas för att förbättras avseende påverkan på hälsa och säkerhet	Bilprovningens tjänster syftar till ökad säkerhet och bättre miljö, vilket därför alltid bedöms vid utvärdering och utveckling av produkter. Inga kända säkerhets- eller hälsorisker förknippas med produkterna. Tvärtom bidrar de till att förebygga ohälsa: Cirka 35 % av alla bilar som besiktas får anmärkningar som behöver åtgärdas, merparten avseende trafiksäkerhet. Cirka 5 procent av alla personbilar underkänns pga fel i bränsle- eller emissionsreglering. Åtgärderna förebygger olyckor och utsläpp, men exakta effekter är svåra att beräkna.		1	11-15, 23
SOCIAL PÅVERKAN – ANSTÄLLDA		KOMMENTAR			SIDAN
<b>ANSTÄLLNINGSFÖRHÅLLANDEN OCH ARBETSVILLKOR</b>					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19-22
4.01-1	Antal medarbetare och personalomsättning	Med undantag av vd omfattas samtliga anställda i Bilprovningen av kollektivavtal. Bilprovningen har provanställning och tillsvidareanställning som huvudform för anställning. Undantagsfall är en del vikariat för medarbetare som är lediga eller sjukskrivna. Bilprovningen har endast enstaka inhyrda medarbetare. Dessa ingår inte i statistiken.		6	1, 20, 22
<b>HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETET</b>					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19-22
4.03-2	Typ och omfattning av skador, yrkesrelaterad sjukdom, frånvaro samt olyckor uppdelat på region och kön	Inga arbetsrelaterade dödsfall har träffat under året. Antalet incidenter var 37. Skadekvoten (IR) uppgick till 7,69 och kvoten för arbetsrelaterade sjukdomar (ODR) uppgick till 1,66. Enligt svensk praxis redovisar Bilprovningen sjukfrånvaro istället för kvot för förlo- rade dagar och kvot för frånvaro.		1	22, 30
<b>UTBILDNING</b>					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19
4.04-2	Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut			1	19, 21
<b>MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET</b>					
DMA	Berör främst (1) medarbetare, företagets ekonomi, (3) arbetsmarknaden				11-14, 19, 21-22
4.05-1	Sammansättning av styrelse och ledning samt uppdelning av anställda efter kön, åldersgrupp, minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått	Registrering av anställda efter minoritetsgrupp och andra mångfalds- mått är ej tillåten enligt svensk lag.		1, 6	19, 21-22, 40-41

# Revisors rapport och yttrande

## YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i AB Svensk Bilprovning, org.nr 556089-5814

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 såsom den definieras av styrelsen på sidan 27 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International

Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 22 mars 2018

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg  
Auktoriserad revisor

## RAPPORT ÖVER ÖVERSIKTLIG GRANSKNING AV AB SVENSK BILPROVNING HÅLLBARHETSREDOVISNING

Till AB Svensk Bilprovning

### Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svensk Bilprovning att översiktligt granska AB Svensk Bilprovningens hållbarhetsredovisning för år 2017. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 27.

### Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 27 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en

översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts.

Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

### Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 22 mars 2018

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg  
Auktoriserad revisor

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för AB Svensk Bilprovning, 556089–5814, får härmed avge årsredovisning för verksamhetsåret 2017.

## Allmänt om verksamheten

Bilprovningen är ett ackrediterat och opartiskt besiktningsorgan som utför fordonskontroller och verkar för ökad trafiksäkerhet, förbättrad driftsekonomi och minskad miljöbelastning. Företagets målsättning är att långsiktigt bidra till det svenska samhället genom ett hållbart och ansvarsfullt agerande. Bilprovningen bedriver besiktningsverksamhet vid 98 stationer.

Bilprovningens dotterbolag, som ägde en fastighet i Sollentuna, avyttrades 2016 varpå koncernförhållandet upphörde. År 2016 avser därmed moderbolaget, men intäkter och kostnader kopplat till dotterbolaget ingår i jämförelsesiffrorna för perioden 2012–2015.

Bilprovningens erbjudande omfattar följande områden:

- Kontrollbesiktningar
- Registreringsbesiktningar
- Enskilt godkännande
- Lämplighetsbesiktningar
- Diagnostjänster
- Kompletterande tjänster
- Kundunika lösningar
- Kvalitetskontroller

## Finansiella mål och utdelningspolicy

Ägarens mål är att Bilprovningen ska ha en rörelsemarginal på 8 procent över tid samt att soliditeten ska uppgå till 30–40 procent. Beslutad utdelningspolicy är att ordinarie utdelning ska uppgå till minst 80 procent av årets resultat efter skatt. För utfall på de finansiella målen, se tabell på sid 35.

## Ägarförhållanden

AB Svensk Bilprovning ägs till 100 procent av svenska staten.

Antal aktier i bolaget uppgår till 40 000 st, aktiekapitalet till 13 MSEK och kvotvärdet per aktie uppgår till 325 kr/aktie.

## Händelser av väsentlig betydelse under verksamhetsåret

- Tre nya stationer öppnades varav en i Eskilstuna och två i Storstockholm; Kungens Kurva och Sollentuna-Häggvik. Sistnämnda är en ersättning till anläggningen i Sollentuna-Edsberg som stängdes i juni till följd av en fastighetsförsäljning i samband med delförsäljningen av besiktningsverksamheten. Dessutom tecknades hyresavtal för en ny anläggning i Landvetter, Göteborg. Beslut fattades också om att utöka kapaciteten vid den befintliga anläggningen i Malmö-Fosie med en tillbyggnad av en ny besiktningshall för tunga fordon.
- I april godkände Bilprovningen Sveriges första ellastbil för elväg. Registreringsbesiktningen genomfördes vid stationen i Rosersberg och skedde inom ramen för utvecklingsprojektet eRoadArlanda som syftar till att långsiktigt förverkliga målet om hållbara transporter via elvägar.
- I undersökningen Sustainable Brand Index utsåg svenska konsumenter Bilprovningen till ett av Sveriges 30 mest hållbara varumärken och till branschbäst, bland företag med fordonsrelaterade servicetjänster.

## Verksamhetsåret 2017

Bolagets nettoomsättning ökade med 23 MSEK till 677 (654) MSEK.

Ökningen beror främst på nyöppnade stationer och ett högre genomsnittligt pris per såld tjänst som successivt ökat intäkterna.

97 (96) procent av nettoomsättningen bestod av intäkter från främst kontrollbesiktningar och registreringsbesiktningar. Resterande 3 procent omfattar besiktningsnära test- och kvalitetskontrolltjänster.

Övriga intäkter minskade med 4 MSEK till 3 (7) MSEK, vilket förklaras av lägre hyresintäkt till följd av utgångna hyreskontrakt.

Rörelseresultatet för perioden uppgick till 49 (26) MSEK, vilket är en förbättring om 23 MSEK till följd av högre intäkter tack vare en utökning av stationsnätet och ett ökat genomsnittspris per såld tjänst. Fokus på effektivisering och kostnadsoptimering bidrog till att rörelsens kostnader minskade med 5 MSEK till –630 (–635) MSEK, trots flera nyetableringar. Övriga

externa kostnader sjönk med 7 MSEK till –251 (–258) MSEK. Personalkostnaderna var i paritet med föregående år, motsvarande –364 (–364) MSEK. Avskrivningarna uppgick till –15 (–13) MSEK. Ökningen beror främst på investeringar i nya affärssystem och etableringar. Implementering av ny IT-plattform har belastat rörelseresultatet med kostnader motsvarande 13 (22) MSEK.

Resultatet efter finansiella poster uppgick till 49 (72) MSEK. Under föregående år såldes dotterbolaget Elektronen 5 Fastighets AB, vilket gav en resultat effekt om 45 MSEK.

Årets resultat uppgick till 30 (67) MSEK vilket motsvarar ett resultat per aktie om 74,0 kr (1 680 kr).

## Finansiell ställning och kassaflöde

Bolagets balansomslutning uppgick vid årets utgång till 271 (294) MSEK. Det egna kapitalet uppgick till 100 (137) MSEK, vilket ger en soliditet på 50 (56) procent. Årets utdelning om 67 MSEK utbetalades under det andra kvartalet. Likvida medel uppgick till 74 (97) MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 80 (–38) MSEK. Förbättringen förklaras till stor del av att upplupna intäkter och kundfordringar minskade samt att förutbetalda besiktningsintäkter ökade. Detta är ett resultat av att affärssystemen under året har implementerats till fullt ut och därmed utökat funktionaliteten.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –36 (26) MSEK. Förändringen förklaras till stor del av försäljning av dotterbolaget under 2016. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –67 (–56) MSEK och avser utdelning till aktieägare.

## Investeringar

Under året skedde investeringar i immateriella anläggningstillgångar med 3 (7) MSEK och i materiella tillgångar 13 (22) MSEK, företrädesvis nyetableringar och kompletteringar till de nya affärssystemen. Utöver detta investerades även i kortfristiga placeringar med 20 (0) MSEK.

## Medarbetare

Vid utgången av året hade bolaget 577 (608) anställda. Omräknat till medelantalet anställda motsvarar detta 592 (607) heltidstjänster. Medelåldern var 43 (42) år och andelen kvinnor samt män 12 (12) respektive 88 (88) procent.

Medarbetarnas kompetens, erfarenhet och engagemang är avgörande för Bilprovningens framgång. Mångfald och jämställdhet är en självklar del av verksamheten och bidrar till att Bilprovningen är en attraktiv arbetsgivare och ett framgångsrikt och lönsamt företag. Målet är att skapa en arbetsmiljö där alla medarbetare känner trivsel och arbetsglädje och har samma förutsättningar att bidra till Bilprovningens framgång. Bilprovningen arbetar aktivt med att öka mångfalden bland chefer och medarbetare på alla nivåer i företaget.

## Information om risker och osäkerhetsfaktorer

### Riskhantering

Risker definieras som oönskade händelser som kan hindra Bilprovningen från att nå sina mål eller med potentiell påverkan på resultat och finansiell ställning. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet om risker på alla organisatoriska nivåer och skapar därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer. Bolagets affärsrisker är indelade i strategiska och operativa risker. Bilprovningen genomför årligen riskanalyser i syfte att identifiera, skapa medvetenhet om och förebygga oönskade händelser både på kort och lång sikt.

Strategiska risker inom Bilprovningen hanteras av företagsledningen och styrelsen, bland annat genom ständigt pågående omvärldsbvakning med fokus på faktorer som kan påverka såväl Bilprovningens position på marknaden, affärsvillkoren som kärnverksamheten. Olika framtidsscenarioer diskuteras

ras kontinuerligt i företagsledningen och styrelsen. Bilprovningen verkar sedan 2010 på en konkurrensutsatt marknad och sedan dess är Bilprovningens strategiska risker främst kopplade till ökad konkurrens, men också till politiska beslut, till exempel gällande förändringar i de EU-direktiv och nationella lagar och föreskrifter som styr fordonsbesiktningens verksamheten och marknaden.

Operativa risker inom Bilprovningen avser huvudsakligen interna företeelser som är relaterade till hur den löpande verksamheten bedrivs i syfte att nå uppsatta mål. Verksamheten fokuserar bland annat på hållbarhetsarbetet, förmågan att anpassa organisation, kostnadsstruktur och processer till nya marknadsförutsättningar, liksom beroendet till viktiga leverantörer och outsourcingpartners.

Riktlinjer och regler för hantering av finansiella risker finns beskrivna i en finanspolicy samt en kreditpolicy för kundkrediter. Bolagets finansiella risker bedöms i dagsläget som mycket låga.

För beskrivning av risker, se vidare Not 3 Riskhantering.

### Hållbarhet

Ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och oberoende har varit grunden för verksamheten i mer än 50 år. Hållbarhet är ett av Bilprovningens kärnvärden och är integrerat i det dagliga arbetet.

Bilprovningen strävar efter att bedriva verksamheten på ett sätt som är ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart. Hållbarhetsarbetet fokuseras kring tre hållbarhetsmål: ökad trafiksäkerhet, attraktiv arbetsgivare och minskad miljöpåverkan.

Bilprovningens övergripande externa miljömål är att verka för bättre emissions- och miljökontroller på fordon samt för minskade utsläpp av växthusgaserna från fordonstrafiken. De interna miljömålen handlar om att minska klimatpåverkan, miljöanpassa energiförbrukningen i Bilprovningens verksamhet och att verka för en giftfri miljö och minimera utsläpp till luft, mark och vatten.

Bilprovningen bedriver ingen verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken. Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001, klimatkompenserar för hela sin verksamhet, är anslutet till Fossilfritt Sverige och till FN:s Global Compact.

Bilprovningen har upprättat en hållbarhetsredovisning enligt GRI i syfte att uppfylla GRI Standards på redovisningsnivå Core, krav på hållbarhetsrapport i enlighet med Årsredovisningslagens sjätte kapitel samt årlig COP, Communication on Progress, enligt FN:s Global Compact. Hållbarhetsredovisningens innehåll i relation till dessa regelverk och riktlinjer framgår av sidorna 1-31 i denna publikation.

I enlighet med ÅRL 6 kap 11 § har Bilprovningen valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 27-31 i detta tryckta dokument.

### Kvalitet

Bilprovningens målsättning är att vara ett effektivt, kvalitetsmedvetet och serviceinriktat företag. Det ska kännas enkelt, tryggt och hållbart att vara kund hos oss och det är kunden som bedömer hur väl vi lyckas. Därför ska vi vara lyhörda för kundernas behov. Våra medarbetare ska erbjuda kompetens, integritet och god service, utifrån kundernas behov och gällande regler. Bilprovningen strävar efter ständiga förbättringar och att vara kundernas förstahandsval. Bilprovningen är ackrediterat enligt kvalitetsstandard ISO 17020.

### Forskning och utveckling

Bilprovningen är ett tjänsteföretag och bedriver inte någon forskning i den mening som avses i IAS 38 Immateriella tillgångar. Bolagets balanserade utvecklingskostnader uppgår till 5 (4) MSEK per den 31 december 2017. Se vidare not 2 samt not 14.

### Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Fordonsbesiktningensmarknaden i Sverige omreglerades den 1 juli 2010 och är fortsatt i stark förändring. Antalet stationer har sedan avregleringen mer än fördubblats, med ökad konkurrens och prispress som följd. Bilprovningen har dock framgångsrikt bibehållit sin ställning som den ledande besiktningssaktören. Under 2017 har bolaget fortsatt implementeringen av sin nya IT-plattform och har bland annat lanserat en uppgraderad version av sin webbk-

ning. Bolaget arbetar kontinuerligt med att anpassa kostnadsstrukturen för att säkerställa långsiktig och hållbar lönsamhet.

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen har beslutat att föreslå årsstämman att till förfogande stående vinstmedel balanseras i ny räkning.

Bolagets resultaträkning och balansräkning godkändes av styrelse den 22 mars 2018 och är föremål för fastställande på årsstämman den 26 april 2018.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel i bolaget:

Balanserat resultat	57 327 261
Årets resultat	29 605 921
	<hr/>
	86 933 182
Disponeras så att	
I ny räkning överförs	86 933 182
	<hr/>
	86 933 182

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser och bokslutskommentarer och noter.

### Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Bilprovningen följer Statens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, av den 22 december 2016. Se detaljer i bolagsstyrningsrapporten sid 39.



## Femårsöversikt

Belopp i MSEK	2017	2016	2015	2014	2013
<b>RESULTATRÄKNING i sammandrag</b>					
Rörelsens intäkter	680	661	709	720	787
varav nettoomsättning	677	654	708	719	785
Rörelsens kostnader	-630	-635	-637	-659	-763
Rörelseresultat	49	26	72	60	24
Finansnetto	0	46	0	2	16
Bokslutsdispositioner	-12	0	0	0	0
Resultat före skatt	38	72	72	63	40
Skatt	-8	-5	-16	0	-9
<b>Årets resultat</b>	<b>30</b>	<b>67</b>	<b>56</b>	<b>63</b>	<b>31</b>
<b>BALANSRÄKNING i sammandrag</b>					
Anläggningstillgångar	63	112	96	53	60
Omsättningstillgångar	208	182	221	277	524
<b>Tillgångar</b>	<b>271</b>	<b>294</b>	<b>317</b>	<b>330</b>	<b>584</b>
Eget kapital	100	137	152	145	372
Obeskattade reserver	45	33	0	0	0
Långfristiga skulder och avsättningar	0	0	29	48	58
Kortfristiga skulder	126	124	136	137	154
<b>Eget kapital och skulder</b>	<b>271</b>	<b>294</b>	<b>317</b>	<b>330</b>	<b>584</b>
<b>NYCKELTAL</b>					
Resultat per aktie efter skatt, SEK *	740	1 680	1 397	1 571	779
Kassaflöden från den löpande verksamheten	80	-38	54	72	101
Investeringar	36	29	59	19	11
* Nyckeltal definierat enligt IFRS					
<b>ALTERNATIVA NYCKELTAL</b>					
Rörelsemarginal, %	7,3	4,0	10,2	8,4	3,1
Vinstmarginal, %	7,3	11,0	10,2	8,7	5,1
Räntabilitet på eget kapital, %	19,8	42,6	40,2	24,3	4,6
Soliditet, %	49,8	55,5	48,1	43,8	63,7
Medelantalet antsälda, FTE	592	607	635	636	731
Nettoomsättning per anställd	1 144	1 077	1 115	1 130	1 074

## Kommentarer till femårsöversikt

Den 1 juli 2010 avskaffades Bilprovningens monopol på fordonsbesiktningsmarknaden och under 2012 fattades beslut om att Bilprovningens verksamhet skulle delas in i tre lika stora kluster varav två kluster (i form av dotterbolag) såldes år 2012 respektive år 2013. Dessutom avyttrades 142 fastigheter år 2012. Detta har som konsekvens att Bilprovningens verksamhet sedan det andra kvartalet 2013 är av betydligt mindre omfattning än under tidigare år.

Utöver detta ingår i nettoomsättningen under perioden november 2012 till juli 2015 intäkter för försäljning av IT-tjänster till tidigare ägda dotterbolag. Under 2016 har Bilprovningen avvecklat den gamla IT-lösningen och investerat i en helt ny IT-plattform med ökade kostnader av engångskaraktär till följd. Jämförelsetal avseende 2016 är omräknade till att endast avse bolaget AB Svensk Bilprovning, tidigare år avser den koncern som fanns vid gällande tidpunkt.

**DEFINITION ALTERNATIVA NYCKELTAL**

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering och benchmarking av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Nedan redovisade nyckeltal är inte definierade enligt IFRS, om inte annat anges.

**JUSTERAT EGET KAPITAL**

**Definition:** Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver exklusive uppskjuten skatt. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

**Kommentar:** Bilprovningen beräknar justerat eget kapital för nyckeltalen räntabilitet och soliditet.

Belopp i kSEK	2017	2016
Obeskattade reserver	45 200	33 400
Multipliserat med 78%	78 %	78 %
= Obeskattade reserver exkl uppskjuten skatt	35 256	26 052
Eget kapital	99 932	137 327
Obeskattade reserver exkl uppskjuten skatt	35 256	26 052
= Justerat eget kapital	135 188	163 379

**RÖRELSEMARGINAL**

**Definition:** Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

**Kommentar:** Bilprovningen anser att nyckeltalet speglar hur stor andel i procent av varje omsatt krona som blir kvar för att täcka räntor, skatt och ge vinst.

Belopp i kSEK	2017	2016
Rörelseresultat	49 292	26 188
Dividerat med nettoomsättning	676 979	653 941
= Rörelsemarginal, %	7,3 %	4,0 %

**VINSTMARGINAL**

**Definition:** Resultat efter finansiella poster i procent av nettoomsättning. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

**Kommentar:** Bilprovningen anser att nyckeltalet visar hur mycket vinst varje omsatt krona ger, vilket ger en indikation på hur effektivt företaget är.

Belopp i kSEK	2017	2016
Resultat efter finansiella poster	49 322	72 083
Dividerat med nettoomsättning	676 979	653 941
= Vinstmarginal, %	7,3 %	11,0 %

**RÄNTABILITET**

**Definition:** Årets resultat i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

**Kommentar:** Bilprovningen anser att nyckeltalet på ett rättvisande sätt visar ägarnas avkastning på det kapital som de själva har satsat i företaget.

Belopp i kSEK	2017	2016
Justerat eget kapital IB	163 379	152 181
Justerat eget kapital UB	135 188	163 379
Genomsnittligt justerat eget kapital	149 284	157 780
Periodens resultat	29 605	67 198
Dividerat med genomsnittligt justerat eget kapital	149 284	157 780
= Räntabilitet på eget kapital, %	19,8 %	42,6 %

**SOLIDITET**

**Definition:** Justerat eget kapital i procent av balansomslutningen. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

**Kommentar:** Bilprovningen anser att nyckeltalet anger hur stor del av tillgångarna som är finansierat med eget kapital och indikerar hur känsligt bolaget är för ränteförändringar. Soliditeten visar på företagets långsiktiga stabilitet och betalningsförmåga.

Belopp i kSEK	2017	2016
Justerat eget kapital	135 188	163 379
Dividerat med balansomslutningen	271 322	294 473
= Soliditet, %	49,8 %	55,5 %

**NETTOOMSÄTTNING PER ANSTÄLLD**

**Definition:** Nettoomsättning dividerat med medelantalet anställda heltidstjänster. Bolagets definition är oförändrad mot tidigare perioder.

**Kommentar:** Bilprovningen anser att nyckeltalet visar hur effektivt företagets medarbetare bidrar till omsättningen.

Belopp i kSEK	2017	2016
Nettoomsättning	676 979	653 941
Dividerat med medelantal anställda (FTE)	592	607
= Nettoomsättning per anställd	1 144	1 077

# Bolagsstyrningsrapport

## Bolagsstyrningsrapport för verksamhetsåret 2017 Aktiebolaget Svensk Bilprovning (Bilprovningen) (556089-5814)

Bilprovningens styrelse har under verksamhetsåret 2017 tillämpat Svensk Kod för Bolagsstyrning, (Koden). Denna rapport är upprättad i enlighet med ÄRL och Koden.

### Ägare

Bilprovningen är sedan mars 2013 helägt av den svenska staten (Staten). Ägandet förvaltas av Näringsdepartementet genom enheten för statlig bolagsförvaltning.

Statens ägarpolicy ligger till grund för styrning av Bilprovningen tillsammans med bolagsordning, ekonomiska mål och ägaranvisningar. Ägarpolicyen omfattar särskilda riktlinjer för extern ekonomisk rapportering och för anställningsvillkor för ledande befattningar. Ägaren ställer krav på att bolaget agerar föredömligt inom området hållbarhet vilket omfattar områdena socialt ansvar, ekonomiskt ansvar och miljöansvar. För mer detaljer hänvisas till bolagets hållbarhetsredovisning som är upprättad enligt GRI Standards. Statens inflytande i Bilprovningen utövas vid bolagsstämma som är det högsta beslutande organet i Bilprovningen.

I Bilprovningens bolagsordning anges ramarna för verksamheten enligt följande:

”Föremålet för bolagets verksamhet ska vara att direkt eller indirekt bedriva besiktningverksamhet i enlighet med gällande fordonslagstiftning, samt att bedriva därmed förenlig verksamhet.”

### Årsstämma/Bolagsstämma

Kallelse till årsstämma sker i enlighet med de regler som finns i aktiebolagslagen (ABL 2005:551), Svensk kod för bolagsstyrning samt statens ägarpolicy. Kallelse till årsstämma samt kallelse till extra bolagsstämma där fråga om ändring av bolagsordningen ska behandlas, utfärdas tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman. Kallelse till annan bolagsstämma ska utfärdas tidigast sex veckor och senast tre veckor före stämman.

Kallelse till bolagsstämma ska skickas med post till aktieägaren och genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på Bilprovningens webbplats. Vid tidpunkten för kallelse ska information om att kallelse skett annonseras i Svenska Dagbladet.

Riksdagsledamoten har rätt att, efter anmälan till styrelsen senast en vecka innan årsstämma, närvara vid bolagsstämma och i anslutning till denna ställa frågor.

Underrättelse om tid och plats för bolagsstämma ska också sändas med brev till Riksdagens centralkansli.

Årsstämma avseende verksamhetsåret 2016 hölls den 27 april 2017 i Kista och var en öppen stämma. På årsstämman fastställdes resultat- och balansräkningen samt koncernresultat- och koncernbalansräkningen. Likaså

fastställdes disposition beträffande bolagets vinst enligt den fastställda balansräkningen och ansvarsfrihet för styrelseledamöterna och verkställande direktören. Årsstämman för verksamhetsår 2017 äger rum den 26 april 2018.

### Tillämpning av Koden

Bilprovningen tillämpar Koden förutom vad gäller avsteg som redovisas nedan.

### Valberedning/Val av styrelse

Bilprovningen följer de regler som framgår av Statens ägarpolicy.

### Bilprovningens styrelse

Styrelsen ska, till den del den utses av bolagsstämma, bestå av lägst fem och högst nio ledamöter utan suppleanter. Bolagsstämman ska utse styrelseordförande.

Ordförandens uppgifter framgår av ABL, av Arbetsordning för styrelsen i Aktiebolaget Svensk Bilprovning och av VD-instruktion, vilka fastställdes av Bilprovningens styrelse den 27 april 2017.

Ordföranden leder styrelsens arbete och medverkar vid behov vid viktigare externa kontakter. Ordföranden sköter kontakterna med Staten. Styrelsen fastställer årligen Arbetsordningen. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandes uppgifter, information till styrelsen, styrelsemötenas frekvens samt formerna för styrelsemötena.

Bilprovningen har under ett normalt verksamhetsår minst sex ordinarie möten samt ett konstituerande styrelsemöte. Vid ett styrelsemöte per kvartal sker en genomgång och analys av närmast föregående kvartals resultat. I samband med ett av styrelsemötena hålls ett strategimöte med styrelsen och Bilprovningens ledningsgrupp. Bilprovningens prognoser för innevarande år presenteras och fastställs på styrelsemöten under andra respektive fjärde kvartalet. Budget fastställs i december året före aktuellt budgetår. Budget fastställs i december året före aktuellt budgetår. Denna ordning ger styrelseledamöterna en möjlighet att hålla sig väl uppdaterade med Bilprovningens resultatutveckling.

Vid styrelsemötena i mars och december deltar även Bilprovningens externa revisor.

### Styrelsens oberoende

Statens ägarpolicy klagör att nomineringar till styrelsen offentliggörs enligt Kodens riktlinjer, med undantag för redovisning av oberoende i förhållande till större aktieägare.

### Styrelsens sammansättning

Bilprovningens styrelse består av sju stämموvalda ledamöter utan suppleanter. Vid årsstämman den 27 april 2017 omvaldes Karin Strömberg, Anna

#### KODREGEL

III 2. Val och arvodering av styrelse och revisor. Punkt 2.1-2.7.

#### AVVIKELSE

Följs ej

#### FÖRKLARING/KOMMENTAR

Styrelsenomineringsprocessen drivs och koordineras av Näringsdepartementet.

III 4. Styrelsens storlek och sammansättning. Punkt 4.4-4.5

Följs ej

I statligt helägda bolag saknas skäl att redovisa styrelseledamöters oberoende. Statens ägarpolicy anger att den relevanta bestämmelsen i Koden i huvudsak syftar till att skydda minoritetsägare i bolag med spritt ägande.

Nilsson-Ehle, Gunnar Malm, Hélène Westholm, Hans Krondahl och Kristina Patek. Till ny styrelseledamot valdes Johan Ekesiö. Karin Strömberg valdes till ordförande.

Förutom de sju ordinarie ledamöterna deltar två ordinarie arbetstagarledamöter och två arbetstagsarsuppleanter vid styrelsemötena.

Verkställande direktören (vd) är inte ledamot av styrelsen, men har deltagit vid samtliga styrelsemöten under verksamhetsåret 2017. Vid ett flertal möten under året adjungerades personer ur företagens ledningsgrupp när styrelsen behandlade och/eller fattade beslut i ärenden inom respektive persons ansvarsområde. Styrelsens ledamöter, liksom ordförande väljs av årsstämman för ett år.

#### Revisionsutskott

Revisionsutskottet har inrättats för att övervaka Bilprovningens redovisning, ekonomiska rapportering, prognosarbete och riskhantering. Bilprovningens revisionsutskott har bestått av tre styrelseledamöter.

Arbetstagarrepresentant i revisionsutskottet har under verksamhetsåret varit Joakim Rönnlund. Föredragande i revisionsutskottet har varit Bilprovningens CFO.

Bilprovningens ansvarige för internkontroll har löpande rapporterat sina iakttagelser i Bilprovningen till revisionsutskottet.

Revisionsutskottet har under verksamhetsåret 2017 haft sex möten, varav tre före och tre efter årsstämman. Närvaro enligt tabell nedan.

Vid samtliga revisionsutskottsmöten har Bilprovningens externa revisorer närvarat.

#### Utvärdering av styrelsens ledamöter och vd

Styrelsens arbete utvärderas årligen. Styrelsemedlemmarna svarar på ett antal frågeställningar vars svar sammanställs i ett indexresultat som regelbundet jämförs med andra bolag. Styrelsen utvärderar vd:s arbete.

#### Finansiell rapportering, extern och intern revision samt internkontroll Internkontroll

Styrelsen har angivit riktlinjer för Bilprovningens funktion för internkontroll. Funktionen har löpande under året lämnat rapporter till revisionsutskott och styrelse.

Interna kontroller och granskningar genomförs löpande enligt fastställt schema och uppgår under året till 20 st.

#### Extern revision

Vid årsstämman den 27 april 2016 förlängdes revisionsbolaget Deloitte ABs uppdrag som revisionsbolag för Bilprovningen med auktoriserade revisorn Jonas Ståhlberg som huvudansvarig revisor.

Förutom årsbokslut, bokslutskommuniké och årsredovisning granskas niomånadersrapporten av de externa revisorerna. Varje år förekommer tillika revision av valda delar av verksamheten som planeras i samråd med företagsledningen och Bilprovningens ekonomi- och finansfunktion. Under året träffar de externa revisorerna vid återkommande tillfällen revisionsutskottet och vid minst ett tillfälle också hela styrelsen.

#### Styrelsens arbete verksamhetsåret 2017

Under verksamhetsåret 2017 ägde tio styrelsemöten rum. Styrelseledamöternas närvaro vid styrelsemöten och revisionsutskott under 2017 redovisas i tabellen nedan.

Den 27 april 2017 hölls två styrelsemöten, varav det första var ett reguljärt styrelsemöte inför Bilprovningens årsstämma samma dag och det andra mötet var ett konstituerade möte med den på årsstämman nyvalda styrelsen.

Bilprovningens revisor har deltagit vid ett styrelsemöte och där redovisat sina resultat från genomförd granskning. Vid detta styrelsemöte har styrelseledamöterna kunnat ställa frågor till Bilprovningens revisor.

NAMN	STYRELSEMÖTE	REVISIONS- UTSKOTT
Karin Strömberg (styrelsens ordförande)	10 (10)	–
Anna Nilsson-Ehle (ledamot i styrelse och revisionsutskott)	9 (10)	6 (6)
Hélène Westholm (ledamot i styrelse och revisionsutskott)	10 (10)	6 (6)
Gunnar Malm (ledamot i styrelse)	10 (10)	–
Hans Krondahl (ledamot i styrelse)	9 (10)	–
Kristina Patek (ledamot i styrelse, ordförande i revisionsutskott)	9 (10)	6 (6)
Johan Ekesiö (ledamot i styrelse). invald 27 april 2017	7 (10)	–
Joakim Rönnlund (arbetstagarrepresentant i styrelse och revisionsutskott)	9 (10)	6 (6)
Bengt Lindblom (arbetstagarrepresentant i styrelse)	9 (10)	–
Göran Lund (arbetstagsarsuppleant i styrelse)	9 (10)	–
Jonas Nilsson (arbetstagsarsuppleant i styrelse)	8 (10)	–



## Bolagets organisation och styrning

### Den operativa verksamheten

Vd ansvarar för Bilprovningens löpande förvaltning med stöd av Bilprovningens ledningsgrupp. Vd:s instruktioner är fastlagda i arbetsordningen. Av denna framgår att vd bland annat,

- (i) ska sköta den löpande förvaltningen av bolagen enligt de riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar,
- (ii) ska sörja för att bolagets bokföring fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt,
- (iii) ska bevaka att den inom Bilprovningen beskrivna verksamheten är förenlig med bolagsordningen, samt att vd
- (iv) äger rätt att besluta i alla frågor rörande bolagets angelägenheter, vilka enligt ovan inte ankommer på styrelsen.

Vidare regleras i arbetsordningen frågor om upptagande av lån och lämnande av säkerheter samt ingående av samarbets-, försäljnings-, underhålls-, hyres-, leasing- och inköpsavtal samt nyinvesteringar och utvecklingsprojekt.

Vidare framgår av arbetsordningen att vd bland annat ska tillse

- (v) att policyer finns inom bland annat följande områden; personal, ekonomi, etik, miljö, säkerhet och kommunikation,
- (vi) att en kortfattad vd-rapport avges en gång mellan varje styrelsemöte,
- (vii) att styrelsen innan beslut fattas informeras om förändringar i företagsledningen och/eller förändringar i ledningsorganisationen samt förändringar i företagets organisation för övrigt,
- (viii) att styrelsen en gång per år informeras om bolagsledningens löne- och anställningsvillkor, samt
- (ix) att svara för extern information, om inte styrelsen beslutar annat.

Ordföranden godkänner vd:s eventuella siduppdrag.

### Verkställande direktör

Vd är Benny Örnefors, född 1958, anställd i Bilprovningen sedan år 2001.

### Ledningsgruppen

Bilprovningens ledningsgrupp består, förutom av vd, av tre regionchefer varav två ansvarar också för HR respektive produktion centralt. Utöver dessa ingår även chef för Ekonomi & Finans samt chef för Marknad & Kommunikation i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen sammanträder minst tio gånger per år. Sammanträdena behandlar både strategiska och operativa ärenden.

### Organisation/Verksamhet

I Bilprovningen finns 98 besiktningstationer, inklusive två mobila besiktninganläggningar.

Huvudkontoret är placerat i Kista och omfattar de centrala funktionerna Vd, Ekonomi & Finans, Marknad & Kommunikation, HR, IT, Intern kontroll och Produktionsstöd.

### Beslutsstruktur

Varje chef ansvarar för att, inom sitt ansvarsområde, säkerställa att fastställda mål uppnås inom olika områden såsom ekonomi, medarbetare, processer och kund. Med chefsrollen och dess ansvar följer skyldigheten att besluta i frågor inom respektive ansvarsområde. Beslutsrätten begränsas av en attestordning, budget samt andra regler och policyer såsom exempelvis riktlinjer för resor, riktlinjer för inköp och kvalitets- och miljö policy. Varje chef har ansvar för information och kommunikation i aktuella beslut och frågor med berörda intressenter.

### Riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Bilprovningen följer Statens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, av den 22 december 2016, där bland annat följande framgår:

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare ska vara rimlig och väl avvägd. Den ska även vara konkurrenskraftig, takbestämd och ändamålsenlig samt bidra till en god etik och företagskultur. Ersättningen ska inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Detta ska vara vägledande också för övriga anställdas totala ersättning. Rörlig lön ska inte ges till ledande befattningshavare. Villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag ska följa Statens riktlinjer.

Premien för ålders- och efterlevandepension ska vara avgiftsbestämd. Ersättning vid arbetsoförmåga på grund av sjukdom ska följa villkor om sjuklön och sjukpension i tillämpat kollektivavtal. Eventuell utökning av en kollektiv sjukförsäkring över den lönenivå som täcks av kollektivavtal ska motsvara marknadspraxis.

Den totala lönenivån ses årligen över för att säkerställa att den ligger i linje med Statens riktlinjer. Styrelsen genomför varje år en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt ägande som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande.

Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare, ska skriftligt underlag upprättas utvisande Bilprovningens totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader.

Dessa riktlinjer ska också gälla i eventuella dotterbolag samt godkännas av årsstämma för respektive dotterbolag.

### Styrelsens rapport om intern kontroll

Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen i Bilprovningen för kalenderåret 2017.

### Inledning

Styrelsen ansvarar enligt aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning för den interna kontrollen. Denna rapport har upprättats i enlighet med Koden, samt årsredovisningslagen och beskriver de viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Målet för Bilprovningen när det gäller den ekonomiska informationen är fastlagt av Staten och innebär att rapporteringen ska hålla samma nivå som ett noterat bolag.

Bilprovningen använder sig av COSO:s (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ramverk för att hanteringen av interna styr- och kontrollsystem. Ramverket omfattar komponenterna: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### Kontrollmiljö

Kontrollmiljön inom Bilprovningen omfattar komponenter som externa ramverk och lagar, organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar samt den kultur och de värderingar som styrelse och ledning förespråkar och verkar utifrån. Vägledning ges i form av policyer, riktlinjer och rutiner med mera som finns publicerade i verksamhetsmanualer och handböcker. Instruktionerna kommuniceras och uppdateras via företagets intranät och omfattas av rutiner för dokumentstyrning.

### Riskbedömning

Bilprovningens rutiner för riskhantering syftar till att säkerställa att risker hanteras inom de ramar som fastställts. Den löpande redovisningen för bolaget styrs och hanteras av den centrala ekonomifunktionen där valda delar av ekonomiprocessen är outsourcad till extern part. Poster i resultat och balansräkningar riskbedöms av den centrala ekonomifunktionen i samband med månadsbokslut.

#### Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna sker som en del av den ordinarie verksamheten och syftar till att upptäcka, korrigera och förebygga fel i den finansiella rapporteringen. Den interna kontrollen omfattar såväl automatiserade kontroller i IT-baserade system, manuella kontrollfunktioner som olika avstämningar, attestinstruktioner och bokslutsinstruktioner. Dessutom görs analyser av måluppfyllelse samt trendanalyser.

#### Information och kommunikation

Bilprovningen har etablerade informations- och kommunikationsvägar som syftar till att främja fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen. Styrelse och ledning får löpande information avseende den finansiella rapporteringen. De externa rapporterna granskas av företagets externa revisorer vid utvalda rapporteringstillfällen. Vd och ledning vidareförmedlar finansiell information till medarbetare i företaget och externa rapporter kommenteras och publiceras på företagets intranät.

#### Uppföljning

Styrelsen erhåller månatliga finansiella rapporter och vid varje styrelsesammanträde behandlas bolagets finansiella ställning. Företaget analyserar och kommenterar månatligen rapporteringen på resultatenhetsnivå. Uppföljningarna tillställs Bilprovningens ledning och respektive ansvarig för resultatenheterna. Ledningen har löpande genomgång med regionchefer där måluppfyllelse för respektive verksamhet går igenom. Vid behov upprättas åtgärdsplaner för de resultatenheter som inte ligger i linje med fastställda mål.

Bolagets internkontrollfunktion följer löpande upp beslutade kontrollaktiviteter. Aktiviteterna finns beskrivna i en loggbok och rapporteras till ledning och på varje revisionsutskottsmöte. Om specialgranskningar behöver göras köps tjänsten externt.

Stockholm den 22 mars 2018

Karin Strömberg  
Ordförande

Kristina Patek  
Ordinarie ledamot

Hans Krondahl  
Ordinarie ledamot

Gunnar Malm  
Ordinarie ledamot

Johan Ekessiö  
Ordinarie ledamot

Anna Nilsson-Ehle  
Ordinarie ledamot

Hélène Westholm  
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom  
Arbetsagarrepresentant

Joakim Rönnlund  
Arbetsagarrepresentant

# Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i AB Svensk Bilprovning, org.nr 556089-5814

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2017-01-01–2017-12-31 på sidorna 37–40 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

## Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 22 mars 2018

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg  
Auktoriserad revisor

## Styrelse och revisorer



**Karin Strömberg**  
Född 1956  
Styrelsens ordförande  
Styrelseledamot i Lernia AB och AB Trav & Galopp (ATG) samt ordförande och ledamot i delägda bolag. I Bilprovningens styrelse sedan 2014.  
Civilekonom  
Tidigare: Vd i delägda bolag och flera ledande befattningar inom SAS Airlines.



**Johan Ekesjö**  
Född 1954  
Styrelseordförande i T&V Holding AB, Excanto AB och Metaforce AB, styrelseledamot i Zenterio AB, Avega Group AB, Ripasso Energy AB, WTS AB och Lingit AS. I Bilprovningens styrelse sedan 2017.  
Civilekonom och Master of Science  
Tidigare: Över 30 års erfarenhet inom IT-branschen genom ledande positioner, främst inom försäljning och bolagsutveckling, på IBM i Sverige, Norden och USA.



**Hans Krondahl**  
Född 1955  
Ägare av Fykan Management AB. Styrelseordförande i Imatech AB, Power House AB och Power House Holding AB.  
I Bilprovningens styrelse sedan 2014.  
Marknadsekonom  
Tidigare: Flera ledande befattningar inom fordonsbranschen, senast som vd för Fordonsinvest i Norden AB och tidigare vd för MECA Scandinavia AB samt vice vd i Volvo Cars North America.



**Gunnar Malm**  
Född 1950  
Direktör  
Styrelseordförande i Malm&Partners AB och Malm&Partners HB samt Senior Advisor i McKinsey.  
I Bilprovningens styrelse sedan 2013.  
Civilekonom  
Tidigare: Generaldirektör Trafikverket, vd Arlandabanan Infrastructure AB, vd och koncernchef ASG AB och ställföreträdande generaldirektör SJ.



**Anna Nilsson-Ehle**  
Född 1951  
Styrelseordförande Vinnova, Lindholmen Science Park och NTF Väst samt styrelseledamot i Rymdstyrelsen, FMV och Högskolan i Borås. I Bilprovningens styrelse sedan 2007.  
Civilingenjör, hedersdoktor KTH  
Tidigare: Chef 240-bolaget, Stabschef AB Volvo, chef Komplette Bil Volvo Personvagnar, vd Universeum, direktör SAFER. Styrelseuppdrag i bland annat Outokumpu Oy och Innovationsbron Väst.



**Kristina Patek**  
Född 1969  
Head of Mergers & Acquisitions Tieto Group  
Styrelseledamot i Didner & Gerge Fonder och Emric AB.  
I Bilprovningens styrelse sedan 2015.  
Ekonomie magister  
Tidigare: Partner Scope Capital Advisory, investment manager på Ratos, vd för Cell Innovation och strategikonstult på Accenture.



**Héléne Westholm**  
Född 1971  
Bolagsförvaltare, enheten för statligt ägande, Näringsdepartementet.  
Styrelseledamot i AB Svenska Spel.  
I Bilprovningens styrelse sedan 2014.  
Civilekonom  
Tidigare: Project manager Corporate Finance på Erik Penser Bank och Investment manager på Nordstjernen samt befattningar inom bland annat Telia och Unilever.



**Bengt Lindblom**  
Född 1963  
Arbetsgagarrepresentant Unionen, ordinarie styrelseledamot  
I Bilprovningens styrelse sedan 2011.  
Gymnasieingenjör, inriktning maskinteknik  
Tidigare: 21 år inom Bilprovningen, varav 14 som besiktningingenjör.



**Joakim Rönnlund**  
Född 1963  
Arbetsgagarrepresentant Unionen, ordinarie styrelseledamot.  
I Bilprovningens styrelse sedan 2006.  
Yrkesteknisk högskola, lärarexamen  
Tidigare: 21 år inom Bilprovningen, bland annat fordon/maskinmekaniker. Gymnasielärare i fordonsteknik.



**Göran Lund**  
Född 1971  
Personalrepresentant Ledarna-FFF, styrelsesuppleant  
I Bilprovningens styrelse sedan 2013.  
Gymnasieingenjör, inriktning maskinteknik  
Tidigare: 22 år inom Bilprovningen, varav åtta som besiktningingenjör. Service och underhåll, Bankgirocentralen.



**Jonas Nilsson**  
Född 1974  
Personalrepresentant Unionen, styrelsesuppleant  
I Bilprovningens styrelse sedan 2013.  
Fordonstekniskt gymnasium  
Tidigare: 16 år inom Bilprovningen.

### REVISOR

**Jonas Ståhlberg**  
Född 1975  
Auktoriserad revisor,  
Deloitte AB



## Ledning



**Benny Örnerfors**

Född 1958

Verkställande direktör

Anställd 2001 och i ledningsgruppen sedan 2006.

Civilingenjör KTH Flyglinjen, Ledarskaps-officers- och flygingenjörsutbildning i Flygvapnet samt IFL-Handelshögskolan

Tidigare: Bland annat chef för Research & Test Center, De Laval samt utvecklingschef, Plymovent AB.

Styrelseledamot i Almega Tjänsteförbunden och NTF.



**Stefan Hesselgren**

Född 1966

Chef HR och Region Mitt

Anställd 2002 och i ledningsgruppen sedan 2009.

Tekniker med studier inom HR, management och företagsekonomi

Tidigare: 17 år i pappersindustrin, bland annat som driftchef och sektionschef. Styrelseordförande i Almega Tjänsteförbundens branschstyrelse - Utveckling & Tjänster och styrelseledamot i Diversity Charter Sweden.



**Maria Sandström Anderson**

Född 1970

Chef Marknad & Kommunikation

Anställd och i ledningsgruppen sedan 2013. Civilingenjör KTH Elektroteknisk linje och civilekonom Handelshögskolan i Stockholm

Tidigare: Chef inom Koncernstrategi och Affärsutveckling, Posten samt tio år som managementkonsult.



**Kåre Silfver**

Född 1960

Chef Region Norr

Anställd 1999 och i ledningsgruppen sedan 2015.

Militärhögskolan och Major i reserven

Tidigare: 16 år på olika militära förband och skolor, Kompanichef FN-tjänst i f.d. Jugoslavien samt fyra år som rektor på låg- och mellanstadieskola.



**Anki Sjöström**

Född 1968

Chef Ekonomi & Finans (CFO)\*

Inhyrd konsult och i ledningsgruppen sedan 11 december 2017.

Civilekonom

Tidigare: Flera ledande befattningar inom ekonomi och redovisning. Eget konsultbolag sedan 2006 med uppdrag som redovisningschef, ekonomichef och Financial Controller. Det första uppdraget för Bilprovningen var 2012.



**Hans Tyskhagen**

Född 1966

Chef Produktion och Region Syd

Anställd 2008 och i ledningsgruppen sedan 2012.

Civilingenjör och civilekonom

Tidigare: Sju år som vd för två olika energibolag samt ett antal år inom ABB.

\* Ghita Bergdahl, chef Ekonomi & Finans (CFO), är sedan den 11 december 2018 arbetsbefriad och Anki Sjöström, inhyrd konsult, är tillförordnad chef.

# Resultaträkning

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2017	2016
<b>Rörelsens intäkter</b>	2-4		
Nettoomsättning	5	676 979	653 941
Övriga rörelseintäkter		2 636	6 781
<b>Summa rörelsens intäkter</b>		<b>679 615</b>	<b>660 722</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	6-7	-251 452	-258 225
Personalkostnader	8	-363 788	-363 730
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9	-14 905	-12 512
Övriga rörelsekostnader		-178	-67
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-630 323</b>	<b>-634 534</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>49 292</b>	<b>26 188</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>	10		
Ränteintäkter och liknande resultatposter		80	46 126
Räntekostnader och liknande resultatposter		-50	-231
<b>Finansnetto</b>		<b>30</b>	<b>45 895</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>49 322</b>	<b>72 083</b>
Bokslutsdispositioner	11	-11 800	-
<b>Resultat före skatt</b>		<b>37 522</b>	<b>72 083</b>
Skatt på årets resultat	12	-7 852	-4 728
<b>Årets resultat</b>		<b>29 670</b>	<b>67 355</b>

## Rapport över totalresultatet

<b>Övrigt totalresultat</b>			
Årets resultat		29 670	67 355
Finansiell tillgång tillgänglig för försäljning		-83	-201
Skatt på poster i totalresultatet	12	18	44
<b>Resultat övrigt totalresultat</b>		<b>-65</b>	<b>-157</b>
<b>Summa totalresultat</b>		<b>29 605</b>	<b>67 198</b>
<b>Summa totalresultat hänförligt till bolagets aktieägare</b>		<b>29 605</b>	<b>67 198</b>
<b>Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK</b>	13	<b>740</b>	<b>1 680</b>

# Balansräkning

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2017-12-31	2016-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>	2-4, 20		
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>	14		
Balanserade utgifter för utveckling av programvaror		4 622	4 163
Licenser		3 609	4 714
Pågående investeringar		1 681	566
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>9 912</b>	<b>9 443</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Installationer på annans fastighet	15	13 585	7 731
Maskiner och andra tekniska anläggningar	16	24 286	21 947
Inventarier, verktyg och installationer	17	14 311	18 993
Pågående nyanläggningar	18	1 213	3 793
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>53 395</b>	<b>52 464</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>	19-20		
Uppskjuten skattefordran	12	99	98
Andra långfristiga fordringar	20-21	-	49 992
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>99</b>	<b>50 090</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>63 406</b>	<b>111 997</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Varulager		393	1 125
Kundfordringar	22	17 905	28 624
Skattefordran		8 465	9 707
Övriga fordringar	23	8 074	1 382
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	29 250	44 559
Kortfristiga placeringar	19-20	69 764	-
Likvida medel	25	74 065	97 079
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>207 916</b>	<b>182 476</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>271 322</b>	<b>294 473</b>

# Balansräkning, fortsättning

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Not	2017-12-31	2016-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	2-4, 20		
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital		13 000	13 000
Balanserat resultat		57 327	57 129
Årets resultat		29 605	67 198
<b>Summa eget kapital</b>		<b>99 932</b>	<b>137 327</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	26		
Avsättningar till periodiseringsfond		45 200	33 400
<b>Summa obeskattade reserver</b>		<b>45 200</b>	<b>33 400</b>
<b>Avsättningar</b>	27		
Övriga avsättningar		229	-
<b>Summa avsättningar</b>		<b>229</b>	<b>-</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	20	40 961	44 726
Övriga skulder	28	15 760	14 527
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	69 240	64 493
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>125 961</b>	<b>123 746</b>
<b>SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL</b>		<b>271 322</b>	<b>294 473</b>



# Rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i tusental kronor (kSEK)	Aktie- kapital	Balanserat resultat inklusive årets resultat	Summa eget kapital
<b>Ingående balans per 2016-01-01</b>	13 000	113 129	126 129
Resultatdisposition enligt beslut vid årsstämma			
Utdelning		-56 000	-56 000
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>		-56 000	-56 000
Resultatdisposition enligt beslut vid årsstämma			
Resultat balanserat i ny räkning			
Årets resultat		67 355	67 355
<b>Övrigt totalresultat</b>			
Finansiell tillgång tillgänglig för försäljning		-157	-157
<b>Summa totalresultat för året</b>		67 198	67 198
<b>Utgående balans per 2016-12-31</b>	13 000	124 327	137 327
<b>Ingående balans per 2017-01-01</b>	13 000	124 327	137 327
Resultatdisposition enligt beslut vid årsstämma			
Utdelning		-67 000	-67 000
<b>Summa transaktioner med aktieägare:</b>		-67 000	-67 000
Resultatdisposition enligt beslut vid årsstämma			
Resultat balanserat i ny räkning			
Årets resultat		29 670	29 670
<b>Övrigt totalresultat</b>			
Finansiell tillgång tillgänglig för försäljning		-65	-65
<b>Summa totalresultat för året</b>		29 605	29 605
<b>Utgående balans per 2017-12-31</b>	13 000	86 932	99 932

# Kassaflödesanalys

Belopp i tusental kronor (KSEK)	Not	2017	2016
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		49 322	72 083
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	31	15 452	-54 822
Betald skatt		-17 900	-18 033
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>46 874</b>	-772
<b>Förändringar i rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/minskning (+) kortfristiga fordringar		31 051	-29 785
Ökning (+)/minskning (-) kortfristiga skulder		2 213	-7 346
<b>Summa förändringar i rörelsekapital</b>		<b>33 264</b>	-37 131
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>80 138</b>	-37 903
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-2 778	-7 129
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-13 374	-21 568
Avyttring av dotterbolag		-	55 073
Avyttring av finansiella anläggningstillgångar		-	50
Förvärv av kortfristiga placeringar		-20 000	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-36 152</b>	26 426
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>			
Utdelning till moderföretagets aktieägare		-67 000	-56 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-67 000</b>	-56 000
<b>Årets kassaflöde</b>			
Likvida medel vid årets början		97 079	164 556
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>74 065</b>	97 079

# Redovisningsprinciper samt noter

## Not 1 Allmän information

AB Svensk Bilprovning bedriver verksamhet inom fordonskontroll.

Bolaget är ett aktiebolag som är registrerat i Sverige och har sitt säte i Stockholm.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 22 mars 2018. Bolagets rapport över totalresultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 26 april 2018.

## Not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

### Grund för rapporternas upprättande

AB Svensk Bilprovning ägs till 100 procent av svenska staten och följer Statens ägarpolicy och riktlinjer för företag med statligt ägande. Bolaget har därför upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer. Det innebär att bolaget ska tillämpa av EU godkänd IFRS standard med beaktande av de undantag från och tillägg till IFRS som anges i RFR 2.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av

uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna årsredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

### Nya och ändrade standarder som tillämpas av bolaget

Nya eller ändrade IFRS standarder och nya tolkningar som trätt i kraft 1 januari 2017 har inte haft någon väsentlig påverkan på bolagets finansiella rapporter.

Kommande ändringar av redovisningsprinciper som träder i kraft 2018 och senare

STANDARD	TRÄDER I KRAFT	FÖRÄNDRING OCH PÅVERKAN FÖR BOLAGET
IFRS 9 Finansiella instrument	1 januari 2018	<p>IFRS 9 Finansiella instrument kommer att ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering.</p> <p>Den nya standarden innehåller nya principer för hur finansiella tillgångar ska klassificeras och värderas. Klassificering görs enligt tre kategorier mot tidigare fyra. Den nya standarden innehåller även nya regler för nedskrivningsprövning av finansiella tillgångar</p> <p>Bilprovningens balansräkning får ingen väsentlig effekt av de nya reglerna om klassificering och värdering. Likvida medel och kundfordringar innehas båda i affärsmodeller som innebär att insamla kontraktssenliga kassaflöden och redovisning sker till upplupet anskaffningsvärde vilket är detsamma som under IAS 39.</p> <p>Finansiella placeringar redovisas som kortfristiga finansiella fordringar. Obligationer som redovisades som finansiella tillgångar som kan säljas under IAS 39 innehas i en affärsmodell som innebär att avsikten är att insamla kontraktssenliga kassaflöden och att sälja om oförutsedda likviditetsbehov uppstår vilket innebär en blandad affärsmodell och redovisning till verkligt värde via övrigt totalresultat. Övriga placeringar utgörs av en fond och på grund av att fondens kassaflöden inte uppfyller kravet på att vara kontraktssenliga enligt IFRS 9 omklassificeras den till verkligt värde via resultaträkningen.</p> <p>Bilprovningens intäkter kommer till största del från direktbetalningar med kort eller kontanter vilket innebär att några kundfordringar inte uppstår. För den del som regleras mot faktura och för de likvida medel som redovisas till upplupet anskaffningsvärde kommer modeller för beräkning som tar hänsyn till förväntade kreditförluster att användas från den 1 januari. Effekten på de redovisade beloppen kommer att bli mycket begränsade och har en oväsentlig påverkan på de finansiella rapporterna.</p> <p>För obligationen blir reserven för förväntade kreditförluster oväsentlig på grund av den stabila motparten och den mycket korta löptiden.</p> <p>Bilprovningen avser inte att räkna om jämförelsetal utan de begränsade belopp som uppstår som en följd av kreditreserveringen och omklassificeringen kommer justera ingående balanser.</p>

Forts not 2

STANDARD	TRÄDER I KRAFT	FÖRÄNDRING OCH PÅVERKAN FÖR BOLAGET
IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder	1 januari 2018	<p>IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder kommer att ersätta IAS 18 Intäkter och IAS 11 Entreprenadavtal. Den nya standarden innebär en fem-stegsmodell för intäktsredovisning som baseras på när kontrollen av en vara eller tjänst överförs till kunden.</p> <p>Förtydliganden i IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder behandlar områdena identifiering av prestationsåtaganden, huvudman kontra agent förhållanden, licenser samt övergångsregler till IFRS 15 avseende modifierade kontrakt och avslutade kontrakt.</p> <p>Bolagets verksamhet består i huvudsak av att utföra kontrollbesiktningar till privatpersoner/ företagskunder utan faktureringsavtal samt företagskunder med faktureringsavtal. Det är endast faktureringskunder som har ett skriftligt avtal och därmed påverkan av IFRS 15. När det gäller privatpersoner och direktbetalande företagskunder anses bokningen utgöra avtalet och betalning sker efter genomförd besiktning. Denna kundgrupp står för största andelen av den totala omsättningen. Givet ovan gjordes analysen på de avtalstyper som ligger till grund för faktureringskunderna.</p> <p>Efter genomförd analys är företagsledningens bedömning är att IFRS 15 och förtydliganden i IFRS 15 inte kommer att ha någon väsentlig påverkan på redovisningen av intäkter.</p> <p>Bolaget kommer att hantera övergången framåtriktat och tillämpa IFRS 15 från och med den 1 januari 2018.</p>

#### Segmentrapportering

Bolagets verksamhet består till mer än 95 procent av en geografisk marknad och en rörelsegren varför det bedömts att verksamheten endast omfattar ett rörelsesegment.

#### Omräkning av utländsk valuta

##### Funktionell valuta och rapportvaluta

Bolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

##### Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer, men i ringa utsträckning.

#### Immateriella tillgångar

Bilprovningens immateriella tillgångar utgörs av utvecklingskostnader för IT-system samt för programlicenser. Utgifterna för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. De viktiga kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning och kassaflöde samt att det finns tekniska och finansiella förutsättningar att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas. De balanserade utgifterna inkluderar direkta hänförliga utgifter för köpta tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som utgifter när de uppkommer. Aktiverade kostnader redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Programvarulicenser har en begränsad nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar.

#### Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

#### Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna för aktiverade programvarulicenser samt egenutvecklad programvara är 3–5 år.

#### Materiella anläggningstillgångar

##### Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

#### Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder:

- maskiner och andra tekniska anläggningar 5–8 år
- inventarier, verktyg och installationer 3–8 år

Installationer på annans fastighet skrivs av med det lägsta av bedömd nyttjandeperiod och hyresavtalets bedömda löptid.

#### Nedskrivningsprövning av immateriella och materiella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för bolagets tillgångar prövas vid varje balansdag enligt IAS 36 för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas enligt IAS 36 tillgångens återvinningsvärde.



En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

#### Finansiella instrument

Finansiella instrument definieras som varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång eller finansiell skuld. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, finansiella placeringar samt kundfordringar. På skuldsidan återfinns främst leverantörsskulder och låneskulder.

#### Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte har mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång.

En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

#### Klassificering och värdering

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader. Undantag är de finansiella instrument som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Dessa redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

#### Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Denna kategori består av två undergrupper; finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori. Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen.

Verkligt värde definieras som det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer.

När Bilprovningen fastställer verkligt värde används marknadsdata i så hög grad som möjligt. Metoder för att fastställa verkligt värde delas in i tre nivåer beroende på hur stort inslaget av observerbar indata är. Nivå 1 motsvarar noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. Bilprovningen har inga instrument som värderas med nivå 2 eller nivå 3. Nivå 2 innebär andra observerbara indata än de som avses i nivå 1. Nivå 3 innebär inslag av icke observerbar indata.

#### Investeringar som hålls till förfall

Investeringar som hålls till förfall är finansiella tillgångar vilka omfattar räntebärande värdepapper med fasta eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

#### Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad.

Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde minskat med eventuell reservering för värdeminskning. Kundfordringar redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra kundfordringar.

#### Likvida medel

Likvida medel klassificeras som lånefordringar och består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

#### Finansiella tillgångar som kan säljas

I kategorin finansiella tillgångar som kan säljas ingår finansiella tillgångar som inte klassificeras i någon annan kategori eller finansiella tillgångar som företaget initialt valt att klassificera i denna kategori. Tillgångar i denna kategori värderas till verkligt värde med värdeförändringen bokförd mot eget kapital.

#### Andra finansiella skulder

Lån samt övriga finansiella skulder som exempelvis leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde. Till vilken kategori bolagets finansiella tillgångar och skulder hänförs framgår även av not 20.

#### Nedskrivningsprövning finansiella tillgångar

Vid varje rapporttillfälle utvärderar bolaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning i enlighet med IAS 39. För att ett nedskrivningsbehov ska bli aktuellt krävs att det finns tydliga bevis på en värdeminskning. Oftast föranleder nedskrivningen av att det är tydligt att motparten inte kommer att kunna fullgöra sina förpliktelser på grund av finansiella svårigheter.

För finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas nedskrivningen som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden diskonterade till den effektiva ränta som beräknades vid första redovisningstillfället.

En nedskrivning av samma kategori finansiella instrument ska återföras om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

#### Aktiekapital

##### Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen och fram tills dess att utbetalning skett.

##### Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets nettoresultat i bolaget hänförligt till bolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

#### Aktuell och uppskjuten skatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur tillgångar och skulder förväntas bli realiserade eller reglerade.

Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader

Forts not 2

och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms rimligt att de kan utnyttjas.

Obeskattade reserver redovisas i balansräkningen, inklusive uppskjuten skatteskuld, och förändringen redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

#### Ersättning till anställda

Bolagets pensionsförpliktelser säkras genom premiebetalning, i huvudsak till Alecta, men också en mindre del till andra försäkringsbolag.

#### Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där bolaget endast betalar fastställda avgifter och inte har någon förpliktelse att betala ytterligare avgifter om planens tillgångar inte räcker till och den anställda står således risken avseende den framtida pensionsnivån. Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas.

#### Förmånsbestämda pensionsplaner – ITP 2

Att pensionen är förmånsbestämd betyder att pensionen, men inte premien, är bestämd på förhand. För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Bilprovningen tillämpar förenklingsreglerna i RFR 2 och redovisar inbetalda pensionspremier till Alecta enligt reglerna för avgiftsbestämda pensionsplaner. Det innebär att förpliktelser avseende avgifter till Alecta redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas. Se vidare not 8.

#### Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigad, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

#### Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

#### Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när bolaget har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

#### Intäktsredovisning

##### Utförande av tjänsteuppdrag

Bolagets intäkter genereras i allt väsentligt av försäljning av besiktningstjänster till landets fordonsägare. Intäkter redovisas i resultaträkningen i takt med att tjänsterna utförs. Om det råder betydande osäkerhet avseende betalning, vidhängande kostnader eller risk för returer sker ingen intäktsföring i bolaget.

Övriga rörelseintäkter som till exempel realisationsvinster från försäljning av anläggningstillgångar, utbildning och varuförsäljning redovisas då risker och förmåner förknippade med varan/tjänsten överförs till motparten.

#### Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar, räntekostnader på lån och pensionsskuld.

Ränteintäkter respektive räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skulden och det belopp som regleras vid förfall.

Räntekostnader belastar resultatet i den period till vilken de hänför sig oavsett hur de upplånade medlen har använts.

#### Leasing

##### Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal, som i all väsentlighet avser lokalhyror, redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

### Not 3 Risker- och riskhantering

Risker definieras som oönskade händelser som kan hindra Bilprovningen från att nå sina mål eller med potentiell påverkan på resultat och finansiell ställning. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet om risker på alla organisatoriska nivåer och skapar därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer.

Bolagets affärsrisker är indelade i strategiska och operativa risker. Utöver dessa risker exponeras bolaget också för finansiella risker vilka beskrivs närmare i not 19.

#### Strategiska risker

Strategiska risker inom Bilprovningen hanteras av företagsledningen och styrelsen, bland annat genom ständigt pågående omvärldsbevakning med fokus på faktorer som kan påverka såväl Bilprovningens position på marknaden, affärsvillkoren som kärnverksamheten. Olika framtidsscenarier diskuteras kontinuerligt i företagsledningen och styrelsen.

För Bilprovningen blev exponeringen för strategiska risker än mer relevant i samband med att marknaden för fordonsbesiktning omreglerades den 1 juli 2010 samt utförsäljningen av två tredjedelar av bolagets stationer under åren 2012 och 2013.

Bilprovningen har, trots hård konkurrens, stått sig väl, men för att klara sig i den tuffa konkurrensen krävs kontinuerlig fokus på kundmötet, effektivitetsförbättringar och kostnadskontroll parallellt med att bolaget säkerställer en god företagskultur. Bilprovningen strävar efter att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare och verkar för sund konkurrens och håller etiska värderingar högt.

Risken för att bli utsatt för cyberattacker ökar i samhället vilket har föranlett att Bilprovningen satt större fokus på bolagets interna rutiner vad gäller IT-säkerhet. Även om risken för cyberattacker bedöms som mycket låg, har Bilprovningen kompletterat sitt försäkringsskydd att omfatta även cyberrisker.

Den snabba utvecklingen av fordonsteknik, digitalisering, delningsekonomi och miljömedvetenhet medför nya förutsättningar som väntas få stor påverkan på alla fordonsrelaterade verksamheter, varför möjligheter och risker bevakas kontinuerligt.

Politiska beslut som kan påverka besiktningens branschens bevakas genom löpande dialog med relevanta intressenter så att bolaget står redo att snabbt kunna agera inför eventuella förändringar. Under flera års tid har länderna i Europa, bland annat genom det internationella samarbetsorganet CITA, arbetat för att öka trafiksäkerheten och minska miljöpåverkan från fordon. Standarden på fordonsflottorna i de olika medlemsländerna varierar, liksom kraven på periodiska besiktningar av fordonsflottorna. För att höja miniminivån för standarden på de europeiska fordonsflottorna beslutade därför Europaparlamentet och rådet i april 2014 om två nya direktiv som handlar om periodisk kontroll av fordon respektive teknisk vägkontroll av nyttfordon i trafik, och ett ändringsdirektiv som berör de europeiska bestämmelserna om registreringsbevis. Direktiven innebär bland annat att Europas miniminivå för besiktning av personbilar bibehålls med besiktningens intervall 4-2-2-2, det vill

såga första besiktning efter fyra år och därefter krav på periodisk besiktning i tvåårsintervaller. Det är klart uttalat att medlemsländer får tillämpa högre krav på periodisk besiktning.

Sverige har sedan tidigare haft högre krav på fordonsbesiktning än många länder i Europa, med ett besiktningensintervall för personbilar på 3-2-1-1. En utglesning till 4-2-2-2 skulle ha medfört risker för bland annat trafiksäkerhet och miljö, vilket Bilprovningen och många andra intressenter påvisade under arbetet med att uppdatera de svenska reglerna. Den nya fordonsförordningen som regeringen nu fastställt innebär i korthet följande:

- Nuvarande besiktningensintervall 3-2-1 behålls i huvudsak. De nya besiktningensintervallen blir 36-24-14 månader, att jämföra med nuvarande cirka 40-24-12 månader. De äldre bilarnas något förlängda intervall från 12 till 14 månader kan påverka årsvolymerna för branschen negativt eftersom det rör sig om ett relativt stort antal fordon och många kunder har en tendens att vilja besikta sina fordon sent i perioden.
- Slutsifferstyrningen och besiktningsterminen om fem månader försvinner. Därmed finns ingen risk att kunder besiktar för tidigt "utanför sin period" och senare måste göra en giltig besiktning inom sin period. Detta kan eventuellt påverka Bilprovningens volymer negativt, men troligen ytterst marginellt.
- A-traktorer tillkommer som besiktningenspliktiga fordon. Detta kommer dock att ha mindre betydelse för Bilprovningen på grund av små volymer.

Den nya förordningen med tillhörande föreskrifter träder i kraft den 20 maj 2018.

#### Operativa risker

Operativa risker inom Bilprovningen avser huvudsakligen interna företeelser som är relaterade till hur den löpande verksamheten bedrivs i syfte att nå uppsatta mål. Verksamheten fokuserar bland annat på IT-system, hållbarhetsarbetet, förmågan att anpassa organisation, kostnadsstruktur och processer till nya marknadsförutsättningar, liksom beroendet till viktiga leverantörer och outsourcingpartners. Andra fokusområden är en bibehållen god intern kontroll i finansiella processer samt efterlevnad av lagstiftning, regelverk, värdegrunder och policyer på verksamhetskritiska områden såsom oberoende och opartiskhet för att upprätthålla förtroende för verksamheten.

De operativa riskerna hanteras av organisationens olika enheter inom ramen för ordinarie verksamhet genom verksamhetsplaner, löpande uppföljning, väl dokumenterade rutiner och god intern kontroll.

#### Finansiella risker

Bilprovningens verksamhet är i mycket begränsad omfattning utsatt för likviditets-, ränte-, kredit- och valutarisker. Den finansiella riskhanteringen styrs genom bolagets finanspolicy som fastställs av styrelsen. Bolaget har god likviditet, inga räntebärande skulder och låg kreditexponering. Bolagets verksamhet medför i normalfallet inte köp eller försäljning i utländsk valuta varmed valutarisken är försumbar. För mer information om den finansiella riskhanteringen, se not 19.

#### Känslighetsanalys

Variabel	Förändring	Årlig resultatpåverkan
Marknadsförändring, totalmarknad	-3 %	-20 MSEK
Marknadsandel	-1 %	-24 MSEK
Bemanning produktion	+5 %	-16 MSEK
Pris	+3 %	+21 MSEK

**Not 4 Viktiga uppskattningar och bedömningar**

Vissa kritiska redovisningsmässiga uppskattningar som gjorts vid tillämpningen av bolagets redovisningsprinciper beskrivs nedan.

**Skatter**

Betydande bedömningar görs för att bestämma såväl aktuella som uppskjutna skatteskulder/fordringar. Det verkliga resultatet kan avvika från dessa bedömningar bland annat på grund av ändrat framtida affärsklimat, ändrade skatteregler eller utfallet av myndigheters eller skattedomstolars ännu ej slutförda granskning av avgivna deklarationer. För mer information om skatter, se not 12.

**Nedskrivningsprövning av anläggningstillgångar**

Vid bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på materiella anläggningstillgångar beräknas återvinningsvärdet på de kassagenererande enheterna, dvs bolagets besiktningstationer. Återvinningsvärdet på immateriella anläggningstillgångar används på liknande sätt för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på bolagets bedömning av framtida kassaflöden. En redogörelse för de antaganden och uppskattningar som gjorts i samband härmed återfinns i not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar. Ändrade framtida förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet av anläggningstillgångarna, men företagsledningen bedömer att dessa är de för närvarande mest rimliga antaganden som kan göras.

**Bedömning förlustkontrakt**

Vid bedömning av eventuellt reserveringsbehov avseende förlustkontrakt rörande operationella leasingavtal (hyra) bedöms framtida avkastning per kassagenererande enhet, utifrån ett flertal antaganden såsom framtida marknadsandel, kostnadsutveckling, eventuella prisjusteringar, kalkylräntor mm. Bilprovningen redovisar per den 31 december 2017 en avsättning om 0,2 (0) MSEK hänförlig till framtida leasingkostnader.

**Not 5 Nettoomsättningens fördelning**

kSEK	2017	2016
<b>Reglerade produkter</b>		
Kontrollbesiktning	565 297	519 198
Efterkontroll	64 620	66 037
Registreringsbesiktning	25 688	27 177
Övriga reglerade produkter	2 782	18 774
<b>Summa</b>	<b>658 387</b>	<b>631 186</b>
IT-tjänster	-	611
Ej reglerade produkter	18 592	22 144
<b>Summa</b>	<b>676 979</b>	<b>653 941</b>

**Not 6 Ersättningar till revisorerna**

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

kSEK	2017	2016
<b>Deloitte</b>		
Revisionsuppdrag	700	670
Revision utöver revisionsuppdrag	193	195
Skatterådgivning	-	-
<b>Summa</b>	<b>893</b>	<b>865</b>

**Not 7 Operationell leasing**

kSEK	2017	2016
<b>Leasingkostnader för tillgångar som innehas via operationella leasingavtal</b>		
Personbilar	3 327	3 249
Stationsfastigheter	57 842	53 033
Kontorsmaskiner och inventarier	1 616	1 393
<b>Summa</b>	<b>62 785</b>	<b>57 675</b>

Leasingåtaganden för framtida betalning den 31 december 2017

	Personbilar		Stationsfastigheter		Kontorsinventarier och maskiner	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Inom ett år	1 926	1 606	54 345	56 393	1 630	1 442
Mellan ett och fem år	1 290	1 621	195 809	122 792	618	1 125
Senare än fem år	-	-	-	38 377	-	-

I kategorin stationsfastigheter redovisas en avsättning om 0,2 (0)MSEK för framtida hyreskontrakt.

**Not 8 Medarbetare**

Medelantal anställda	2017		2016	
	Totalt	Varav män, %	Totalt	Varav män, %
Summa	592	88	607	88

Könsfördelning i företagsledning	2017	2016
	Andel kvinnor, %	Andel kvinnor, %
Styrelse	57	67
Övriga ledande befattningshavare	33	33

**Löner och ersättningar samt sociala kostnader**

kSEK	2017		2016	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Summa	238 865	100 330	239 870	99 329
(varav pensionskostnad <sup>1)</sup> )		(19 902)		(19 005)

<sup>1)</sup> Av pensionskostnader (exkl särskild löneskatt) avser 655 (620) gruppen styrelse och vd. Pensionsinbetalningar omfattar inte bolagets styrelse. Utestående pensionsförpliktelser till vd uppgår till 0 (0).

**Löner och ersättningar fördelade mellan styrelseledamöter m fl och övriga anställda**

kSEK	2017		2016	
	Styrelse och vd	Övriga anställda	Styrelse och vd	Övriga anställda
Löner och ersättningar	3 620	235 245	3 433	236 437
Sociala avgifter	1 716	98 614	1 635	97 694

Av de löner och ersättningar som lämnats till övriga anställda avser 8 547 (8 183) kSEK andra ledande befattningshavare än styrelse och vd. Sociala avgifter för dessa uppgår till 4 543 (4 295) kSEK.

kSEK	2017	2016
Redovisning i resultaträkningen avseende:		
Kostnader för förmånsbestämda pensionsplaner	12 303	12 057
Kostnader för avgiftsbestämda planer	12 377	11 448
<b>Summa</b>	<b>24 680</b>	<b>23 505</b>

Bolaget betalar för samtliga anställda tjänstemän, förmåner enligt lagen om allmän pension (Inkomstpension och Premiepension) och allmän försäkring. Bilprovningen är medlem i Almega, Utveckling & tjänster och är därmed bundet till ITP-planen, den kollektivavtalade tjänstepensionen för privat anställda tjänstemän.

ITP 1 är en premiebestämd ålderspension, det innebär att premien men inte pensionen är bestämd på förhand och gäller för tjänstemän födda 1979 eller senare. Årets avgifter för ITP 1 uppgår till 10 (9) MSEK.

ITP 2 är en förmånsbestämd ålderspension, vilket betyder att pensionen men inte premien är bestämd på förhand och gäller för tjänstemän födda 1978 eller tidigare.

Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP som finansieras genom försäkring i Alecta, är ITP 2 en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2017 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstill-

gångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Därför redovisar bolaget ITP 2 som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för ITP 2 uppgår till 10 (10) MSEK. Förväntade avgifter kommande räkenskapsår för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta beräknas uppgå till 10 MSEK.

Vid utgången av 2017 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 154 (149) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilket inte överensstämmer med IAS 19.

**Ledande befattningshavares förmåner**

Med ledande befattningshavare avses dels högsta ledningen, det vill säga styrelsens ordförande och verkställande direktören, dels andra ledande befattningshavare, vilka utgörs av anställda tjänstemän som ingår i bolagets ledningsgrupp tillsammans med verkställande direktören.



Forts not 8

**Principer för ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare**

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Statens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, daterade den 22 december 2016 vilket bland annat innebär att principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i bolaget i både kort- och långsiktigt perspektiv ska attrahera, och skapa goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. Det är viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga avseende struktur, omfattning och nivå på ersättning. Anställningsvillkoren bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen ska vara takbestämd. Pensionsförmåner ska ej vara förmånsbestämda. Ingen i bolagsledningen ska omfattas av rörlig lön. Ersättningen ska inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån ska ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med statens riktlinjer för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande.

Ersättningar till såväl verkställande direktören som övriga ledande befattningshavare utgår för närvarande med fast lön och gängse anställningsförmåner samt pensionsförmåner. Sjukvårdsförsäkring tecknas för att erhålla snabb sjukvård. Sjukförsäkring tecknas för att uppnå 90 procent av lönen vid långvarig sjukdom för övriga ledande befattningshavare. Flertalet befattningshavare i företagsledningen har dessutom rätt att disponera tjänstebil. Det förekommer inga rörliga löner inom AB Svensk Bilprovning.

**Berednings- och beslutsprocess vid fastställande av ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare**

Styrelsen genomför regelbundet en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt som privat ägande för att säkerställa att ersättningar

är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare upprättas skriftligt underlag utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader.

Ersättningar och andra anställningsvillkor till verkställande direktören och bolagsledningen bereds och beslutas därefter av styrelsen.

Pensionsåldern för verkställande direktören i AB Svensk Bilprovning är 65 år. Pensionsålder för övriga ledande befattningshavare avviker inte från allmänna bestämmelser rörande pensionsålder. Samtliga utom verkställande direktören har pension som följer allmän pensionsplan. Verkställande direktören har en premiebaserad pension till vilken avsättning görs med 30 procent av lönen.

**Avgångsvederlag**

Verkställande direktören har en uppsägningstid om sex månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt 18 månader efter ordinarie uppsägningstid vid uppsägning från företagets sida. För företagsledningen i övrigt är uppsägningstiden sex månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt 6-18 månader efter ordinarie uppsägningstid från företagets sida. Vid en ny anställning gäller för hela företagsledningen att ersättningen reduceras med inkomster från nya anställningen.

**Incitamentsprogram**

Bilprovningen har inga incitamentsprogram.

**Lån till ledande befattningshavare**

Bilprovningen har inga låneförbindelser med ledande befattningshavare.

**Arvodet till styrelsens ledamöter och ledande befattningshavare**

Se specifikation nedan över styrelsearvode och ersättningar avseende 2017, föregående års siffror inom parentes.

kSEK	Arvode/Lön		Övriga förmåner		Pensionskostnad		Summa	
<b>Styrelsens ordförande</b>								
Karin Strömberg	180	(168)	-	(-)	-	(-)	180	(168)
<b>Styrelseledamöter</b>								
Hans Kron Dahl	85	(85)	-	(-)	-	(-)	85	(85)
Anna Nilsson-Ehle	106	(106)	-	(-)	-	(-)	106	(106)
Gunnar Malm	85	(88)	-	(-)	-	(-)	85	(88)
Johan Ekessiö	64	(-)	-	(-)	-	(-)	64	(-)
Kristina Patek	106	(106)	-	(-)	-	(-)	106	(106)
Hélène Westholm	-	(-)	-	(-)	-	(-)	-	(-)
<b>Summa</b>	<b>626</b>	<b>(553)</b>	<b>-</b>	<b>(-)</b>	<b>-</b>	<b>(-)</b>	<b>626</b>	<b>(553)</b>

kSEK	Arvode/Lön		Övriga förmåner		Pensionskostnad		Summa	
<b>Ledande befattningshavare</b>								
Verkställande direktör, Benny Örnfors	2 260	(2 173)	77	(72)	655	(620)	2 992	(2 864)
Chef HR & region Mitt, Stefan Hesselgren	1 257	(1 274)	99	(92)	334	(306)	1 690	(1 672)
Chef Ekonomi & Finans, Ghita Bergdahl*	1 215	(1 127)	70	(68)	402	(351)	1 687	(1 546)
Chef Produktion & region Syd, Hans Tyskhagen	1 351	(1 296)	76	(89)	404	(379)	1 831	(1 764)
Marknadschef, Maria Sandström Anderson	1 238	(1 220)	54	(23)	438	(431)	1 730	(1 674)
Chef region Norr, Kåre Silfver	1 135	(1 084)	44	(50)	430	(393)	1 609	(1 527)
<b>Summa</b>	<b>8 456</b>	<b>(8 174)</b>	<b>420</b>	<b>(394)</b>	<b>2 663</b>	<b>(2 479)</b>	<b>11 539</b>	<b>(11 047)</b>

\* Ghita Bergdahl, chef Ekonomi & Finans (CFO), är sedan den 11 december 2018 arbetsbefriad och Anki Sjöström, inhyrd konsult, är tillförordnad chef.

**Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar**

kSEK	2017	2016
<b>Avskrivningar</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	-2 272	-1 256
Installationer på annans fastighet	-2 033	-1 571
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-4 633	-4 785
Inventarier, verktyg och installationer	-5 966	-4 867
Schablonavskrivning nyetableringar	33	-33
Schablonavskrivning immateriella	-34	-
<b>Summa</b>	<b>-14 905</b>	<b>-12 512</b>

**Nedskrivningsbedömningar**

Vid indikation på nedskrivning beräknas nyttjandevärdet för materiella och immateriella anläggningstillgångar då tillförlitliga nettoförsäljningsvärden inte går att åsättas.

**Materiella anläggningstillgångar**

Nyttjandevärdet för materiella anläggningstillgångar beräknas som summan av de diskonterade kassaflödena under tillgångarnas återstående livslängd och har baserats på förutsättningar om en framtida fortsatt konkurrensutsatt marknad. Kassaflödena baseras på antagande om Bilprovningens marknadsandel och omsättning enligt långtidsscenarioer och har nuvärdeberäknats med en diskonteringsränta om åtta procent. Nedskrivningsprövning har skett på minsta kassagenererande enhet som har ansetts utgöra besiktningstation. Företagsledningen har bedömt att det för de materiella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen 2017, ej föreligger något skäl till ytterligare nedskrivningar.

**Immateriella anläggningstillgångar**

De immateriella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen 2017 är licenser och balanserade utvecklingskostnader. Företagsledningen har bedömt att det ej föreligger något skäl till nedskrivning.

**Not 10 Resultat från finansiella poster**

kSEK	2017	2016
Resultat från andelar i dotterföretag	-	45 565
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>45 565</b>
<b>Finansiella intäkter</b>		
Ränteutgifter	77	106
Övrigt	3	455
<b>Summa</b>	<b>80</b>	<b>561</b>
<b>Finansiella kostnader</b>		
Räntekostnader	-49	-189
Övrigt	-1	-42
<b>Summa</b>	<b>-50</b>	<b>-231</b>
<b>Summa</b>	<b>30</b>	<b>45 895</b>

**Not 11 Bokslutsdispositioner**

kSEK	2017	2016
Avsättning till periodiseringsfond	-11 800	-
<b>Summa</b>	<b>-11 800</b>	<b>-</b>

**Not 12 Skatter**

kSEK	2017	2016
<b>Redovisad skattekostnad</b>		
Skatt på årets resultat	-7 860	-4 599
Upplösning av skatteavsättning	-	-
Skatt på grund av ändrad taxering	7	-
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	1	-129
<b>Summa</b>	<b>-7 852</b>	<b>-4 728</b>

**Avstämning av effektiv skatt**

	2017	2016
Resultat före skatt	37 522	72 083
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	-8 255	-15 858
Andra icke avdragsgilla kostnader	-218	-38
Försäljning dotterföretag	-	10 024
Försäljning tillgångsgrupp	-	-
Andra ej skattepliktiga intäkter	-	-
Schablonränta på periodiseringsfond	-26	-34
Uppskjuten skatt	1	-129
Skatt på grund av ändrad taxering	7	-
Restvärdesavskrivning	639	1 262
Övrigt	-	45
<b>Summa</b>	<b>-7 852</b>	<b>-4 728</b>

**Uppskjuten skattekostnad/intäkt**

Maskiner och inventarier	-	-
Pensionsavsättningar	-18	54
Periodiseringsfonder	-	-
Omvärdering finansiella anläggningstillgångar	19	44
Övrigt	-	-
<b>Summa</b>	<b>1</b>	<b>98</b>

**Uppskjutna skattefordringar**

Pensionsavsättningar	36	54
Omvärdering finansiella anläggningstillgångar	63	44
<b>Summa</b>	<b>99</b>	<b>98</b>

**Uppskjutna skatteskulder avseende**

Periodiseringsfonder	-	-
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Summa netto skuld/fordran</b>	<b>99</b>	<b>98</b>

**Not 13 Resultat per aktie**

kSEK	2017	2016
Årets resultat	29 605	67 198
Antal utestående aktier	40 000	40 000
<b>Resultat per aktie</b>	<b>740</b>	<b>1 680</b>

**Not 14 Immateriella anläggningstillgångar**

kSEK	2017	2016
<b>Balanserade utvecklingsutgifter</b>		
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	32 211	27 515
Investeringar	1 628	4 696
Avyttringar/utrangeringar	-	-
<b>Summa</b>	<b>33 839</b>	<b>32 211</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</b>		
Vid årets början	-28 048	-27 515
Årets avskrivning enligt plan	-1 169	-533
Avyttringar/utrangeringar	-	-
<b>Summa</b>	<b>-29 217</b>	<b>-28 048</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>4 622</b>	<b>4 163</b>
<b>Licenser</b>		
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	9 538	7 137
Investeringar	-	2 401
Avyttringar/utrangeringar	-	-
<b>Summa</b>	<b>9 538</b>	<b>9 538</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</b>		
Vid årets början	-4 824	-4 102
Årets avskrivning enligt plan	-1 105	-722
Avyttringar/utrangeringar	-	-
<b>Summa</b>	<b>- 5 929</b>	<b>-4 824</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>3 609</b>	<b>4 714</b>
<b>Pågående investeringar</b>		
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	-	-
Omklassificering till andra tillgångsklasser	-	-
Investeringar	1 715	566
Avskrivningar	-34	-
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>1 681</b>	<b>566</b>
<b>Summa</b>	<b>9 912</b>	<b>9 443</b>

**Not 15 Installationer på annans fastighet**

kSEK	2017	2016
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	38 769	35 916
Investeringar	7 888	2 984
Avyttringar/utrangeringar	-578	-131
Omklassificeringar	-	-
<b>Summa</b>	<b>46 079</b>	<b>38 769</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar</b>		
Vid årets början	-31 038	-29 599
Årets avskrivningar enligt plan	-2 033	-1 570
Avyttringar/utrangeringar	577	131
<b>Summa</b>	<b>-32 494</b>	<b>-31 038</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>13 585</b>	<b>7 731</b>

**Not 16 Maskiner och andra tekniska anläggningar**

kSEK	2017	2016
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	189 444	183 119
Investeringar	7 017	7 173
Avyttringar/utrangeringar	-4 121	-848
Omklassificeringar	-	-
<b>Summa</b>	<b>192 340</b>	<b>189 444</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</b>		
Vid årets början	-166 591	-161 183
Årets avskrivningar enligt plan	-5 539	-6 230
Avyttringar/utrangeringar	4 076	822
<b>Summa</b>	<b>-168 054</b>	<b>-166 591</b>
<b>Akkumulerade nedskrivningar</b>		
Vid årets början	-906	-2 352
Korrigerig nedskrivningar	906	1 446
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>-906</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>24 286</b>	<b>21 947</b>

**Not 17 Inventarier, verktyg och installationer**

kSEK	2017	2016
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	55 795	45 155
Investeringar	1 414	11 243
Avyttringar/utrangeringar	-1 108	-603
Omklassificeringar	-	-
<b>Summa</b>	<b>56 101</b>	<b>55 795</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</b>		
Vid årets början	-36 802	-32 496
Årets avskrivningar enligt plan	-5 966	-4 868
Avyttringar/utrangeringar	978	562
<b>Summa</b>	<b>-41 790</b>	<b>-36 802</b>
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>14 311</b>	<b>18 993</b>

**Not 18 Pågående nyanläggningar**

kSEK	2017	2016
Vid årets början	3 793	4 524
Investeringar	11 043	9 015
Omklassificeringar	-13 623	-9 713
Avskrivningar	-	-33
<b>Redovisat värde vid årets slut</b>	<b>1 213</b>	<b>3 793</b>

## Not 19 Finansiell riskhantering

Bilprovningens finansiella riskhantering styrs av bolagets finanspolicy som beslutas av bolagets styrelse. Policy omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kredithantering och hantering av finansiella risker. De övergripande målen med finanspolicy är att säkerställa bolagets betalningsförmåga på kort och lång sikt, inom finanspolicyens ramar och riktlinjer minimera räntekostnader och maximera ränteintäkter samt säkerställa att finansverksamheten bedrivs med god intern kontroll. Riktlinjer och regler för kundkrediter finns uttryckta i bolagets kreditpolicy. Beslut om upptagande av lån och ställande av säkerhet fattas av styrelsen i enlighet med den vid var tid gällande arbetsordningen.

Bilprovningens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga bolagets förmåga att fortsätta sin verksamhet och generera avkastning till ägaren samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. På årsstämman år 2014 beslutades om de ekonomiska mål som gäller för AB Svensk Bilprovning, se sid 3 för detaljer.

### Likviditetsrisker

Med likviditetsrisk avses risken att bolaget inte har tillgång till nödvändig likviditet för att kunna infria sina åtaganden, eller att finansiering endast kan erhållas till avsevärt ökade kostnader. Om bolaget skulle vara beroende av kort- eller långfristig finansiering i stor utsträckning, vilket inte är fallet, är likviditets- eller finansieringsrisken i stor utsträckning beroende av kreditvärdigheten. Cirka 90 procent av bolagets försäljning sker till olika privatpersoner vilket betyder att koncentrationsrisken är mycket låg.

Likviditetsrisken begränsas genom noggrann likviditetsplanering, spridd förfallostruktur i såväl likviditetsportföljen som eventuell låneportfölj samt fördelning av engagemang på flera motparter, och om så erfordras, löpande förhandling med eventuella finansiärer.

Likviditetsrisken har historiskt varit låg och huvuddelen av bolagets finansiella tillgångar är för närvarande likvida, varför betalningsberedskapen är mycket god. Bolagets likvida medel uppgår per 31 december 2017 till 74 065 tkr

### Kreditrisk

Med kreditrisk avses att en motpart i en finansiell transaktion inte kan fullfölja sina åtaganden. Den finansiella riskhanteringen medför exponering för kreditrisker till exempel avseende emittenter av värdepapper eller fordringar på banker och andra institut.

För kreditrisker som härrör sig till placeringar av överskottslikviditet finns enligt bolagets finanspolicy ett fastställt regelverk i vilket maximal kreditexponering för olika emittenter anges. Detta regelverk är stramt och anger de tillåtna emittenterna, minimikreditbetyg som måste gälla för valda emittenter samt en begränsning på maximal kreditexponering per emittent. Godkända kreditbetyg är betyg från S&P, Moodys och Fitch.

En annan typ av kreditrisk är fordringar på kunder. Bolaget har upprättat en kreditpolicy för hur kundkrediterna ska hanteras, varav bland annat framgår målsättningen för kreditförluster, principerna för kreditbevakning och uppföljning samt för värdering av krediter och hur osäkra fordringar ska hanteras. Policy ska leda till en konkurrenskraftig och professionellt genomförd kreditförsäljning och kredituppföljning. Målet är att kundkreditförlusterna inte skall överskrida 0,2 procent av kreditförsäljningen.

På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering i kundfordringar. Se även not 22 kundfordringar.

Sammantaget har bolaget marginell koncentration av kreditrisker.

### Ränterisk

Ränterisk är risken att bolagets resultat försämras vid en förändring av marknadsräntan. En förändring i ränteläget får effekter på såväl kostnaden för bolagets långfristiga lån som marknadsvärdet på finansiella placeringar.

Bolagets ränterisker hänför sig till räntefluktuationer avseende placeringar av överskottslikviditet då bolaget idag inte har någon belåning vid något kreditinstitut. Vad gäller placering av överskottslikviditet innebär detta i huvudsak risken för att marknadsvärdet på räntebärande värdepapper faller när det allmänna ränteläget stiger, och omvänt. Durationen, eller den räntejusterade vägda genomsnittliga återstående löptiden innan ett värdepapper förfaller till betalning, avgör tillgångarnas räntekänslighet. I enlighet med fastställt finanspolicy är högsta tillåtna genomsnittliga duration ett år.

Sammantaget är bolagets ränterisk mycket låg.

### Förfallostruktur för ränterisk på finansiella tillgångar

Förfallostruktur för ränterisk på finansiella tillgångar	Rörlig ränta
Förfallotidpunkt	år 2018
Inom ett år	70 MSEK
Senare än inom ett år men inom två år	0 MSEK

### Valutarisk

Valutarisk är risken för att valutakursförändringar påverkar Bilprovningens resultat negativt. Eftersom Bilprovningens verksamhet i normalfallet inte medför köp eller försäljning i utländsk valuta är risken försumbar.

### Motpartsrisk

Bilprovningen har ett mandat att investera överlikviditet enligt gällande finanspolicy. Under 2017 investerades 20 MSEK i en kort räntefond.

**Not 20 Klassificering av finansiella instrument**

Redovisat värde samt indelning i kategorier enligt IAS 39 av Bilprovningens samtliga finansiella instrument redovisas i tabellen nedan.

kSEK	2017		2016	
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 1	Nivå 2
<b>Värdehierarki</b>				
<b>Finansiella tillgångar som kan säljas</b>	<b>49 799</b>		<b>49 992</b>	
- Företagsobligationer	<b>19 965</b>		-	
- Räntefond				
<b>Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde:</b>				
Lånefordringar och kundfordringar				
- Övriga fordringar		66		65
- Kundfordringar		17 905		28 624
- Likvida medel		74 065		97 079
<b>Summa tillgångar</b>	<b>69 764</b>	<b>92 036</b>	<b>49 992</b>	<b>125 768</b>
<b>Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:</b>				
<b>Övriga finansiella skulder</b>				
- Leverantörsskulder		-40 961		-44 726
<b>Summa skulder</b>		<b>-40 961</b>		<b>-44 726</b>

Kundfordringar, leverantörsskulder, övriga fordringar och skulder är värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Klassificeringen till en nivå bestäms av de indata med lägst nivå som är betydande för beräkningen av det verkliga värdet vid utgången av en rapporteringsperiod. Beräkning av verkligt värde baseras på diskonterade framtida kassaflöden, där en diskonteringsränta som speglar motpartens kreditrisk utgör den mest väsentliga indatan. Löptiden för bolagets finansiella till-

gångar och skulder är kort och bedöms därför inte ge någon väsentlig skillnad mellan verkligt värde och upplupet anskaffningsvärde, klassificeras i värdehierarki nivå 2.

Bolaget värderar företagsobligationer och räntefonder till verkligt värde i balansräkningen och med värdeförändringarna i eget kapital i enlighet med klassificeringen som finansiella tillgångar som kan säljas. Obligationerna och räntefonderna värderas med noterade marknadspriser i nivå 1 i värdehierarkin.

**Not 21 Långfristiga fordringar**

kSEK	2017	2016
Vid årets början	-	50
Reglerade reversfordringar	-	-50
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Not 22 Kundfordringar**

kSEK	2017	2016
Företag inkl. offentlig sektor	17 149	20 074
Privatpersoner	756	8 550
<b>Summa</b>	<b>17 905</b>	<b>28 624</b>

Kundfordringar redovisas efter hänsyn till under året uppkomna kundförluster som uppgick till 680 (927) kSEK. I beloppet ingår reserveringar av kundförluster med 78 (1 099) kSEK.

kSEK	2017	2016
<b>Åldersanalys kundfordringar</b>		
Ej förfallna	17 091	21 822
1-30 dagar förfallna	759	4 752
31-60 dagar förfallna	43	1 713
61-90 dagar förfallna	9	39
91- dagar förfallna	3	298
<b>Summa</b>	<b>17 905</b>	<b>28 624</b>

**Not 23 Övriga fordringar**

kSEK	2017	2016
Kortfristig del av långfristiga fordringar	-	50
Övrigt	391	278
Skattekonto	7 683	1 054
<b>Summa</b>	<b>8 074</b>	<b>1 382</b>

**Not 24 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

kSEK	2017	2016
Förutbetalda hyror	13 577	13 760
Upplupna besiktningstäckningar	9 086	23 588
Upplupna räntetäckningar	24	26
Förutbetalda elkostnader	1 214	1 176
Övriga poster	5 349	6 009
<b>Summa</b>	<b>29 250</b>	<b>44 559</b>

**Not 25 Likvida medel**

kSEK	2017	2016
Kassa och bank	74 065	97 079
<b>Summa</b>	<b>74 065</b>	<b>97 079</b>



**Not 26 Obeskattade reserver**

kSEK	2017	2016
<b>Periodiseringsfonder</b>		
Avsatt vid taxering 2015	15 500	15 500
Avsatt vid taxering 2016	17 900	17 900
Avsatt vid taxering 2018	11 800	-
<b>Summa</b>	<b>45 200</b>	<b>33 400</b>

**Not 27 Avsättningar**

kSEK	Förlustkontrakt IT-Tjänster	Förlustkontrakt Operationell leasing
<b>Ingående balans 2016</b>	<b>18 300</b>	<b>3 500</b>
lanspråktaga avsättningar	-18 300	-879
Återförda outnyttjade belopp	-	-2 621
<b>Utgående balans 2016</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ingående balans 2017</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
lanspråktaga avsättningar	-	-
Återförda outnyttjade belopp	-	-
Årets avsättning	-	229
<b>Utgående balans 2017</b>	<b>-</b>	<b>229</b>

Förlustkontrakt IT-tjänster avser avtal som tecknats avseende en övergångslösning för leverans av IT-stöd till köparna av de avyttrade delarna av besiktningsverksamheten. Avsättningen utgår från antaganden om framtida IT-kostnader och avtalets längd ställt i proportion till avtalade intäkter.

Förlustkontrakt operationell leasing avser avsättning för framtida hyreskostnader för de stationer som kassaflödesmässigt inte beräknas kunna täcka sin hyreskostnad. I avsättningen ingår antaganden om framtida omsättning och lönsamhet.

**Not 28 Övriga skulder**

kSEK	2017	2016
Moms	3 330	1 746
Källskatt	5 227	5 366
Sociala avgifter	5 837	6 013
Övrigt	1 366	1 402
<b>Summa</b>	<b>15 760</b>	<b>14 527</b>

**Not 29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

kSEK	2017	2016
Upplupna löner	3 231	3 473
Upplupna personalkostnader, arbetsfri uppsägning	1 203	454
Upplupna semesterlöner	28 840	29 603
Upplupna sociala avgifter	15 534	15 188
Förutbetalda intäkter	13 051	7 005
Övriga upplupna kostnader	7 381	8 770
<b>Summa</b>	<b>69 240</b>	<b>64 493</b>

**Not 30 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser**

kSEK	2017	2016
Ställda säkerheter	Inga	Inga
<b>Eventalförpliktelser</b>		
Hyresgarantier	-	2 206
Pantsatt kapitalförsäkring	-	-
<b>Summa</b>	<b>-</b>	<b>2 206</b>

**Not 31 Kassaflöde**

kSEK	2017-12-31	2016-12-31
Likvida medel	74 065	97 079
<b>Summa</b>	<b>74 065</b>	<b>97 079</b>
<b>Ej kassaflödespåverkande poster</b>		
Av- och nedskrivningar	14 905	12 512
Realisationsresultat vid försäljning av tillgångar som innehas för försäljning	-	-45 565
Avsättningar	229	-21 800
Andra ej likviditetspåverkande poster	318	31
<b>Summa</b>	<b>15 452</b>	<b>-54 822</b>

**Betalda och erhållna räntor**

Erhållen ränta	80	561
Betald ränta	-50	-231
<b>Summa</b>	<b>30</b>	<b>329</b>

**Not 32 Väsentliga händelser efter balansdagen**

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

**Not 33 Styrelsens förslag till vinstdisposition**

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel i bolaget:

Balanserat resultat	57 327 261
Årets resultat	29 605 921
	<b>86 933 182</b>
Disponeras så att	
I ny räkning överförs	86 933 182
	<b>86 933 182</b>

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar härmed att årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapportering normer i RFR 2, "Redovisning för juridiska personer", respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av bolagets verksamhet, ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av bolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget står inför.

**Stockholm den 22 mars 2018**

Karin Strömberg  
Ordförande

Kristina Patek  
Ordinarie ledamot

Hans Krondahl  
Ordinarie ledamot

Gunnar Malm  
Ordinarie ledamot

Johan Ekésiö  
Ordinarie ledamot

Anna Nilsson-Ehle  
Ordinarie ledamot

Hélène Westholm  
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom  
Arbetstagarrepresentant

Joakim Rönnlund  
Arbetstagarrepresentant

Benny Örnfors  
Verkställande direktör

**Vår revisionsberättelse har lämnats den 22 mars 2018**

Deloitte AB

Jonas Ståhlberg  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i AB Svensk Bilprovning, org. nr 556089-5814

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för AB Svensk Bilprovning för räkenskapsåret 2017-01-01-2017-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37-40. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 33-62 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av AB Svensk Bilprovning finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37-40. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 1-32 men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektion.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektion.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

### Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svensk Bilprovning för räkenskapsåret 2017-01-01-2017-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till AB Svensk Bilprovning enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisionensansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisionensansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen

Stockholm den 22 mars 2018  
Deloitte AB

Jonas Ståhlberg  
Auktoriserad revisor

Strateg Marknadsföring AB

Foto: Olof Holdar, Marit Thorin, Mathias Valle, Nina Granzell och TV3/Johnny Wohlin,  
Michael Samuelson, Peter Frick och Jessica Persson.





Huvudkontor: Box 7020, 164 07 Kista  
Besöksadress: Knarrarnäsgatan 7, 164 40 Kista

Telefon: 010-702 00 00  
E-post: [info@bilprovningen.se](mailto:info@bilprovningen.se)  
[www.bilprovningen.se](http://www.bilprovningen.se)